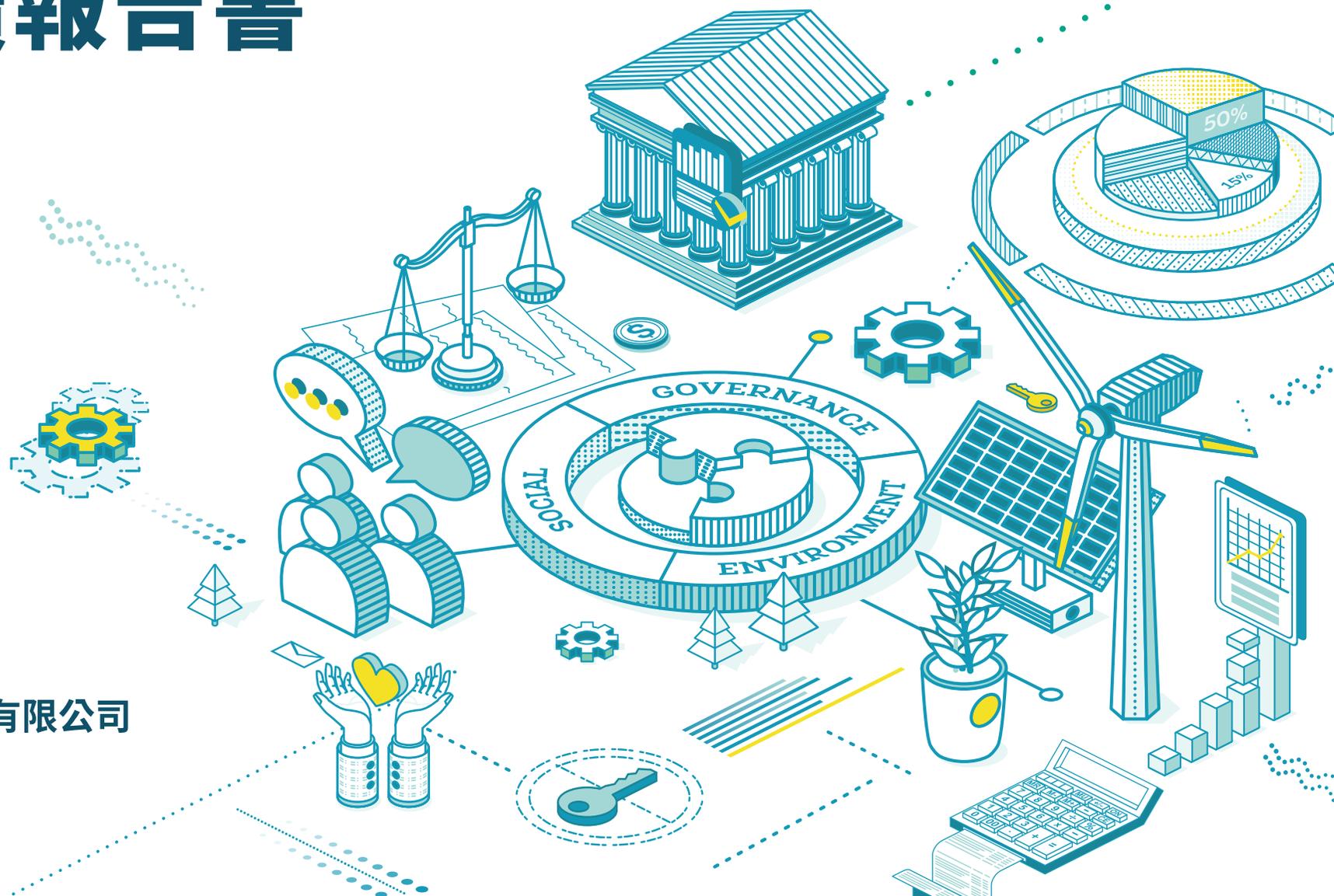


2024 年  
永續報告書



輔信科技股份有限公司  
Shuttle Inc.

|                        |    |                    |     |
|------------------------|----|--------------------|-----|
| 》》》 關於本報告書.....        | 2  | 三 轉型 綠色營運.....     | 60  |
| 》》》 董事長與總經理的話.....     | 4  | 3.1 氣候行動.....      | 61  |
| 》》》 關於輔信科技.....        | 6  | 3.2 能源管理.....      | 68  |
| 》》》 重大性分析與利害關係人議合..... | 10 | 3.3 水資源管理.....     | 69  |
|                        |    | 3.4 廢棄物管理.....     | 71  |
| 一 領航 誠信治理.....         | 18 | 四 構築 共融社會.....     | 73  |
| 1.1 公司治理.....          | 20 | 4.1 職場多元共融.....    | 75  |
| 1.2 法規遵循.....          | 31 | 4.2 人權管理.....      | 86  |
| 1.3 風險管理.....          | 34 | 4.3 職場健康與安全.....   | 87  |
|                        |    | 4.4 社會價值與公益投入..... | 96  |
| 二 拓展 產品創新.....         | 38 | 五 附錄.....          | 100 |
| 2.1 創新研發與智財管理.....     | 41 | 永續資訊揭露依循.....      | 101 |
| 2.2 產品品質與責任.....       | 46 |                    |     |
| 2.3 永續供應鏈.....         | 51 |                    |     |
| 2.4 客戶關係維護.....        | 57 |                    |     |



2024 年度永續報告書 ( 以下簡稱「本報告書」) 為輔信科技股份有限公司 ( 以下簡稱「輔信科技」或「本公司」) 發佈的第三本永續報告書，未來預計每年將持續發行中文版報告書，完整揭露輔信科技在永續發展面向的進展與創新，以回應各位利害關係人對輔信科技的關注與期待。

### 報告書邊界與範疇

本報告書揭露輔信科技於 2024 年 ( 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日 ) 之永續績效表現，內容涵蓋輔信科技在臺灣主要營運據點之治理與經濟績效、環境，及人與人權面向相關發展資訊，且為呈現永續實踐的資訊完整性，部分數據資訊包含回溯至 2022 年資料。若對過去報導期間的資料有進行重編之情事，其原因與結果皆說明於各章節中。本報告書的財務數據與輔信科技合併財務報告揭露範疇一致，係依據國際財務報導準則 ( International Financial Reporting Standards, IFRSs ) 以新臺幣為計算單位；非財務報告之永續數據，以臺灣地區之營運活動為主要報導範疇。

### 報告書編撰原則

| 準則發布單位  | 依循準則   |
|---|--|
| 全球永續性報告協會 ( Global Reporting Initiative, GRI )                | GRI 通用準則 2021 ( GRI Universal Standards 2021 )                                 |
| 臺灣證券交易所   | 上市公司編製與申報永續報告書作業辦法   |
| 聯合國 ( United Nations, UN )                                    | 永續發展目標 ( Sustainable Development Goals, SDGs )                                 |
| 永續會計準則委員會 ( Sustainability Accounting Standards Board, SASB ) | 行業準則 - 硬體 ( Hardware )   |
| 金融穩定委員會 ( Financial Stability Board, FSB )                    | 氣候相關財務揭露 TCFD 框架 ( Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD ) |

註：報導原則對應本報告書內容之章節及頁碼，請參見附錄。



### 報告書撰寫及品質管理流程

本報告書依永續發展實務守則編製及規劃相關確信事宜，並訂定「永續報告書編製及驗證辦法」通過後實施。



### 報告書發行時間與週期

- 上年度 (2023 年) 發行時間：2024 年 8 月
- 本年度 (2024 年) 發行時間：2025 年 8 月
- 下年度 (2025 年) 預計發行時間：2026 年 8 月

### 意見回饋與聯絡窗口

- 輔信科技股份有限公司 永續發展小組
- 地址：台北市內湖區瑞光路 76 巷 30 號
- 電話：886-2- 87926168
- 傳真：886-2- 27936286
- E-mail：ESG@tw.shuttle.com
- 網站：https://www.shuttle.com



在科技迅速發展且與永續目標緊密交織的時代，技術已成為推動創新、提升產業競爭力的核心動能，不僅能有效解決社會問題，也為經濟成長與環境保護提供關鍵支撐。輔信科技始終秉持「誠信、品質、創新、服務」的經營理念，透過與子公司的協同合作，積極拓展「迷你應用電腦與工業電腦事業」及「醫療領域業務」兩大業務方針。同時，順應 AI 技術的快速發展與廣泛應用趨勢，輔信科技將持續深化機器邊緣計算服務，並積極與系統整合商及方案商攜手合作，拓展智慧化與自動化解決方案的應用情境，藉由創新 AI 技術驅動社會價值的最大化。

永續發展是企業長遠經營的重要基石，而董事會作為公司永續治理的最高層級，積極強化監督管理機制，以確保企業營運與社會責任並行。我們已成立「永續發展小組」，由各單位高階主管共同參與，聚焦於「責任治理、永續環境、社會共融」三大核心面向，研擬並推動符合新興法規及客戶需求的永續發展策略，確保企業在應對挑戰的同時，能夠落實各項永續專案，將企業責任轉化為實際行動。

我們深信，唯有將永續發展理念融入企業營運，才能創造長遠的經營價值與社會影響力。因此，我們將持續關注市場趨勢與產業變革，透過創新技術與務實行動，推動企業成長與社會共融並進，致力於實現「創造最佳的營運成效與成長價值」的永續願景，期待與所有利害關係人攜手共創更美好的未來。

#### 以 AI 技術驅動治理與經營，實現卓越績效與永續發展

Edge AI 在推動智慧應用的同時，也成為永續發展的重要推動力。隨著各產業積極推進 AI 應用與數位化轉型，輔信科技的產品廣泛佈署於邊緣運算場景，尤其中高階電腦產品的需求因 AI 應用的運算而持續上升。輔信科技相信 AI 技術在醫療、教育、交通、監控、視覺分析及碳排管理等領域具有深遠影響力，因此我們提前佈局未來趨勢，積極研發高效能、低能耗的 AI 運算硬體解決方案。近期，本公司取得跨入智慧交通相關專案的機會，並逐步拓展 AI 整合服務項目，為市場提供更智慧、更永續的選擇，推動產業邁向更高效、綠色與智能的未來。

#### 掌握永續環境趨勢，實踐低碳營運

隨著全球對溫室氣體管理議題的關注日益升高，各界正以加速的步伐與更高的參與層級，積極行動應對氣候風險。輔信科技掌握永續趨勢，依循「氣候相關財務揭露 (TCFD)」框架，評估公司營運、財務及業務等方面的氣候風險與機會，積極推動低碳轉型，並持續強化氣候風險管理流程。自 2024 年起，輔信科技正式啟動溫室氣體盤查作業，並以盤查結果為基礎推動多項減碳措施及管理制度。我們將永續發展目標融入企業核心經營策略，致力於提升營運系統對氣候變遷的應變能力與抗風險韌性，並為邁向淨零社會持續貢獻心力。



### 共創多元價值，攜手共榮發展

輔信科技深知企業的永續發展必須建立在尊重人權與關懷員工福祉的基礎上。我們秉持「以人為本」的經營理念，承諾保障每位員工的基本權利，並積極營造多元、包容且公平的職場文化。我們尊重並珍視員工的差異化，提供遠超法規標準的福利措施，確保所有員工在職涯發展與個人生活間取得最佳平衡。為此，我們不僅提供額外給薪假，也定期舉辦健康促進活動，提升身心健康與工作效能。人權保障不僅是企業社會責任的一環，更是我們邁向永續發展的重要基石。本公司將持續優化人權相關政策，確保所有員工皆能在公平、安全且尊嚴備受保障的環境中發揮所長，與公司共同成長與精進。

本公司始終秉持「對的事情做，不對的事情不要做，而且要認真做」的經營原則，不斷精進創新技術，才能在永續發展的道路上穩健前行。我們透過策略聯盟與供應鏈整合，深化創新應用，並積極投入未來關鍵技術的發展。未來，我們將持續深化技術創新與應用，強化 Edge AI 生態系的佈局，在智慧運算時代中穩健前行，迎向更多挑戰與機會。



董事長:

余麗娜



總經理:

鄭偉勳



### 公司介紹

輔信科技專注於人工智慧及工業自動化，致力提供創新及客製化的電腦硬體解決方案，並應用於商業、工業、醫療等多元領域，包括智慧零售、機器視覺、自動化控制、視訊監控、數位看板等領域。在 AI 技術發展與市場需求的驅動下，本公司應用 AI 影像辨識和邊緣運算技術來強化其產品功能，發揮創新技術研發能力積極布局 AI PC 產品線，持續拓展競爭優勢。與此同時，透過落實誠信經營、永續環境管理及尊重人權等行動，將持續發揮永續發展的理念，並對於社會、環境、經濟等面向創造正面影響及效益。

### 公司概況

|             |                             |
|-------------|-----------------------------|
| 公司名稱        | 輔信科技股份有限公司                  |
| 成立時間        | 1983 年                      |
| 上市時間 / 股票代號 | 2000 年 3 月 17 日 / 股票代號 2405 |
| 主要產品        | 準系統、工業電腦及其周邊設備開發製造及買賣業務     |
| 董事長         | 余麗娜                         |
| 員工人數        | 175 人                       |
| 資本額         | 約新臺幣 34.34 億元               |
| 營業收入        | 2024 年合併營收約新臺幣 16.67 億元     |
| 營運據點        | 台北市內湖區瑞光路 76 巷 30 號         |



2024年重要成果與肯定

| 永續面向   | 說明   |
|--------|--|
| 治理與經濟面 | 2024 年輔信科技已累計取得 13 件有效專利                       |
|        | 品質關鍵績效指標達成率 100%                               |
|        | 產品 100%符合 RoHS、REACH 無有害物質相關管理規定               |
|        | 符合加州能源委員會 CEC 註冊資格之產品 100%通過認證                 |
|        | 2024 年未發生違反法規或資訊外洩事件                           |
| 人與人權面  | 2024 年在地採購比例達 89.93% · 較前一年度上升 4.05%           |
|        | 以優於政府規定進用身心障礙者人數比例 · 聘用 3 位身心障礙同仁              |
|        | 2024 年並未收到與違反人權相關之申訴案件                         |
|        | 2024 年未發生職業傷害事件及職業病案件                          |
| 環境面    | 教育訓練總時數 1,341 小時                               |
|        | 2024 年總能源耗用量共 2,728.18 ( GJ ) · 較前一年度下降 3.28 % |
|        | 2024 年能源密集度僅 1.64                              |
|        | 2024 年購置電動機車 · 汰除四行程機車                         |



### 永續發展推動架構

#### 永續發展組織

為有效管理組織永續資訊，確保資訊品質與正確性，並就相關事務規劃進行跨部門溝通，輔信科技召集各權責單位最高主管籌組永續發展小組，針對「責任治理」、「永續環境」、「社會共融」三大面向之相關議題進行管理方針研擬與利害關係人回應，並經董事會決議通過，指派財務中心經理擔任公司治理主管，由其負責處理董事要求事項及督導公司治理之相關運作。為提升永續發展專案推動效率，相關議題之決策與權責分工由總經理授權各部門最高主管負責，組織營運對經濟、環境和人與人權之衝擊管理，並不定期向董事長及總經理報告執行狀況，以即時掌握進度並提供必要資源。

#### 永續發展組織架構圖



永續發展策略藍圖

輔信科技由各執行單位共同掌握全球永續脈動，分析治理、環境及人與人權等永續議題，並將其結合核心業務，訂立策略性永續發展願景及目標，持續推動產品與服務創新。



## 重大性分析與利害關係人議合

### 利害關係人議合

輔信科技依循 AA1000 SES ( AA1000 Stakeholder Engagement Standard ) 利害關係人議合標準的五大原則，經內部討論及參考同業利害關係人鑑別與議合方式，定義出 7 類主要利害關係人，依序包括主管機關、員工、客戶、投資人/股東、供應商、媒體、社區/非營利組織。為瞭解進一步各利害關係人並評估各項永續議題之衝擊程度，透過設計問卷發放予各類利害關係人群體填寫，利害關係人議合與重大主題衝擊評估結果會連同永續報告書經總經理覆核並呈報董事會。

| 利害關係人 | 利害關係人的重要性  | 關注議題   | 溝通路徑與頻率   | 2024 年溝通成效   |
|-------|--|--|---|--|
| 主管機關  | 政府機關作為公司的監督與引導單位，規範企業行為並促進產業健康發展。輔信科技視守法治理為首要責任，遵循政府法規政策，積極回應政府機關需求並保持順暢之溝通管道，共同推動永續發展與社會進步。 | <ul style="list-style-type: none"> <li>經營績效</li> <li>創新研發與產品責任</li> <li>廢棄物管理</li> <li>社會關懷與公益</li> <li>溫室氣體管理</li> </ul>    | <p>【不定期】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>主管機關舉辦之座談會、研討會、各項評鑑（不定期）</li> <li>公文往返（隨時）</li> <li>主管機關檢查（不定期）</li> <li>法規宣導會（不定期）</li> <li>發布重大訊息公告（隨時）</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>依主管機關規定不定時申報</li> </ul>   |
| 員工    | 員工為公司的營運貢獻重要的力量和知識，為本公司寶貴的資產。輔信科技重視員工的權益和福利，提供良好的工作環境和培訓機會，建立和諧的勞資關係，並為員工創造發展和成長的機會。         | <ul style="list-style-type: none"> <li>人才吸引、留任與發展</li> <li>公司治理與誠信經營</li> <li>經營績效</li> <li>員工關係</li> <li>職業健康與安全</li> </ul> | <p>【定期】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>勞資會議（季）</li> <li>職業安全衛生委員會（季）</li> <li>員工績效面談（年）</li> </ul> <p>【不定期】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>福委會（隨時）</li> <li>員工服務諮詢專線（隨時）</li> <li>人權問題暨勞工意見箱 1999@tw.shuttle.com（隨時）</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>勞工意見箱及申訴管道皆無發生申訴事件及其相關回饋</li> <li>人權問題意見箱及申訴管道亦無接獲人權溝通事件</li> </ul> |



| 利害關係人      | 利害關係人的重要性  | 關注議題   | 溝通路徑與頻率   | 2024 年溝通成效  |
|------------|--|--|---|---|
|            |  |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>人權問題申訴管道( 02 )8792-6168 分機 1999( 隨時 )</li> </ul>   |   |
| 客戶         | 客戶是輔信科技經營與成長的關鍵，不僅帶來營業收入，並透過回饋意見推動持續改善。客戶對產品服務之滿意度與品牌忠誠度將決定輔信科技的營運效益。輔信科技持續關注客戶需求和期望，提供高品質的產品及服務，同時致力於提高客戶滿意度與忠誠度，以增加品牌價值。 | <ul style="list-style-type: none"> <li>職業健康與安全</li> <li>創新研發與產品責任</li> <li>經營績效</li> <li>公司治理與誠信經營</li> <li>廢棄物管理</li> </ul> | <p>【定期】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>客戶評鑑與滿意度調查 ( 年 / 半年 )</li> </ul> <p>【不定期】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>溝通討論會議 ( 隨時 )</li> <li>成功案例新聞稿 ( 隨時 )</li> <li>客訴及回饋機制 ( 隨時 )</li> <li>電話及 email 溝通 ( 隨時 )</li> <li>實地拜訪 ( 隨時 )</li> </ul>                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>客訴事件結案率 100%</li> <li>客戶滿意度分數 92 分</li> </ul>      |
| 投資人/<br>股東 | 股東與投資人提供企業運作所需資金，並在公司穩健經營中扮演重要的監督角色。輔信科技持續關注投資人和股東的投資回報和利益，提供透明的財務報告和風險管理策略，以加強與投資人和股東之間的溝通和互動。                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>職業健康與安全</li> <li>人才吸引、留任與發展</li> <li>員工關係</li> <li>智慧財產保護</li> <li>永續供應鏈管理</li> </ul> | <p>【定期】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>定期公佈營運概況資訊 ( 月 )、財務報告 ( 季 )</li> <li>股東常會 ( 年 )</li> </ul> <p>【不定期】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>官網設立投資人專區 - 投資人關係 ( shuttle.com ) ( 即時 )</li> <li>財務資訊、股務資訊 ( 即時 )</li> <li>股東聯絡窗口及信箱 ( 隨時 )</li> <li>發言人聯絡窗口 ( 隨時 )</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>已於 2024 年 6 月 7 日召開股東會</li> <li>無發生貪腐事件</li> </ul> |
| 供應商        | 優秀的合作夥伴使企業能確保品質並提升競爭力。輔信科技致力於與合作夥伴建立互  | <ul style="list-style-type: none"> <li>員工關係</li> <li>智慧財產保護</li> <li>經營績效</li> </ul>   | <p>【定期】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>供應商評鑑 ( 月 )</li> </ul> <p>【不定期】</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>供應商 100%達成承諾書簽署</li> <li>新供應商評鑑涵蓋率</li> </ul>      |



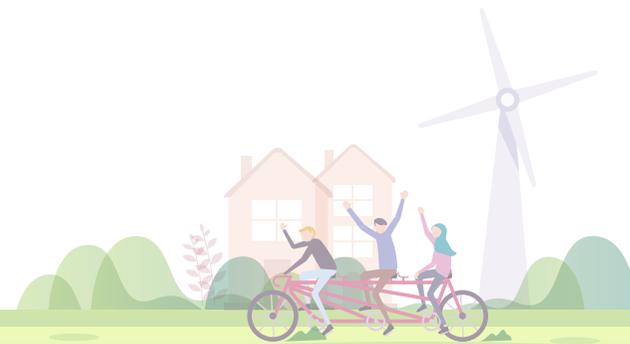
| 利害關係人    | 利害關係人的重要性  | 關注議題  | 溝通路徑與頻率  | 2024 年溝通成效  |
|----------|--|---|--|---|
|          | 信且穩定的合作關係·除了達成穩定的供貨·亦確保公司的產品與服務符合高標準需求·創造商業關係雙贏。   | <ul style="list-style-type: none"> <li>溫室氣體管理</li> <li>人權平等與多元</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>供應商會議、訪談及訪廠活動 ( 隨時 )</li> <li>檢討報告或會議 ( 隨時 )</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>100% ( 含廠商制式版本行為準則書或聲明書 )</li> <li>綠色產品供應鏈管理系統 ( GPMS ) 通過率為 100%</li> </ul> |
| 媒體       | 媒體傳達企業形象·並且向公眾傳達輔信科技的重要訊息和營運成果·輔信科技與媒體維持好的關係·提供即時、真實、全面的資訊·達成公司形象和聲譽的維護。   | <ul style="list-style-type: none"> <li>經營績效</li> <li>創新研發與產品責任</li> <li>人才吸引、留任與發展</li> <li>職業健康與安全</li> <li>廢棄物管理</li> </ul> | <p>【定期】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>與媒體保持良好的資訊溝通 ( 月 )</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>2024 年全年超過 140 則新聞報導 ( 包含實體與網路 ) · 內容以輔信科技營運或產品發展為主 · 或相關報導之曝光</li> </ul>    |
| 社區/非營利組織 | 以穩健的營運發展為基礎·輔信科技持續尋求與自身企業文化及業務發展契合的社會公益參與機會·更藉由政府專案在健康促進與長照領域投入工具開發·以實際行動關懷偏鄉及長照族群·隨輔信科技醫療事業展開·未來在社會公益投入方面將藉由整合醫療資源切入。 | <ul style="list-style-type: none"> <li>溫室氣體管理</li> <li>能資源管理</li> <li>廢棄物管理</li> <li>員工關係</li> <li>經營績效</li> </ul>            | <p>【不定期】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>周邊綠地行道樹認養·定期維護·建立舒適環境</li> <li>開放式造景魚池提供社區居民賞魚餵魚休閒空間</li> <li>提供外借化妝室及飲用水之便民所需</li> <li>與相鄰社區建立良好互動關係</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>不定期有效溝通</li> </ul>   |



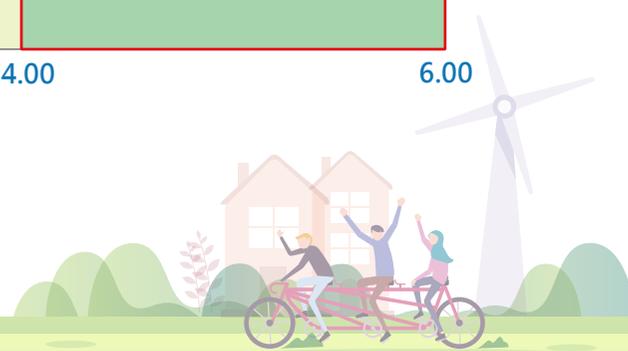
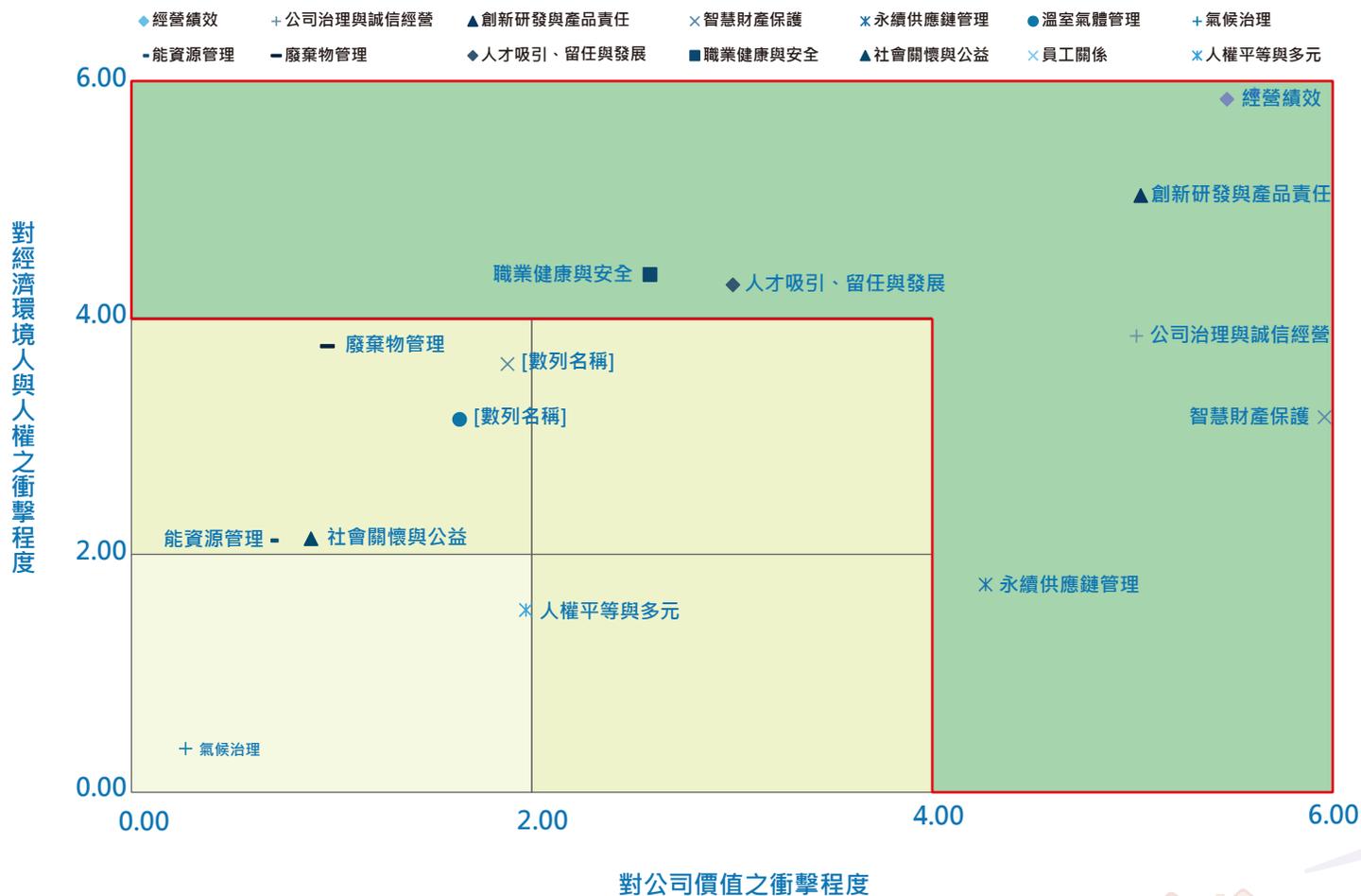
### 重大主題鑑別與回應

為進一步瞭解各項議題對公司的營運影響及各利害關係人的關注程度，輔信科技參考 GRI 準則、產業特性、同業及標竿企業考量之議題，評估與本公司相關之永續議題，並採用「雙重大性」( Double Materiality ) 原則，進行永續議題之重大性分析。依據 GRI：重大主題 2021 的重大性鑑別四步驟，分別根據利害關係人對於永續議題的「關注程度」，以及各項永續議題對於本公司營運及 ESG 永續發展兩大面向之「衝擊程度」，評估對輔信科技本身及利害關係人具重大影響的永續議題，以利後續進行重大主題之永續情形揭露，並且制定管理方針，定期追蹤並調整執行對策。輔信科技依據報導年度的自身營運與總體環境發展概況，每年評估是否重新進行利害關係人與重大議題鑑別。2024 年經綜合評估後，並額外納入「智慧財產保護」重大主題，故 2024 年合計辨識出 8 項重大主題。

| Step.1  | Step.2   | Step.3   | Step.4   |
|---|--|--|--|
| 瞭解組織脈絡  | 鑑別實際及潛在衝擊  | 評估衝擊的顯著性   | 排序並優先報導最顯著的衝擊  |
| 參考國際永續規範與標準 ( GRI Standards, SASB Standards, TCFD )、產業特性、同業及標竿企業比較，彙整出 14 項永續議題 | → 由公司內部主管評估及討論各項永續議題可能對公司造成的正向及負向衝擊，填寫衝擊議題問卷<br>→ 由公司內部討論各項永續議題可能造成之影響，對各利害關係人發放關注議題評估問卷 | → 由公司內部主管依各項永續議題對公司營運及企業永續發展之影響，評估各項永續議題的衝擊程度<br>→ 由各利害關係人進行永續議題之關注及衝擊程度評估 | 彙整公司內部主管評估之各項永續議題對公司營運及企業永續發展造成之衝擊程度，以及利害關係人評估衝擊度前五大的議題。綜合評估對公司價值與經濟、環境、人與人權之影響，彙整出 8 項重大主題，並進一步擬訂追蹤管理方針，以確實回應利害關係人之關注事項 |



2024 年度重大主題矩陣圖



2024 年度重大主題

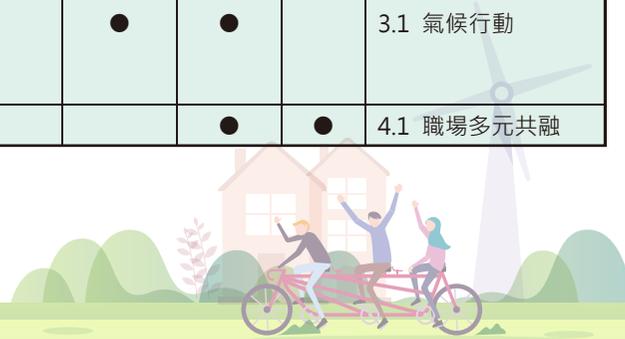
|        |            |
|--------|------------|
| 治理與經濟面 | 經營績效       |
|        | 創新研發與產品責任  |
|        | 公司治理與誠信經營  |
|        | 智慧財產保護     |
|        | 永續供應鏈管理    |
| 環境面    | 溫室氣體管理     |
| 人與人權面  | 人才吸引、留任與發展 |
|        | 職業健康與安全    |

重大主題衝擊管理

| 重大主題分類 | 重大主題      | 正、負面衝擊說明及重大性描述   | 對應 GRI 準則及特定主題                                     | 價值鏈衝擊熱點 |        |    | 2024 年管理成效(請參閱以下章節) |
|--------|-----------|--|--|---------|--------|----|---------------------|
|        |           |  |  | 上游      | 輔信科技營運 | 下游 |                     |
|        |           |  |  | 供應商/承攬商 |        | 客戶 |                     |
| 治理與經濟面 | 經營績效      | 良好的經營績效體現出企業經營及獲利之穩定性，亦為利害關係人最為關注的議題。系統性的財務管理制度可強化財務健全性並累積盈餘，提升經營績效。反之則將提升經濟不景氣時的衝擊，導致財務虧損 | GRI 201：經濟績效                                       | ●       | ●      | ●  | 1.1 公司治理            |
|        | 公司治理與誠信經營 | 健全的公司治理與誠信經營制度是企業營運的核心，明確的政策與制度有助於員工在進行日常業務行為時，提高業務的透明度，落實誠信經營。反之，不健全的管理制度，容易造成公司違         | GRI 205：反貪腐<br>GRI 206：反競爭行為<br>GRI 405：員工多元化與平等機會 | ●       | ●      | ●  | 1.1 公司治理            |



|     |           |   |  |   |   |   |                              |
|-----|-----------|---|--|---|---|---|------------------------------|
|     |           | 法風險，違反誠信經營可能使公司面臨訴訟，損害公司聲譽  |  |   |   |   |                              |
|     | 創新研發與產品責任 | 企業在創造經濟成長與轉型的同時，結合企業自身核心能力，對環境與社會提供正向影響力，有助於創造產業競爭優勢。反之，若未能持續保有創新研發動能，將可能因無法滿足市場需求之轉變，而失去產業競爭力。                                 | GRI 416：顧客健康與安全<br>GRI 417：行銷與標示                   |   | ● | ● | 2.1 創新研發與智財管理<br>2.2 產品品質與責任 |
|     | 供應鏈管理     | 健全的供應鏈管理有助於篩選經營狀況穩健的合作夥伴，並確保供貨的穩定性及產品品質，與供應商一同制訂減碳目標、人權管理等，更有助於打造與自身永續發展目標一致之永續供應鏈。反之則可能因供應商產品交期、品質不穩定等綜合因素導致企業營運中斷，進而阻礙企業永續進展。 | GRI 204：採購實務<br>GRI 308：供應商環境評估<br>GRI 414：供應商社會評估 | ● | ● | ● | 2.3 永續供應鏈                    |
|     | 智慧財產保護    | 智慧財產保護確保企業在研發、設計及技術應用上的投入獲得合法保障，防止智慧財產權被侵害或濫用，同時也有助於提升品牌形象和信譽，增強輔信科技在台灣和國際市場的競爭力。此外，智慧財產的有效管理更是支持公司持續發展與國際化拓展的關鍵基礎。             | 自訂主題   |   | ● | ● | 2.1. 創新研發與智財管理               |
| 環境面 | 溫室氣體管理    | 面臨氣候變遷，各國陸續訂定淨零排放目標，妥善的溫室氣體管理措施可以符合法規還能順應國際趨勢。反之，若無相關作為可能導致行政處分，以及加速氣候變遷等負面影響   | GRI 305：排放   | ● | ● |   | 3.1 氣候行動                     |
| 人與人 | 人才吸引、留    | 輔信規劃完整的教育訓練及培育計畫，並提供優   | GRI 401：勞雇關係                                       |   | ● | ● | 4.1 職場多元共融                   |



|    |         |  |                                     |   |   |  |             |
|----|---------|--|-------------------------------------|---|---|--|-------------|
| 權面 | 任與發展    | 於同業之薪酬福利，從而吸引、培育頂尖人才，展現重視人才發展之企業文化。同時，輔信科技提供公平的績效考核與晉升制度，促進員工的經驗累計及能力成長。   | GRI 404：訓練與教育<br>GRI 405：員工多元化與平等機會 |   |   |  |             |
|    | 職業健康與安全 | 輔信提供有保障的工作環境，積極維護員工的健康與安全，針對職業安全衛生推動相關管理措施，有效守護員工健康安全，也是企業能持續保有競爭力的關鍵。反之，不周全的職安衛管理措施，導致員工處在具有災害風險之工作環境中，恐發生職安事件或造成職業病傷害。 | GRI 403：職業安全衛生                      | ● | ● |  | 4.3 職業健康與安全 |

重大性分析



策略性可持續性

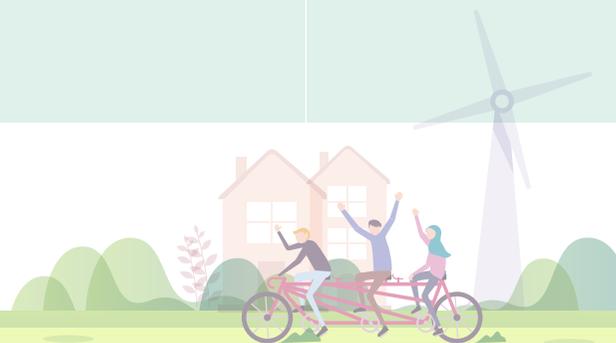
利害關係人議合



## 一、領航 誠信治理

|  |   |
|--|---|
| 輔信科技秉持誠信當責理念，以董事會為最高治理單位，建構完善的法規遵循制度，格遵所有營運據點的法規規範。此外，為防範因擴展業務範疇而衍生日益複雜化的風險類型，輔信科技透過塑造風險管理文化來逐步完善風險鑑別與管理機制，強化全體同仁風險管理意識，確保能夠有效控制潛在風險帶來的營運衝擊，持續優化公司治理體質，實踐企業永續經營與保障股東價值的核心理念。 |   |
| 對應聯合國永續發展目標 (SDGs)   |   |
| 重大主題 GRI 指標  | GRI 201：經濟績效<br>GRI 205：反貪腐<br>GRI 206：反競爭行為  |
| 優先閱讀的利害關係人   | 客戶、主管機關、投資人 / 股東、媒體   |
| 1.1 公司治理<br>1.2 法規遵循<br>1.3 風險管理   |   |

| 本章回應重大主題 | 政策與管理              | 2024 年執行成果   | 2025 年短期目標 | 2026 年中期目標   | 2030 年長期目標     |
|----------|--------------------|--|------------|--------------|----------------|
| 經營績效     | 善用資源，增加營收獲利，提升股東權益 | ■ 年度稅後淨利達0.15億元<br><b>【改善方案】</b><br>相關支出增長皆為因應長期成長策略所作的前期投入，受國際情勢變動影響，包含市場 | ● 淨利成長 10% | ● 淨利逐年成長 15% | ● 淨利持續穩定成長 20% |



| 本章回應重大主題  | 政策與管理   | 2024 年執行成果  | 2025 年短期目標  | 2026 年中期目標  | 2030 年長期目標  |
|-----------|---|---|---|---|---|
|           |   | 預期與全球供應鏈的不確定性，使整體營運環境趨於保守，因此使得本期獲利較前一年度略有下滑。未來隨著 XPC 新產品與 IPC 產品推廣力度加大，並結合在地化服務與技術支援的強化，預期將有效提升營收效益，朝短期營運目標穩定邁進。  |   |   |   |
| 公司治理與誠信經營 | 配合主管機關公司治理藍圖要求，逐步提升公司治理評鑑級距。另將凝聚誠信正直的企業文化，提升與客戶之信任度 | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 公司治理評鑑分數較去年略為成長，展現本公司持續努力與穩定進步的成果。面對評鑑級距變動，輔信科技持續優化作業流程，力求未來評鑑中達到更佳的成绩與級距。</li> <li>■ 透過公告、教育訓練等管道對員工實施誠信行為指南宣導，2024 誠信行為指南教育等課程總時數 151 時</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 完成企業年度 ESG 報告，逐步推動企業永續經營</li> <li>● 對員工實施誠信行為指南教育宣導</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 年度公司治理評鑑成績提升一級距</li> <li>● 對員工實施誠信行為指南教育宣導及測驗</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 年度公司治理評鑑成績提升二級距</li> <li>● 持續對員工實施誠信行為指南教育宣導及檢討修正法令</li> </ul> |

【■】已達成階段性目標；【●】持續進行中；【■】未達成目標



## 1.1 公司治理

### 1.1.1 公司治理架構

#### 董事會

董事會作為本公司在經濟、環境和社會影響方面的最高決策和監管機構，輔信科技每年依法定期召開股東大會，並依據公司章程每三年選任董事 8 席，其中包含 4 位董事及 4 位獨立董事，並組成董事會。有關本公司董事之選任，除法令或章程之規定外，亦明訂《董事選舉辦法》以茲遵循。董事會配置稽核室；董事會成員選任董事長一人，並由董事會決議總經理人選，綜理全公司各項業務的規畫、推動與發展、決策等工作。

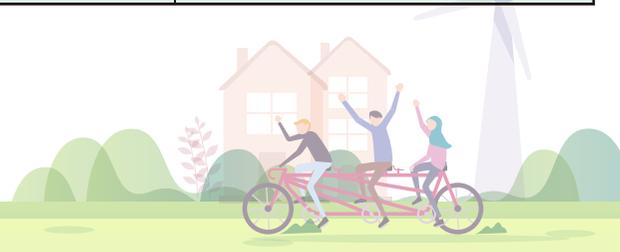
本公司董事會董事成員已於 2024 年全面改選，由股東會全體股東投票選出，2024 年共召開 7 次董事會，董事會平均實際出席率為 100.00%，含委託出席則達 100.00%。董事會為公司最高治理單位以及重大經營決策的中心，其職責包括任命與監督公司管理階層、監督經營績效、防制利益衝突及確保公司遵循各種法令、公司章程及股東會決議以行使職權，並致力於股東權益極大化。董事會目前每季至少召開一次，由公司經營階層向董事會報告經營績效，並由董事會決議未來的經營方針及重大政策。藉以評估企業經營成果、永續目標的實現進度，並制定重要永續議題的策略，同時與董事會溝通重大關鍵事項，包括經濟、環境以及人權等方面的影響，以及與氣候變遷和營運相關的風險與機會等。

本公司董事長未兼任公司高階管理階層，目前由總經理兼任財務中心主管，公司內部權責畫分清楚，會計主管、財務主管、公司治理主管分別由不同人擔任，董事長與總經理因應公司組織發展所需，並保持與董事溝通管道暢通，且具董事會行使職能。

#### 功能性委員會

本公司目前之審計委員會（4 席）及薪資報酬委員會（3 席）成員，皆由公司獨立董事擔任。為強化治理單位監督管理成效，輔信科技依法於董事會轄下設置「審計委員會」及「薪資報酬委員會」之功能性委員會，委員會成員依照經董事會通過之組織規程行使職權。

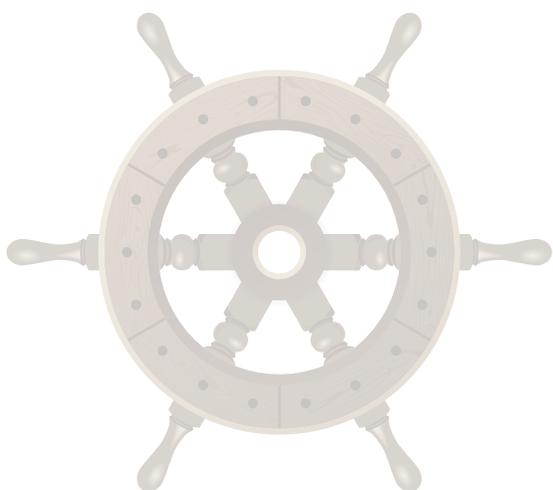
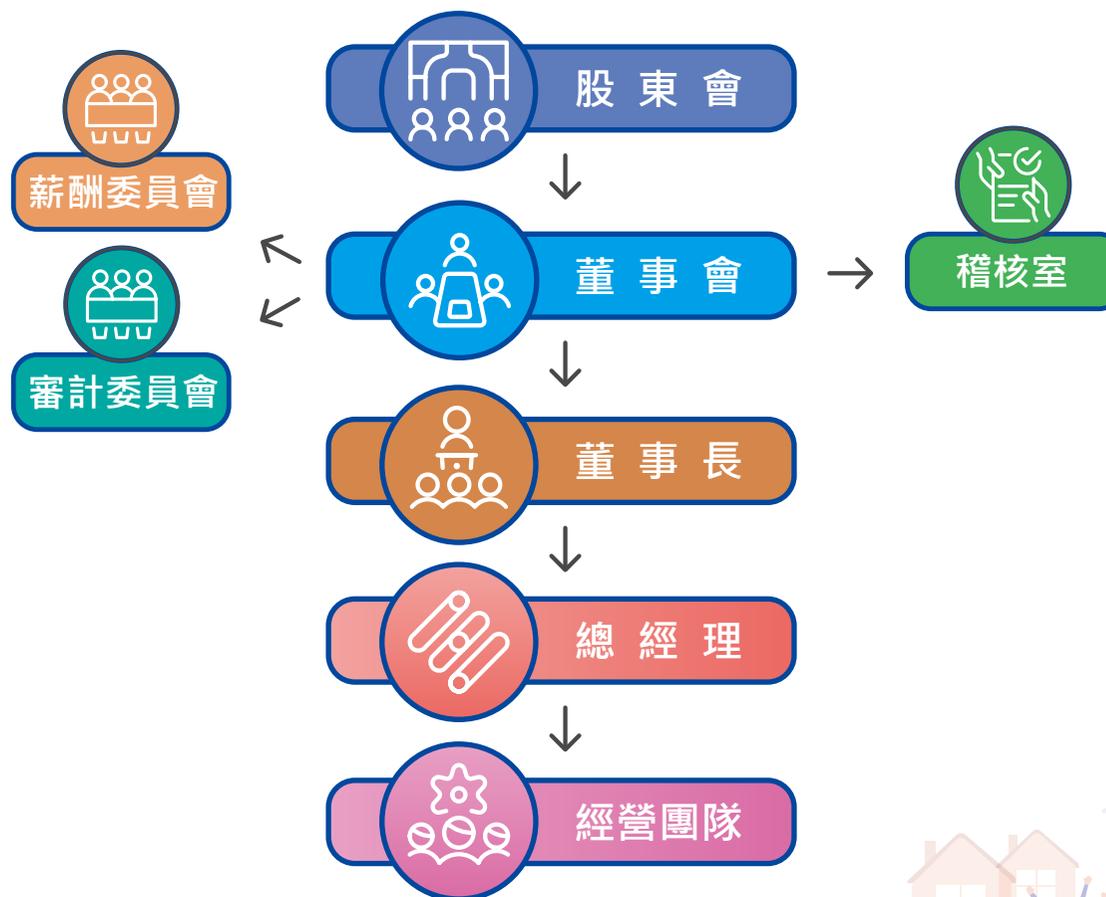
| 委員會名稱   | 職權  | 2024 年成效                            |
|---------|---|-------------------------------------|
| 薪資報酬委員會 | 薪資報酬委員會由董事會委請三位獨立董事組成，負責評估董事及經理人之薪資報酬政策及制度，並就整體績效評估制度及薪資報酬之政策、制度、標準與結構提供建議，作為董事會薪酬決策之參考，亦參酌同業薪酬水準及公司營運績效等因素，定期評估與訂定前開人員之薪資報酬以確保當年度薪酬具競爭力及合理性。 | 2024 年度共召開 3 次會議，薪資報酬委員實際出席率為 100%。 |
| 審計委員會   | 審計委員會由全體獨立董事組成，每季至少召開 1 次，其職權包含監督本公司財務報表之允  | 2024 年度共召開 7 次會議，審計委員               |



|  |  |              |
|--|--|--------------|
|  | 當表達、簽證會計師之選(解)任、適任性及獨立性評估、公司內部控制之有效實施、公司遵循相關法令及規則及公司存在或潛在風險之管控等，發揮制衡治理單位之功能。 | 實際出席率為 100%。 |
|--|--|--------------|

更多有關功能性委員會之組成、職權、年度工作重點及相關決議等資訊，請參閱本公司 2024 年年報。

治理架構圖



### 1.1.2 董事會與功能性委員會運作情形

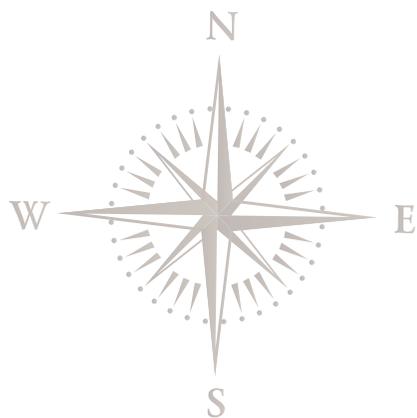
#### 董事會多元化組成及獨立性

輔信科技之最高治理單位及委員會之提名與遴選流程係依循公司章程及「董事選舉辦法」進行，並採行嚴謹的候選人提名制度及累積投票制，同時鼓勵股東參與董事提名與選任流程，相關作業事項均依法辦理及公告。輔信科技尊重董事多元化政策，在董事會成員組成已考量公司經營發展規模、利害關係人觀點及實務運作需求，成員應具備執行職務所必須之專業知識、技能、素養，以及應對企業潛在衝擊之能力，並確保董事本身行使其職權之獨立性。

在獨立董事選任方面，亦審慎評估董事本身之專業度及獨立行使職權之客觀條件，並就公司營運概況、經營型態及發展需求擬訂適當之多元化方針，包括但不限於以下：

- 多元化指標：性別、年齡、種族及國籍等
- 專業知識與技能：營運判斷、會計財務分析、經營管理、危機 / 風險處理、產業知識、國際市場觀等能力

為有效掌控國際市場趨勢與變因，擘劃符合輔信科技願景之中長期策略藍圖，輔信科技現任 8 名董事（4 位董事 4 位獨立董事）均具備公司營運所需之專業知識與技能，得以具體提供本公司不同層面之專業建議，同時借重董事豐富的風險管理、領導統御及產業實務經驗，強化董事會職能及治理成效，並監督公司營運計畫執行與目標達成情況，引領集團在轉型穩步邁入正軌階段持續開創先機。



董事會成員多元組成

| 類別             |            | 人數 | 百分比    |
|----------------|------------|----|--------|
| 性別             | 女          | 5  | 62.50% |
|                | 男          | 3  | 37.50% |
| 年齡             | 30 歲以下     | 0  | 0%     |
|                | 30~50 歲    | 1  | 12.50% |
|                | 50 歲以上     | 7  | 87.50% |
| 種族 / 族裔 ( 國籍 ) | 本國籍 - 非原住民 | 8  | 100%   |
|                | 本國籍 - 原住民  | 0  | 0%     |
|                | 外國籍        | 0  | 0%     |
| 合計             |            | 8  | 100%   |

註 1：為保證利害關係人包容性，董事成員皆具年長者、退役軍人、政府、投資人、非營利組織等各利害關係人代表性。

註 2：更多關於董事會成員組成、專業背景與能力、兼任情況、任期及多元化政策之管理目標達成情形等資訊，請參閱本公司 2024 年年報。

除董事多元組成外，輔信科技亦重視董事會的獨立運作及透明化。本公司之董事及獨立董事皆屬獨立之個體，並依章程規範獨立行使職權；此外，本公司分別於「公司誠信經營守則」及「誠信經營作業程序及行為指南」針對董事、經理人的利益衝突迴避均有明確規範，同時在「董事會議事規範」及「審計委員會組織規程」等公司規範中亦有對股東、獨立董事等利害關係人訂有利益迴避之規範。當會議事項與董事自身或代表法人有利害關係，或可能損及公司利益時，則不得參與討論與表決，且需予以迴避，並不得代理其他董事行使其表決權，相關迴避情形均應載明於會議紀錄。

董事會成員專業精進

輔信科技每年綜合考量營運型態、產業趨勢及發展目標等多元化方針，決定當年度進修重點議題，並依法為董事及經理人規劃至少 6 小時之進修課程。2024 年董事與經理人進修重點聚焦於公司治理、經濟發展與法令遵循相關議題，總進修時數為 78 小時，平均進修時數為 8.67 小時。為更加完整規劃符合公司營運所需及產業趨勢之進修議題，評估將永續治理、環境管理及人權等永續性議題納入進修項目，董事亦可依自身需求參與外部培訓課程，以拓展永續經營所必須具備之專業智識與經驗。



| 2024 年董事及公司治理主管進修情形 |           |                      |  |         |
|---------------------|-----------|----------------------|--|---------|
| 姓名                  | 日期        | 主辦單位                 | 課程/演講名稱                                    | 時間 (小時) |
| 余麗娜 (董事長)           | 113/11/05 | 財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會 | 職場不法侵害預防及相關法制介紹                            | 3       |
|                     | 113/12/12 | 財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會 | 有關非合意併購之防禦措施及標的公司董事忠實義務之 簡介-以皇冠上的寶石防禦措施為核心 | 3       |
| 鄭瑋勳 (董事)            | 113/11/05 | 財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會 | 職場不法侵害預防及相關法制介紹                            | 3       |
|                     | 113/12/12 | 財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會 | 有關非合意併購之防禦措施及標的公司董事忠實義務之 簡介-以皇冠上的寶石防禦措施為核心 | 3       |
| 劉怡岑 (董事)            | 113/11/05 | 財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會 | 職場不法侵害預防及相關法制介紹                            | 3       |
|                     | 113/12/12 | 財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會 | 有關非合意併購之防禦措施及標的公司董事忠實義務之 簡介-以皇冠上的寶石防禦措施為核心 | 3       |
| 李依達 (董事)            | 113/11/05 | 財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會 | 職場不法侵害預防及相關法制介紹                            | 3       |
|                     | 113/12/12 | 財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會 | 有關非合意併購之防禦措施及標的公司董事忠實義務之 簡介-以皇冠上的寶石防禦措施為核心 | 3       |
| 鄭穎 (獨立董事)           | 113/11/05 | 財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會 | 職場不法侵害預防及相關法制介紹                            | 3       |
|                     | 113/12/12 | 財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會 | 有關非合意併購之防禦措施及標的公司董事忠實義務之 簡介-以皇冠上的寶石防禦措施為核心 | 3       |
| 林澤聰 (獨立董事)          | 113/04/26 | 社團法人中華民國公司經營暨永續發展協會  | 動盪時代台灣企業的挑戰與經營思維                           | 3       |
|                     | 113/09/12 | 財團法人中華民國證券櫃檯買賣中心     | 上櫃興櫃公司內部人股權宣導說明會                           | 3       |
|                     | 113/10/04 | 財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會 | 113 年度防範內線交易宣導會                            | 3       |
|                     | 113/11/05 | 財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會 | 職場不法侵害預防及相關法制介紹                            | 3       |
| 王佑生 (獨立董事)          | 113/11/05 | 財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會 | 職場不法侵害預防及相關法制介紹                            | 3       |
|                     | 113/12/12 | 財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會 | 有關非合意併購之防禦措施及標的公司董事忠實義務之 簡介-以皇冠上的寶石防禦措施為核心 | 3       |



|              |                       |                      |  |    |
|--------------|-----------------------|----------------------|--|----|
| 李瑾如 (獨立董事)   | 113/11/05             | 財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會 | 職場不法侵害預防及相關法制介紹                            | 3  |
|              | 113/12/02             | 財團法人中華民國會計研究發展基金會    | 永續資訊管理之內控制度                                | 3  |
| 蕭郁婷 (公司治理主管) | 113/9/24<br>-113/9/25 | 財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會 | 董事與監察人(含獨立)暨公司治理主管實務研習班                    | 12 |
|              | 113/10/4              | 財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會 | 113 年防範內線交易宣導會                             | 3  |
|              | 113/11/5              | 財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會 | 職場不法侵害預防及相關法制介紹                            | 3  |
|              | 113/11/22             | 財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會 | 113 年度內部人股權交易法律遵循宣導說明會                     | 3  |
|              | 113/12/12             | 財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會 | 有關非合意併購之防禦措施及標的公司董事忠實義務之 簡介-以皇冠上的寶石防禦措施為核心 | 3  |

#### 績效評估與薪酬政策

為提升董事會及功能性委員會職能，促使董事會成員忠實執行業務及盡善良管理人之注意義務，輔信科技依循「上市上櫃公司治理實務守則」訂定「董事會暨功能性委員會績效評估辦法」，據以執行董事會及功能性委員會績效評估作業。公司每年會進行一次董事會內部自評、董事成員自評及功能性委員會內部自評，並且至少每三年委託外部專業獨立機構或專家學者團隊進行績效評估。在評估過程中，會綜合考量公司營運及其對經濟、環境與社會的影響，並根據此設立當年度的評估指標與標準。評估程序需於下一年度第一季結束前完成。送交予董事會報告檢討、改進，及擬定精進措施，以利其了解並掌握董事會與功能性委員會之運作效能。

輔信科技 2024 年採用問卷方式進行自評，已於 2024 年 12 月 31 日以前完成績效評估，並由公司治理單位回收統計評估結果，本公司 113 年度董事會暨功能性委員會內部自評結果為「顯著超越標準」，足以顯示本公司董事會及功能性委員會之功能及運作效率，績效評估面向和結果如下：

| 評估單位 | 董事會-五大面向   | 董事成員-六大面向   | 功能性委員會-五大面向   |
|------|--|---|---|
| 評估面向 | <ol style="list-style-type: none"> <li>對公司營運之參與程度</li> <li>提升董事會或功能性委員會決策品質</li> <li>董事會或功能性委員會組成與結構</li> <li>董事或功能性委員會委員成員的選任及持續進修</li> <li>內部控制</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>公司目標與任務之掌握</li> <li>董事職責認知</li> <li>對公司營運之參與程度</li> <li>內部關係經營與溝通</li> <li>董事之專業及持續進修</li> <li>內部控制</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>對公司營運之參與程度</li> <li>功能性委員會職責認知</li> <li>提升功能性委員會決策品質</li> <li>功能性委員會組成及成員選任</li> <li>內部控制</li> </ol> |



|      |   |        |                              |
|------|---|--------|------------------------------|
| 評估標準 | 113 年董事會內部績效評估 (含功能性委員會) 共計 4 類，每類 20 項自評指標，每項指標滿分 5 分，評估結果分為四個等級：顯著超越標準、超越標準、符合標準、待加強。 |        |                              |
| 評估結果 | 顯著超越標準  | 顯著超越標準 | 審計委員會：顯著超越標準<br>薪酬委員會：顯著超越標準 |

註：績效評估成績若達 90 分 (含) 以上者，屬「顯著超越標準」；達 80 分 (含) 以上未滿 90 分者，屬「超越標準」；達 70 分 (含) 以上未滿 80 分者，屬「符合標準」；未達 70 分者，則為「待加強」。

輔信科技薪酬制度中，除固定薪資外，董事與經理人之變動薪酬部分則高度連結其績效表現，並以現金為主要給付方式。此外，董事與經理人之年度薪酬規劃，除依循薪資報酬委員會獨立訂定之薪酬政策外，更將公司未來的營運發展需求及與經濟、環境、人群衝擊相關之永續性風險納入考量。未來亦規劃將經理人薪酬連結非財務指標，強化經理人推動永續發展目標與落實營運風險管理之誘因，並適時檢討薪酬政策，以兼顧永續經營與風險控管之目標。

#### 1. 董事會薪酬政策

- 董事報酬：依公司章程第十五條之一規定「本公司董事長、董事之報酬，授權董事會依其對本公司營運參與之程度及貢獻之價值，並參酌同業通常之水準訂定之」辦理
- 董事酬勞：依公司章程第十八條規定「本公司年度如有獲利，應預先保留彌補數額，再由董事會決議提撥不高於百分之三以現金方式為董事酬勞」，每年實際提撥比例為 2%

#### 2. 經理人薪酬

經理人薪酬包含薪資、獎金及依當年度獲利狀況發放之員工獎酬，每位經理人分派到的獎酬係根據個人對公司營運參與程度及貢獻之價值，並參酌同業經理人薪資水準，由本公司資源服務處提案，經薪資報酬委員會審核後提交董事會核准，確保所有經理人均能獲得合理報酬。

註：董事與經理人之薪酬未含有簽約獎金或招聘獎勵金、離職金、索回機制及退休福利等項目。



### 1.1.3 經營績效

輔信科技秉持股東價值極大化之信念，與員工、股東及投資人共享經營成果。近年隨著經營策略調整，輔信科技整合其與子公司技術資源，定調採用「準系統與工業電腦事業」及「智慧醫療事業」雙軌並行模式，將有助於推出多元化產品組合以滿足國際市場綜合需求，更能發揮分散景氣波動風險之影響，持續強化產品附加價值。輔信科技透過佈局海外行銷據點，鎖定歐美地區長期醫療照護需求，使輔信科技於 2024 年在市場定位、技術研發與永續發展方面均有所斬獲，毛利率的穩定成長也突顯輔信科技轉型的成功，致力為股東及利害關係人創造穩定長期的經濟價值。

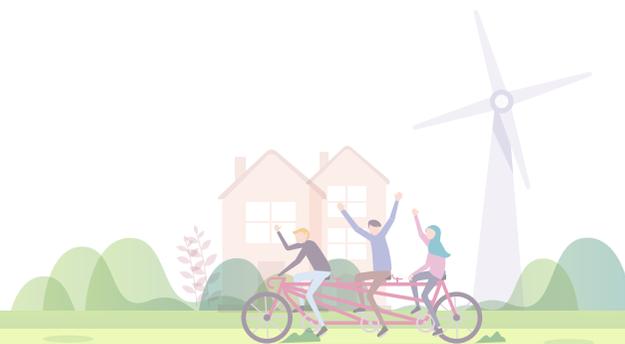
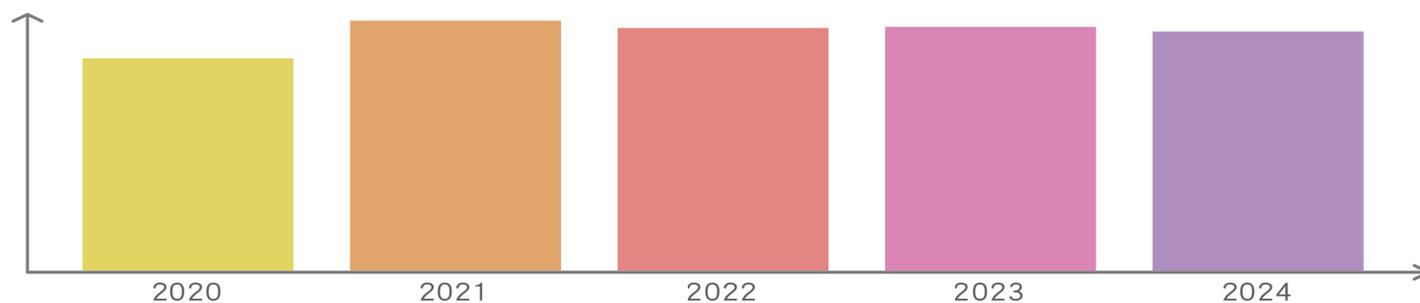
#### 輔信科技近五年產生及分配之經濟價值

| 單位：新臺幣仟元      |               |           |           |           |           |           |
|---------------|---------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 類別            | 項目            | 2020年     | 2021年     | 2022年     | 2023年     | 2024年     |
| 產生的經濟價值 (A)   | 營業收入          | 1,744,376 | 1,842,202 | 1,734,850 | 1,709,935 | 1,667,045 |
| 分配的經濟價值 (B)   | 營業成本          | 1,093,608 | 1,123,556 | 1,036,258 | 1,013,161 | 982,756   |
|               | 員工薪資福利 (營業費用) | 396,495   | 467,845   | 429,015   | 430,721   | 444,950   |
|               | 所得稅費用         | 30,797    | 84,518    | 9,880     | 15,991    | 11,364    |
|               | 支付出資人的款項      | 0         | 0         | 68,685    | 58,382    | 58,382    |
|               | 社區投資          | 0         | 0         | 1,734     | 123       | 177       |
|               | 政治捐獻          | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         |
|               | 合計            | 1,520,900 | 1,675,919 | 1,545,572 | 1,518,378 | 1,497,629 |
| 留存的經濟價值 (A-B) |               | 223,476   | 166,283   | 189,278   | 191,557   | 169,416   |



輔信科技近五年財務績效

| 單位：新臺幣仟元      |           |           |           |           |           |
|---------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 項目            | 2020 年    | 2021 年    | 2022 年    | 2023 年    | 2024 年    |
| 資產總額          | 3,913,584 | 4,598,597 | 4,466,756 | 4,486,010 | 4,400,382 |
| 負債總額          | 515,532   | 973,103   | 754,795   | 661,349   | 640,423   |
| 權益總額          | 3,398,052 | 3,625,494 | 3,711,961 | 3,824,661 | 3,759,959 |
| 稅後淨利          | 62,105    | 196,094   | 56,029    | 14,235    | 9,804     |
| 毛利率 (%)       | 38        | 39        | 41        | 41        | 41        |
| ROA 資產報酬率 (%) | 1.59      | 4.66      | 1.31      | 0.42      | 0.36      |
| ROE 權益報酬率 (%) | 1.82      | 5.58      | 1.53      | 0.38      | 0.26      |
| EPS 每股盈餘 (元)  | 0.17      | 0.58      | 0.16      | 0.04      | 0.03      |



### 1.1.4 誠信經營

輔信科技秉持透明誠信的治理原則，制定「誠信經營守則」、「誠信經營作業程序及行為指南」、「道德行為準則」及「內部重大資訊處理暨防範內線交易作業程序」等規範並經董事會核准後實施，嚴加規範反貪腐、反賄賂、利益迴避、捐贈、禁止內線交易等項目。在「誠信經營守則」中明訂公司應以公平方式進行商業活動，且應考量供應商、客戶等往來交易對象之合法及其誠信紀錄，避免與有不誠信行為紀錄者進行交易，同時簽訂契約容應守誠信經營政策之條款，包含若交易相對人如涉有誠信行為疑慮致影響本公司權益時，得隨時終止或解除契約，藉此確保整體價值鏈均能嚴格落實誠信經營並保障公司權益。輔信科技所訂定之「誠信經營作業程序及行為指南」已明定，本公司提供公司內部及外部網站公告檢舉信箱、專線，提供工作者及商業夥伴或其他單位作為溝通管道。



誠信經營守則



誠信經營作業程序  
及行為指南



道德行為準則



內部重大資訊處理暨  
防範內線交易作業程序

#### 政策承諾

輔信科技定期對員工舉辦教育訓練與宣導，使其充分瞭解公司誠信經營政策、防範發生違反不誠信行為事件，同時將誠信經營政策與員工績效考核政策結合，規範明確之獎懲制度。

公司於商業往來之前，先了解供應商、客戶或其他商業往來交易對象本身之合法性及其誠信紀錄，避免與有誠信行為疑慮者進行交易；簽訂交易契約之內容須包含遵守誠信經營政策，及交易相對人如涉有誠信行為疑慮致影響公司權益時，得隨時終止或解除契約之條款。

#### 檢舉制度、保密機制及申訴方式

對於違法及違反商業道德之不正當行為，輔信科技建立「檢舉制度」，規劃完善的內、外部檢舉管理與處理程序，以公司資源服務處為主要受理單位。檢舉人可透過信函、檢舉信箱及檢舉專線等方式進行檢舉。輔信科技承諾保護檢舉人不因檢舉情事而遭不當處置或報復，使員工及外部人士均可安心透過內外檢舉管道依法行使檢舉權利。若發生員工涉及違反誠信經營之行為並遭檢舉時，經查證屬實，將由資源服務處及公司治理部共同組成之專責單位依相關規範進行調查，並透過加強落實教育訓練等改善措施，避免相關事件再次發生。



若檢舉事件對公司有具體貢獻，則依情節輕重給予檢舉人適當獎勵；如檢舉人員為公司員工，且有虛報或惡意指控情事，將予以紀律處分。本公司透過定期檢視申訴案件與運作成效，確保申訴機制運作之有效性。輔信科技亦要求承辦檢舉案件人員如遇與檢舉人或被檢舉人具二親等關係、或與被檢舉事項具有利害關係者，應主動迴避。輔信科技提供以下檢舉途徑，供檢舉人報告非法與異常行為事件：

|   |
|---|
| <b>檢舉管道</b>   |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 檢舉信箱：1999@tw.shuttle.com</li> <li>2. 檢舉專線：資源服務處主管所屬分機#1999</li> </ol>   |
| <b>作業程序</b>   |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 檢舉人需提供檢舉人姓名、通訊地址、聯絡電話及電子信箱</li> <li>2. 檢舉案中所涉及公司人員之姓名及服務單位</li> <li>3. 可供調查之具體事實及證據</li> </ol>  |
| <b>處理程序</b>   |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 檢舉情事涉及員工時，應呈報至部門主管；若涉及董事或經理人，應呈報至獨立董事。</li> <li>2. 經查明事實後，若檢舉情事屬實，輔信科技將要求被檢舉人停止違規行為並進行適當的處置，或透過法律程序追求損害賠償，維護公司名譽及權益。</li> <li>3. 對於已發生之不誠信事件，輔信科技責成受檢單位檢討相關內部控制制度及作業程序，並提出改善措施。</li> <li>4. 受理檢舉、調查過程與結果將保存書面文件五年，若涉及訴訟，資料將保存至訴訟結束。</li> </ol> <p>保密機制：<br/>輔信科技將對檢舉人、檢舉內容及承辦人員的相關資訊嚴格保密，確保檢舉人安全，並不得透露與案件無關的人員。若承辦檢舉案件的相關人員與檢舉人或被檢舉人有二親等關係或利益關係，應主動迴避。</p> <p>獎勵與紀律處分：<br/>對經查證屬實的檢舉行為，輔信科技將給予檢舉人適當的獎勵。若檢舉人為公司員工且有虛報或惡意指控情事，將依法予以紀律處分。</p> <p>輔信科技透過定期檢視申訴案件及運作成效，確保檢舉機制的有效性。</p> |



檢舉制度

輔信科技於公司網站設置專區，詳細揭露與利益迴避相關之規範及資訊，並設有聯絡人及電子信箱，由專責人員負責處理各利害關係人之疑問及建議。2024 年度並未發生貪腐、賄賂等違反誠信經營之情事。



## 1.2 法規遵循

輔信科技產品主要行銷於臺灣及歐美地區市場，因而受到銷售市場法規與政策規範，以及面臨電子產品認證與進出口規範調整之挑戰。為使公司營運及產品銷售確實遵守各地區法規，避免因違法行為而使公司承受巨額罰款影響整體獲利，故輔信科技建立嚴密的法規遵循系統，密切掌握對公司業務發展或財務規劃可能產生重大影響之政策或法令變動，以即時研擬因應策略確保符合法令規範。

### 1.2.1 法規遵循管理

輔信科技依循「法令規章遵循制度實施辦法」執行各項法規遵循作業，並建立法令規章遵循事項總表，針對「股東、客戶、公司財產、員工、社會」5大類別明確規範對應之法規名稱及法令遵循單位，使各業務單位能完整掌握所屬目的事業主管機關所公告之法令規章，若有修改亦將即時更新及公告，並檢視業務執行之合規性。

為使各業務單位同仁保持守法意識，落實誠信、透明治理機制，輔信科技要求各單位應定期依據現行法令、章則、內部作業規章等規定，透過部門會議或教育訓練課程等形式進行各類法令知識與實務宣導，協助同仁熟稔最新的法令規範；面對新規上路或適用法令條文修訂，將透過電子郵件等形式協助適用單位即時掌握新規或法令變動情形並獲取必要資訊，以確保公司所提供之產品及服務乃至整體組織運作皆在合法守規的基礎上進行。

#### 法規遵循落實情形

輔信科技法規遵循落實情形受審計委員會監督管理，且根據業務發展重心調整年度法規遵循重點，針對產品標示、公平交易、智慧財產、勞工安全、環保等面向法令進行鑑別、管理與宣導。截至 2024 年底，輔信科技未發生違反人權、企業營運或環境、社會相關法規事件，或因反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為而遭裁罰，亦未發生符合臺灣證券交易所規範之因同一事件而遭不同主管機關罰鍰累計達新臺幣 100 萬元以上，或嚴重影響公司營運之重大事件必須發布重大訊息之情形。



2024年法規遵循情形

1

- ✓ 遵守勞動法令
- ✓ 無使用童工
- ✓ 無涉及歧視或騷擾事件
- ✓ 無侵犯原住民權利
- ✓ 無侵犯結社集會自由
- ✓ 無強迫勞動

人權法規



2

- ✓ 無涉及反競爭行為
- ✓ 無反托拉斯事件
- ✓ 無壟斷事件
- ✓ 無違反公平交易事件

反競爭行為



3

- ✓ 無違反公司法
- ✓ 無違反證管法令
- ✓ 無涉及貪污或賄賂、利益衝突、洗錢或內線交易事件
- ✓ 無涉及資訊或個資外洩事件
- ✓ 落實職業安全衛生法規

公司營運法規



企業合規



### 1.2.2 內部控制與內部稽核

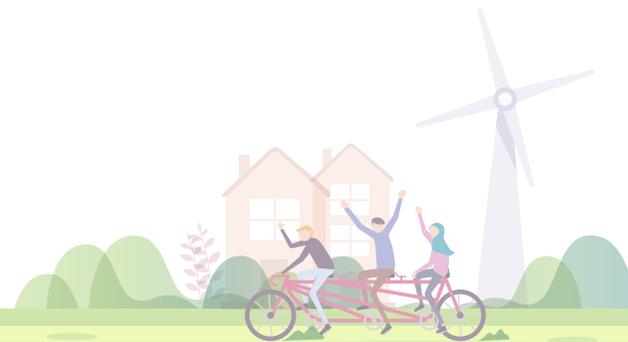
為有效執行各項內部稽核作業，輔信科技設置隸屬於董事會之稽核室及稽核主管，具備完整的稽核與通報制度，其設置目的及工作項目如下：

| 設置目的  | 工作項目   |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>調查、評估內部控制之健全性、合理性與有效性</li> <li>衡量營運之效率並適時提供改善建議，以確保內控制度得以持續有效實施</li> <li>協助董事會及管理階層達成有效之管理，並依既定之作業程序或政策計畫達成任務</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>依據主管機關規定及風險評估結果，決定稽核項目之優先順序，規劃年度稽核計畫進行查核作業，及視情況不定期執行專案稽核</li> <li>出具稽核報告，持續追蹤異常事項改善情形</li> <li>執行年度內控自評作業，出具內部控制制度聲明書，並於主管機關指定網站辦理公告申報備查</li> </ul> |

輔信科技依循《公開發行公司建立內部控制制度處理準則》之內部控制制度有效性作為判斷內部控制制度之設計及執行是否有效，並依照管理控制之過程將內部控制制度劃分為「控制環境、風險評估、控制作業、資訊與溝通、監督作業」五大組成要素。基於以上評估結果，確保輔信科技內部控制制度（涵蓋對子公司之監督與管理）能合理確保下列目標之達成，包括瞭解營運之效果及效率目標達成之程度、報導係屬可靠、及時、透明及符合相關規範暨相關法令規章之遵循有關的內部控制制度等之設計及執行係屬有效，同時在評估過程檢視作業流程改善與優化的機會點。此外，稽核室每年依據「內部控制制度自行檢查作業程序」執行內部控制制度自行評估作業，針對以下項目執行自行評估，以提升內部稽核部門的稽核品質及效率，使公司整體運作更佳完善：

1. 確定應進行測試之控制作業
2. 確認應納入自行評估之營運單位
3. 評估各項控制作業設計之有效性
4. 評估各項控制作業執行之有效性

在內部控制制度有效運作下，2024 年度自行評估結果無發現重大異常之情事，由稽核室出具稽核報告，將所發現之內控制度缺失及異常事項改善情形，交付審計委員會查閱，作為董事會評估整體內部控制制度之有效性及出具內部控制制度聲明書之依據。輔信科技已於 2025 年 3 月 6 日董事會通過 2024 年度內部控制制度設計及執行係屬有效之聲明書。



## 1.3 風險管理

### 1.3.1 風險管理文化

隨著國際地緣政治風險再起，將對供應鏈之穩定性與跨國貿易造成顯著衝擊。有鑑於此，輔信科技積極推動落實風險管理制度，以董事會作為輔信科技風險管理最高治理單位，除了擬定風險管理策略，亦統籌指揮和監督公司整體風險管理計畫之推動情形。日常風險管理作業則由各業務單位負責，依循風險管理流程，執行包含風險辨識與評估、應對策略之擬定與執行，及風險監控與彙報等程序，將潛在風險因子限縮於可控範圍，同時確保公司營運所涉及之各式風險均獲妥善管理，並不定期將風險管理成效報告董事會。除此之外，輔信科技也透過辦理教育訓練或採電子郵件等管道宣導風險預防概念，以強化全體同仁風險意識與感知能力。

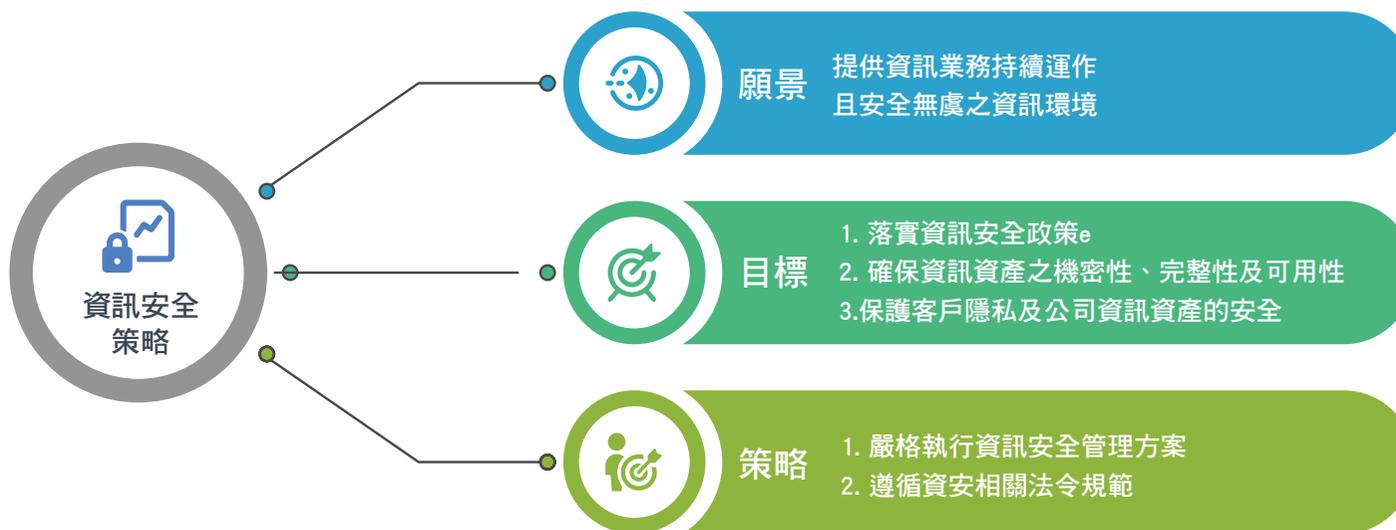
| 面向   | 風險類型   | 管理措施   | 權責單位  |
|------|--------|--|-------|
| 經濟   | 財務風險   | 依據金融市場即時變化擬定對應策略，不定時分析財務相關風險變化及適時採取適當之財務避險操作，降低避免利率及匯率變化對公司營運之影響。                  | 財務中心  |
| 公司治理 | 交易風險   | 因國際市場快速變化衍生出的交易不確定性，輔信科技透過客戶信用調查、合約保護條款等方式確保交易穩定性。                                 | 業務中心  |
| 公司治理 | 地緣政治風險 | 面對國際地緣政治對供應鏈運作之潛在衝擊，輔信科技以確保供應鏈持續運作為首要目標，透過尋找替代供應商及提升在地採購比例來降低因國際政治衝突所可能引發之供應鏈斷鏈風險。 | 採購中心  |
| 公司治理 | 市場風險   | 密切關注業務與營運地區之法規之變動情形，透過評估法規之適法情形，確保各項業務活動之合規性。                                      | 各業務單位 |
| 環境   | 氣候風險   | 將氣候風險納入公司風險管理範疇，透過各類風險因子的鑑別與排序，辨識將對公司營運與財務面造成衝擊的關鍵風險，並擬定調適與減緩措施。                   | 各業務單位 |



### 1.3.2 資安風險管理

#### 資訊安全風險管理架構

輔信科技由資訊處作為組織資訊安全管理之權責單位，並設置一名資訊暨資安主管與數名專業資訊人員統籌辦理相關事宜。此外，由稽核室負責資訊安全監理之查核，針對相關內部控制程序管理執行資安稽核作業，以降低資安風險。為持續強化資訊安全管理，保障資訊資產之機密性、完整性及可用性，輔信科技訂定「資訊安全政策」作為全體同仁資訊安全管理與風險防範之依循。經由適當的系統規劃、程序規範及行政管理，以防範來自內、外部的資安威脅，提供資訊業務持續運作之資訊環境，達到維護資訊系統安全的目的，確保各項資訊系統免受任何因素之干擾、破壞、入侵或任何不當行為影響。當資訊系統遭受來自內部人員不當使用或外部人員蓄意破壞等緊急事故時，輔信科技將迅速啟動應變處置計畫，在最短時間內回復正常運作，降低突發事件可能造成的損失。



#### 資訊安全管理措施

面對國際與日俱增資安風險，輔信科技重視隱私權保障議題，持續提升資訊系統測試頻率與強度，藉由頻繁進行資訊防護演練與內部信件宣導，系統性深化全體同仁的資安意識，並強化內部機密資訊防衛能力。此外，為即時掌握國內外資安資訊，輔信科技已於 2022 年加入「台灣電腦網路危機處理暨協調中心」，並定期進行自身資安防護措施評估，將辨識潛在資安風險因子列為資安重點防範項目。在軟硬體防護系統及措施持續運作下，2024 年並未發生侵害客戶隱私或導致客戶資料外洩之事件，展現了公司資安管理及隱私權維護之成效。

資訊安全重點管理方針

電腦設備安全

1. 電腦主機及各應用伺服器設備均設置於專用機房，機房門禁採用感應刷卡進出，且保留進出紀錄存查
2. 電腦機房備有獨立空調分時運轉及備援設備，確保機房內電腦設備於適當的溫度下運轉，並設置滅火器且定期更換，防止意外災害發生
3. 機房主機配置穩壓與不斷電設備，並連結公司自備的發電機供電系統，可避免電力瞬間斷電造成系統停機，也確保臨時停電時不致中斷電腦應用系統的運作

網路安全與病毒防護

1. 與外界網路連線的入口配置企業級防火牆與設定存取規則，經常更新版本以因應各種網路攻擊
2. 伺服器與同仁終端電腦設備內均安裝有端點防護軟體，並自動更新病毒碼程式，確保能阻擋最新型的病毒，同時可偵測、防止具有潛在威脅性的系統執行檔之安裝行為
3. 電子郵件伺服器前端配置有郵件防毒與垃圾郵件過濾閘道器，防堵病毒或垃圾郵件進入使用者端的電腦
4. 租用多條不同電信公司數據線路，透過頻寬管理設備，且線路互為備援使用，確保網路通訊不中斷

系統存取控制

1. 同仁對各應用系統的使用，需透過公司內部規定的系統權限申請程序，經權責主管核准後，由資訊處建立系統帳號，並經各系統管理員依所申請的功能權限做授權才得以存取
2. 設定密碼設置原則，以達適當的管理強度
3. 同仁辦理離 / 休職手續時，必須會簽資訊處進行各系統帳號的刪除或停用作業

資料備份與復原演練

1. 建置備份管理系統，採取數份備份原則，本地端機房使用不同的備份媒介儲存，其餘備份資料存放於異地
2. 災難復原演練：重大系統每半年實施一次演練，選定還原日期基準點後，由備份媒體回存於系統主機確認回復資料的完整性，以確保備份媒體的正確性與有效性，分別於 2024 年 3 月及 8 月進行兩次演練，皆順利完成演練且並無異常



#### 資安宣導與教育訓練

1. 每月初對員工發送宣導資安事項郵件及不定期舉辦教育訓練，強化同仁資安意識
2. 每年進行至少一次的電子郵件社交工程演練
3. 每半年定期召開資訊安全會議，檢討資安相關政策及執行結果

#### 產品安全開發與製造

隨著資訊安全風險的日益加劇，輔信科技在軟體開發過程中積極採取有效的風險評估與管理措施，依託「需求導向」和「公開風險指標」兩面向之方式，確保產品的安全性：

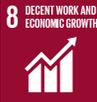
1. 需求導向：部分軟體產品乃屬客製需求開發，輔信科技在開發過程中會根據客戶的具體需求進行風險評估，並在開發設計階段規劃出相應的系統規格與功能，確保符合客戶的安全需求，在產品交付前本公司亦根據客戶需求弱點掃描方式以鑑別相關弱點及調整源碼，實踐產品安全開發與製造之目的。
2. 公開風險指標：部分軟體乃屬自有產品整合開發整合，在開發設定階段，本公司根據公開的安全風險指標進行風險鑑別與防治。例如，參照 Android 系統的安全公告、Linux 系統的安全性通報等，及時更新相關安全修補程式或套件版本，進行風險排除，以確保整體產品的完整性與安全性。

針對需求導向的產品，在產品設計流程上會針對安全需求做產品功能設計來解決資訊安全的風險，並在產品完成前透過客戶需求的弱點掃描方式來鑑別相關弱點以調整源碼。針對公開風險指標則依建議處理方式進行風險排除，如 Android 系統中導入 security patch，Linux 系統中更新相關套件版本方式來進行風險排除。



## 二、拓展 產品創新

輔信科技以推動社會、環境和經濟的永續發展為核心，持續開發適用於多元場域的產品。在創新研發方面，輔信科技透過轉型拓展軟硬體整合場域，結合智慧財產權的策略性管理，激勵團隊的創新動能，轉化成市場領先的產品與服務。在產品品質與責任方面，輔信科技堅守高品質標準，藉由與供應商保持緊密連結，確保產品的可靠性、安全性與持久性，並提供客戶延長使用產品和回收的解決方案，維護客戶忠誠度與信賴。

|   |   |
|---|---|
| 對應聯合國永續發展目標 (SDGs)                                      |     |
| 重大主題 GRI 指標   | GRI 204：採購實務<br>GRI 416：顧客健康與安全<br>GRI 417：行銷與標示  |
| 優先閱讀的利害關係人  | 客戶、投資人 / 股東   |
| 2.1 創新研發與智財管理<br>2.2 產品品質與責任<br>2.3 永續供應鏈<br>2.4 客戶關係維護 |   |

| 本章回應<br>重大主題  | 政策與管理   | 2024 年執行成果   | 2025 年短期目標   | 2026 年中期目標  | 2030 年長期目標  |
|---------------|---|--|--|---|---|
| 創新研發<br>與產品責任 | 產品能源效率管理：<br>• 產品耗能符合國際節能驗證及標準<br>• 以軟硬體優化電源管理，提升產品能源 | ■ 所有產品能源效率均符合 Energy Star 標準，且 Slim Series 中的 intel 12th 能源效率優於 Energy Star 標準 12% | ● 所有產品能源效率均優於 Energy Star 標準 6%，且各系列至少有 30% 產品優於 Energy Star 標準 10%；主要產品能源效率 | ● 所有產品能源效率均優於 Energy Star 標準 10%，且各系列至少有 50% 產品優於 Energy Star 標準 15%；主要產品能源效率優於 CEC 標準 3% | ● 所有產品能源效率均優於 Energy Star 標準 20%；主要產品能源效率優於 CEC 標準 5%<br>● 持續開發 2 款低功耗高效能主板 |



|                |  |  |   |  |  |
|----------------|--|--|---|--|--|
|                | <p>效率</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 設計生產低功耗高效能機種</li> </ul>   | <p>優於 CEC 標準 2%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 開發 2 款低功耗高效能主板 ( 15W &amp; 6~12W )</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 每年持續開發 2 款低功耗高效能主板</li> </ul>   |  |
|                | <p>友善產品設計：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 開發產品使用符合國際環保規範材料</li> <li>● 優化產品包裝</li> <li>● 提升產品組件共用性，最大化資源運用</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 設計生產低功耗高效能機種；產品外殼減少新塑料使用；大於 25g 塑膠件符合低鹵要求</li> <li>■ 包材使用 70%以上回收紙漿；延伸產品使用 80%相同包材</li> <li>■ 各系列至少有 15%機構件可共用、相同平台至少 50%電子料件可共用</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 使用至少 10%的回收塑膠；主機板符合低鹵要求</li> <li>● 包材使用 75%以上回收紙漿，延伸產品包材至少 80%可共用</li> <li>● 各系列至少有 30%機構件可共用</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 使用至少 20%的回收塑膠；線材符合低鹵要求</li> <li>● 使用紙類及回收 EPE 緩衝材</li> <li>● 各系列至少有 40%機構件可共用</li> </ul>      | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 使用至少 25%的生物可分解塑膠；整機產品符合無鹵設計</li> <li>● 產品包裝選用來自永續材料</li> </ul>                                  |
| <p>永續供應鏈管理</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 全體供應商需遵守所在地國家法規、勞動人權、社會規範及安全衛生，共同推動永續發展，落實企業社會責任</li> <li>● 供應商需簽訂輔信科技《供應商行為準則》確保工作環境安全、提升勞動人權、落實環境保</li> <li>● 對應研發國際環保</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 完成訂定《供應商行為準則》</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 重點供應商 90%簽訂輔信科技《供應商行為準則》</li> <li>● 重點供應商簽訂《衝突礦產報告》宣告書供應商材料皆符合 RoHS ( 危害性物質限制指令 )</li> </ul>             | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 所有供應商 100%簽訂輔信科技《供應商行為準則》</li> <li>● 重點供應商 100%簽訂《衝突礦產報告》宣告書</li> <li>● 導入永續環保包材廠商</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 所有供應商 100%簽訂輔信科技《供應商行為準則》</li> <li>● 重點供應商 100%簽訂《衝突礦產報告》宣告書</li> <li>● 永續環保包材材料量產使用</li> </ul> |



|         |   |  |   |   |  |
|---------|---|--|---|---|--|
|         | 友善之產品設計·開發綠色環保材料新供應鏈  |  |   |   |  |
| 智慧財產權保護 | <ul style="list-style-type: none"> <li>制定「智慧財產權管理辦法」和「專利管理與獎勵辦法」以積極塑造組織內部的創新文化·完整保護本公司重要營運成果與競爭力。</li> <li>透過完善的管理流程與獎勵機制·鼓勵員工積極投入與產品相關的研究·發明和創新相關工作·有助於優化產品的品質和能效表現·並強化產銷能力和市場競爭優勢。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 2024年輔信科技已累計取得13件有效專利。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 完成專利制度優化·推動員工創新提案機制。</li> <li>● 不定期舉辦專利教育訓練·強化企業員工創新研發思維。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 建構內部專利管理流程·推動可行專利審查制度·維護企業研發心血。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 建立每年董事會報告制度·揭露專利·商標·營業秘密狀況·型塑輔信科技之智慧財產管理體系。</li> <li>● 逐年提升專利申請與技術布局量能·將創新成果轉化為營運競爭優勢。</li> </ul> |

【■】已達成階段性目標；【■】持續進行中；【■】未達成目標



## 2.1 創新研發與智財管理

科技的核心價值來自於創新科技技術和人文應用、場域環境的完美結合，除了在商規及工業電腦領域深耕多年奠定深厚的基礎，隨著物聯網 (IoT) 與人工智慧 (AI) 帶來的大量運算需求，輔信科技善用硬體優勢，積極投入軟體研發和系統整合，為客戶打造客製化的解決方案，致力成為客戶的最佳創新夥伴，並廣泛應用於數位看板、零售服務、公共設施和自動化控制等領域。在多元應用領域中，「科技醫療」為輔信科技重要的事業方向。在後疫情時代，對於人工智慧、物聯網、邊緣運算、零接觸等技術的需求逐漸增加，輔信科技結合自身的產業優勢和子公司醫材研發專業，開發符合科技世代應用的工業電腦、Kiosk 以及 IoT 醫療器材。

### 2.1.1 研發創新

輔信科技對 AIPC 在商業及工業市場的發展充滿期待，並將持續加強在迷你電腦和工業電腦領域的布局，積極開發新應用領域的客戶。透過資訊整合服務，致力於為全球客戶提供多樣化且具彈性的解決方案，進一步推動公司營運績效並提升市場價值。本公司策略規劃將著重於創新發展微型電腦和嵌入式系統，並提供穩定、可靠、節能及高效的運算硬體平台。開發重點包括 AI 邊緣運算、圖形處理、靈活擴展、模組化設計和高耐用性，以滿足商業 AIoT、工廠自動化及智慧製造等領域的需求。

### Edge AI 於各行業的應用潛力與未來展望

Edge AI 在未來的應用場景中展現出極大的潛力，只是要與實際場域的需求、流程妥善整合，特別是在即時性、高效能、隱私需求極為嚴格的領域。包含智慧交通、智慧城市、智慧零售、商業體驗、健康與個人醫療、農業等領域，都涉及與人工智慧和物聯網技術的應用。儘管這些技術的普及目前仍存在一定的局限性，但藉由 Edge AI 的發展，有望促進更多具有創新性和體驗感的應用成形。

### 產品發展策略與未來 AI 市場需求之應對

輔信科技在產品策略發展上的整體設計與規格，將順應未來 AI 市場中的 CSP 基礎設施需求進行規劃。目前在不同市場與領域的應用，如醫療、教育、新藥開發、零售、交通、機場、自動化、機器人、監控、視覺分析、環境分析、農業、以及 ESG 減碳等，逐漸引發業界許多相關業者提出針對生成式 AI 的創新性概念和與之相關的深遠影響。公司對此發展持積極樂見之態度，並投入相應的研發與產品設計，以配合這些需求的演變。本公司根據市場趨勢靈活調整營運，通過整合資源、靈活應對和快速反應，以確保能夠迅速滿足主要客戶與市場的需求。



生成式AI應用規劃藍圖



2024 亮點產品專案

|   |   |
|---|---|
| 台灣智慧交通資料搜集與分析 ( model: BPCAL03 )  |   |
| <p>輔信科技工業電腦應用於智慧交通中的嚴苛工作環境，協助方案作出了交通資料的搜集，解決了人工計算交通流量的費力耗時問題，並達到道路順暢與減少事故的目標，經由自動追蹤車輛，辨識車種，預測軌跡，並將其數據轉為有用的資訊分析，協助判讀和改善交通工程規劃。</p> |  |

2024 產品重點績效

| 產品面向 / 線 | 亮點產品  | 重點效益   | 應用層面   |
|----------|---|--|--|
| AI 電腦    | DN11H 搭載 Intel Core™ Ultra 系列，提供 AI 加速功能的 1.3 公升輕薄電腦。 | 整合 CPU、GPU 和專為加速神經網路運算所設計的 NPU，可提供高達 34 TOPS 的系統效能的 DN11H。 | DN11H 能夠處理 3D 渲染、影片編輯及生成式內容應用。並可透過同時支援多達四個高解析度螢幕，應用於金融交易站、控制室、數位看板、多螢幕工作站。內建的四個 2.5G LAN 更能無縫整合進現代網絡環境，適合需要高速穩定網絡管理、物聯網和工業控制的應用。 |
| 迷你電腦     | DH770 支援 Intel® 第 12、13 和 14 代 1.3 公升的準系統迷你電腦。        | DH770 整合 INTEL 圖形技術和支援雙通道 DDR5-5600 記憶體，提供強大的多工處理能力。       | 應用於 4 螢幕電視牆、互動式數位看板、NVR 工作站或是自動化控制，提供出色的多工與可靠效能。   |
| AIO      | P55U 是一款 15.6 吋無風扇一體機電腦。                              | 搭載 Intel 處理器並配備 IP54 防護等級前面板，支援三螢幕輸出，提供穩定運作滿足產業需求。         | P55U 通過 24/7 長時間不間斷運作測試，是零售、餐飲、飯店等場域 Kiosk、POS、資訊查詢應用的首選。  |



|      |                  |  |   |
|------|------------------|--|---|
| 工業電腦 | 嵌入式電腦：SPCEL02_03 | <p>Elkhart Lake 效能與世代相比，單線程效能提升高達 1.7 倍，多線程效能提升高達 1.5 倍。與上一代相比，顯示晶片效能提升達 2 倍。圖形有了 Intel® UHD 顯示晶片，繪圖功能大幅躍進。由於能夠在多達三部同時顯示器上驅動 4kp60 的最大解析度，這是該系列處理器的首創。</p> <p>模組化好拆解的設計，幫助產品延長生命週期，降低碳足跡，產品使用壽命可達 7 年以上。</p> | <p>這款先進的工業電腦設計以滿足各種工業應用的需求，提供卓越的性能、耐用性和使用者友善功能。</p> |
|------|------------------|--|---|

### 2.1.2 智慧財產權管理

輔信科技制定「智慧財產權管理辦法」和「專利管理與獎勵辦法」以積極塑造組織內部的創新文化，完整保護本公司重要營運成果與競爭力。透過完善的管理流程與獎勵機制，輔信科技鼓勵員工積極投入與產品相關的研究、發明和創新相關工作，將創新靈感轉化為實際的產品和服務，其有助於優化產品的品質和能效表現，並強化產銷能力和市場競爭優勢。



專利申請流程



專利獎勵制度

輔信科技於「專利管理與獎勵辦法」中將獎勵制度劃分為「提案、申請、核准」三階段，根據不同專利類型設置了相應的獎勵金，以表彰同仁的創新想法和貢獻。輔信科技以實際行動支持同仁將任何創新思維落地，在技術研發領域中不斷追求卓越，同時型塑組織內部專業交流和知識分享的正向循環，以期將創新量能轉化為推動公司前進的原動力。截至 2024 年輔信科技已累計取得 13 件有效專利。

| 專利申請階段 | 階段狀態                 | 專利類型及獎金 (單位：新臺幣元) |       |        |
|--------|----------------------|-------------------|-------|--------|
|        |                      | 設計                | 新型    | 發明     |
| 提案     | 提案但未申請專利，經總經理批示應予嘉許者 |                   |       | 1,000  |
| 申請     | 專利主管機關受理申請           | 3,000             | 5,000 | 10,000 |
| 核准     | 專利主管機關核准專利           | 2,000             | -     | 30,000 |



## 2.2 產品品質與責任

輔信科技秉持從源頭控管產品品質和安全的態度，透過嚴格的品質管控流程，確保產品符合客戶和法規要求，同時實踐綠色製造，減少環境污染和資源浪費，以符合永續發展的理念。在有害物質管理方面，輔信科技積極落實歐盟廢電子電機設備中危害物質禁用指令 (RoHS) 及「化學品註冊、評估、授權許可、限制」法案 (REACH) 等環保法規要求，確保產品中無使用的有害物質，以保護人類和環境的健康，實現企業永續發展的願景。與此同時，我們致力於與供應商合作，為打造永續供應鏈而努力。



### 品質管理

顧客為先，服務至上，全面品管，持續改善，滿足客戶需求。



### 無有害物質政策

遵守環保法規，杜絕有害物質，製造綠色產品，持續改善生態。

### 2.2.1 綠色產品

國際環境法規對產品有害物質管制需求持續更新，輔信科技嚴格把控供應商料品之組成，全面要求供應產品 100%符合本公司 Green Product (GP) 標準。透過確保原物料與零組件的環境法規要求符合度與本公司所訂定之有害物質管理政策一致，輔信科技依客戶及國際環境法規要求盤查，盤查率 100%，符合度亦達 100%。輔信科技以發展可靠信賴的產品為使命，產品可應用於工業、商業、醫療等專業度要求極高的領域。產品的品質、可靠性和安全性對客戶的業務和使用



安全至關重要。本公司已建立一套完整的產品品質和安全管理體系，範疇涵蓋從產品研發、設計、生產、測試到售後服務的全流程管理。因製程為 100%外包，故要求外包廠導入 ISO 9001 品質管理系統。

輔信科技將綠色產品作為企業永續發展的重要策略之一。以產品全生命週期思維，進行生命週期評估 ( Life Cycle Assessment, LCA ) 作為考量，從產品的設計、原物料取得、製造組裝、運輸配送、運輸配送、使用以及最終的廢棄處置階段，將環境列入考量，目標是持續降低產品對環境的衝擊，舉凡現階段已在執行的設計模組化、高效產品，及建立產品有害物質管制清單，減少有害物質使用等，都是為打造綠色產品的重要實踐。

輔信科技將環境因素整合進產品設計與發展過程，納入「降低汙染」、「提高能源使用效率」、「易拆解回收」、「廢棄物減量」、「綠色品質管理」等面向，以落實 3R 原則 ( Reduce, Recycle, Reuse )。透過建立內部程序及管理措施，系統化落實產品責任管理，並朝永續綠色產品的方向持續前進，同時與供應商及客戶等商業夥伴合作，提供客戶更多產品的可能性，共同推動綠色產品的永續發展。輔信科技的主要電子產品，皆經過以下管理措施，進行相應的管理。

| 管理目標    | 考量面                  | 管理措施  | 2024 年績效   | 未來目標                     |
|---------|----------------------|---|--|--------------------------|
| 減少污染物釋出 | 減少有害物質使用             | 所有原物料持續進行 RoHS、REACH、IEC62474 及各國法規禁用物質管理與宣告，並要求供應商簽署綠色產品宣告書及 REACH 聲明書 | 產品 100%符合  | 每年持續進行禁用物質管理評估及嚴格把關廠商來料  |
|         |                      | 綠色產品管理平台 ( GPMS )   | 完成綠色零件審查筆數：147 件，2024 符合度達 100%                        | 每年持續維護 GPMS 平台物質管理       |
|         | 符合 IECQ/QC 080000 標準 | 完成有害物質法規鑑別並將適用要求納管  | 鑑別與管理 35 項有害物質；依 IECQ/QC 080000 架構，制定綠色產品有害物質管理辦法要求供應商 | 追蹤國際環境法規的更新，建立成輔信科技的管理規範 |
| 節省能資源   | 降低能資源消耗與減少碳排         | 系列產品優先使用可共用的機構件及電子料件 ( 詳閱〈研發中心一〉提供資料 )                                  | 同系列產品在機構料件達 70%可與上一代共用。<br>相同平台上至少 80%的電子零件可共用。        | 不同系列減少開發主板設計達到共用主板。      |
|         |                      | 產品共用包材，避免過度包裝與可提升載運量 ( 詳閱〈研發中心一〉提供資料 )                                  | 各系列在包材上都沿用上一代產品的包材。                                    | 持續沿用減少開發新包材。             |



|        |            |  |   |                      |
|--------|------------|--|---|----------------------|
|        |            | 所有機種持續進行 Energy Star·ErP 內部測試，並持續取得 CEC、CEL 認證 | CEC 認證：共 12 種機種取得，符合標準且取得認證的產品為 100%<br>CEL 認證：共 3 個機種取得，符合標準且取得認證的產品為 100%<br>Energy Star：共 9 個機種測試通過，符合標準產品為 75%<br>ErP：共 9 個機種測試通過，符合標準產品為 75% | 持續提升能效，符合法規要求        |
| 易拆解回收  | 資源循環       | 降低複合材質使用率，採用單一或相容材質塑料，提升塑料回收率（詳閱〈研發中心一〉提供資料）   | 90%的塑料可回收。  | 提升塑料可回收率，減少塑料使用。     |
|        |            | 塑膠與紙類包材進行材質標示，以利回收再製                           | 標示率100%，包材 > 90%回收率   | 持續要求塑膠及紙類包材進行材質標示及回收 |
| 廢棄物減量  | 法規衝擊       | 完成全球廢棄物 / 資源回收法規鑑別，發行內部管理規範且納入要求進行管理           | 綠色產品有害物質管理辦法  | 持續進行更新               |
|        |            | 相關電機電子設備之回收利用率符合 WEEE 之要求                      | 回收比例 (%)：93%<br>再利用比例 (%)：91%   | 符合 WEEE 要求           |
| 綠色品質管理 | 產品有害物質管制清單 | 依據國際法規、客戶需求以及環保趨勢，定期更新產品有害物質管控清單               | 管控之有害物質已達 35 項  | 每年持續進行禁限用物質管理評估      |



### 2.2.2 產品安全及有害物質管理

國際環境法規對產品有害物質管制需求持續更新，輔信科技制定「綠色產品有害物質管理辦法」嚴格把控供應商料品之組成，全面要求供應產品 100%符合本公司 Green Product ( GP ) 標準。透過確保原物料與零組件的環境法規要求符合度與本公司所訂定之有害物質管理政策一致，輔信科技依客戶及國際環境法規要求盤查，盤查率 100%，符合度亦達 100%，以下為產品安全性評估適用範圍：

#### 產品安全性評估適用範圍

| 衝擊類別 | 適用範圍  | 評估項目                         | 評估內容         |
|------|-------|------------------------------|--------------|
| 安全   | 產品    | 安規與電磁相容                      | 電磁、射頻、安規、醫療  |
| 健康   | 產品零組件 | 化學品註冊、評估、授權和限制法規 ( REACH )   | 環境危害物質管制     |
|      |       | 電子及電器設備中使用禁限用有害物質指令 ( RoHS ) | 環境危害物質管制     |
| 環保   | 產品    | 廢棄電子電機設備指令 ( WEEE )          | 產品回收及再利用比例評估 |
|      |       | 歐盟能效認證 ErP                   | 能耗效率驗證       |
|      |       | 美國能源之星 Energy Star           | 能耗效率驗證       |
|      |       | 加州能效委員會 ( CEC ) 能效           | 能耗效率驗證       |
|      |       | 中國能效 ( CEL )                 | 能耗效率驗證       |

#### 關鍵原料與衝突礦產管理

為落實責任採購並致力於國際人權的維繫，輔信科技制定衝突礦產管理政策，此政策依據來自受衝突影響及高風險地區的礦石的負責任供應鏈盡職調查指南所訂定之標準進行盡職調查。為禁止來自剛果民主共和國或有人權問題的國家之衝突礦產，本公司嚴格篩選具 100% 執行通過第三方審驗之冶煉廠或精煉廠。同時本公司要求供應商對衝突礦產調查表之回覆，以避免不慎取得來自衝突礦產的金屬。2024 年，輔信科技 100% 的供應商皆遵守不使用衝突礦產之承諾，明確要求自我及供應商，承諾不使用來自武裝衝突、強迫勞動、濫用童工等非法且惡劣工作環境之下，所開採的礦產金屬原物料，例如鈹、錫、鎢、金和鈷，確保供應商使用之礦源 100%來自經責任礦產倡議組織 ( Responsible Minerals Initiative, RMI ) 公布的合格冶煉廠，以杜絕間接侵犯人權行為及違反國際法的問題。



| 管控項目     | 實施措施                 | 管控目標              | 2024 年績效            | 未來目標        |
|----------|----------------------|-------------------|---------------------|-------------|
| 供應商簽署承諾  | 採購合約、供應商行為準則協議書等     | 採購合約、電子行業行為準則協議書等 | 重點供應商 100% 簽署       | 100% 達成     |
| 管理文件     | 衝突礦產報告模板 ( CMRT6.4 ) | 政策建立              | 已完成                 | 持續關注更新之管理項目 |
| 衝突礦產調查行動 | 責任礦產倡議 - 衝突礦產調查表發放   | 每年完成回收            | 調查表回收比例：95%         | 回收比例 > 97%  |
|          | 盡職調查分析               | 分析供應商回饋之調查表       | 100% 採用 RMI 核可礦產廠礦石 | 維持合格率 100%  |
| 盡職調查資訊揭露 | 永續報告書揭露調查結果          | 每年於報告書揭露結果        | 已揭露於報告書             | 每年定期提供      |

### 有害物質管理

輔信科技產品使用的材料，皆受本公司「綠色產品有害物質管理辦法」規範管制，該規範之制定遵循歐盟化學品政策 ( REACH ) 及歐盟廢電子電機設備中危害物質禁用指令 ( RoHS )，且已涵蓋 IEC62474 所需申報物質，所有產品 100% 皆符合國際法規要求，本公司更進一步將產品遵循標準拓展至加州 65 法案以及無鹵規範等，要求所有原物料供應商不得使用任何國內外的有害及禁用物質，在料號承認階段要求供應商須簽署「綠色產品宣告書」、「REACH 聲明書」，並須檢附第三方驗證單位或合格實驗室的化學物質分析報告，以證明供應產品中無添加規定之禁用物質。供應商所簽署的文件及化學物質分析報告，需上傳至輔信科技的 GPMS 管理系統由專責人員進行審核，審核通過才是符合 GP 料件，以確保原物料與零組件的採購流程未使用 RoHS 等有害物質，減少產品對環境的影響，開發友善環境的綠色電子產品。輔信科技積極滿足客戶其優於法規的環保材料需求，除了投入更多資源管控有害物質超標的風險，也定期依據法規及客戶標準修訂規範，揭露其關注物質的使用情形，再向上游嚴格規範供應商有害物質之使用。

針對高風險零件，輔信科技製作產品風險評估報告進行管控，更於產品使用說明告知安全資訊及限用物質使用，減輕環境衝擊並最小化客戶及使用者之安全風險。上述行動不僅有助於輔信科技遵循國際規範及因應市場要求，更得以確保原物料與零組件的採購流程與本公司所訂定之有害物質管理政策一致，減少產品對環境的影響，開發友善環境的綠色電子產品。2024 年並無任何違反前述規範之情事，另符合 IEC 62474 應申報管制物質的產品營收占比為 7.1%。



## 2.3 永續供應鏈

供應鏈的彈性與韌性在企業能否持續營運方面發揮重要影響力，如何攜手供應商提升永續治理成效則成為近年企業談論永續發展的關鍵議題。輔信科技將注重永續發展的精神，融入到供應鏈管理機制中，藉此達到環境保護、提升產品品質與品牌價值，以及回應利害關係人期待等目標。以包含 RoHS 及 REACH 等國際環境保護指令為供應鏈管理核心，對於供應商進行全方位議合與管理，以確保供應商在品質、成本、交期等方面表現，且產品不使用有害物質。

### 2.3.1 供應鏈概況

輔信科技隸屬電腦及周邊設備業，聚焦於工業電腦、準系統電腦、Panel PC 及 KIOSK 的研發製造，自 2023 年起為實踐造產品線多元化策略，擴大研發量能投入醫療相關設備的軟韌體開發。輔信科技位處電子產業鏈中下游，上游供應商提供包含晶片組、記憶體、被動元件、面板、印刷電路板電源供應器及散熱裝置等電子零組件。多年來輔信科技始終與主要供應商皆保持長期且緊密合作的夥伴關係，使得本公司得以在國際供應鏈移轉與重塑階段仍能保證供貨的穩定性及自主性，並持續透過供應鏈議合提升永續供應鏈治理成效，以兼具彈性與韌性的永續供應鏈應對市場變化及滿足客戶需求。

在採購實務上，輔信科技將供應商分為製造商與代理商兩大類別，並已制定「供應商行為準則」及建構供應商風險管理機制，以確保供應商能達到本公司的各項永續標準。

| 供應商類型 | 主要提供產品 / 服務內容 | 供應商地理位置 |    |    | 總家數 |
|-------|---------------|---------|----|----|-----|
|       |               | 臺灣      | 中國 | 其他 |     |
| 製造商   | 廠務與製程         | 81      | 12 | 3  | 96  |
| 代理商   | 新品與原物料        | 53      | 0  | 0  | 53  |
| 合計    |               | 134     | 12 | 3  | 149 |

註：供應商地理位置部分，針對「其他」之涵蓋地區包含美國與香港。



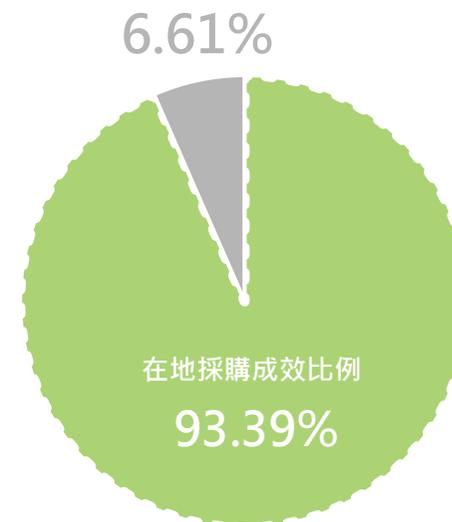
在地採購

輔信科技秉持在地採購原則執行原物料採購作業，致力與營運據點所屬地區之供應商建立更密切的合作關係，如此不僅能顯著降低貨物運輸產生的溫室氣體排放、創造地方就業機會與促進地方經濟發展，更能強化輔信科技對於原物料的品質、成本、交期等面向的掌控能力，藉此提升產品競爭優勢。依據輔信科技採購原物料、零組件及生產耗材之採購金額計算，2024 年在地採購金額占比為 93.39%，供應商家數占比達 89.93%，相較前一年度擁有顯著進展，彰顯輔信科技近年深化在地採購的努力與積極。

在地採購成效

| 項目                  | 2024 年          |
|---------------------|-----------------|
| 2024 年在地採購金額 (新臺幣元) | NT\$847,437,454 |
| 2024 年總採購金額 (新臺幣元)  | NT\$907,378,619 |
| 在地採購比例              | 93.39%          |

註：輔信科技主要營運據點位於臺灣，故以上提及「在地」之定義皆為臺灣。



### 2.3.2 供應鏈管理

#### 永續供應鏈發展策略

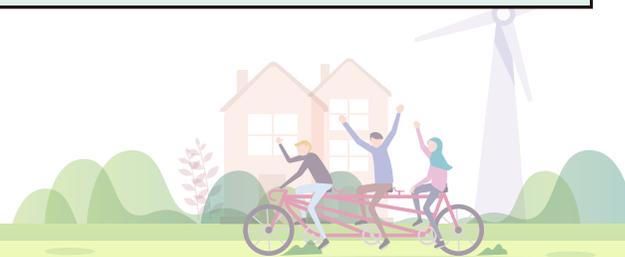
輔信科技秉持著建立優質夥伴關係的核心理念，與長期交易的供應商維持穩健的合作關係。為尋求供應鏈永續發展，在採購實務中除了將原物料價格、交期、品質、缺貨、準交率等重要因素納入考量，未來供應商在永續發展面向的表現也將成為供應商評估的重要參考依據。為此輔信科技藉由建置明確的作業流程，以提升採購效率、確認原物料品質，逐步強化供應鏈韌性。

| 策略面向       | 策略執行方針  |
|------------|---|
| 確保供貨穩定性與品質 | <ul style="list-style-type: none"> <li>維持同種原物料至少有兩間以上之供應商，確保原物料供應穩定無虞</li> <li>提升對供應商經濟、環境與社會面向之永續性要求，確保取得最佳品質之產品與服務</li> </ul> |
| 深化多元策略合作   | <ul style="list-style-type: none"> <li>秉持在地採購原則，提升供應商在地化比例，降低運輸碳排放</li> <li>為供應商提供永續新知，視情況提供必要技術支援</li> </ul>                   |
| 落實風險管理     | <ul style="list-style-type: none"> <li>建制供應商篩選與風險評估機制，有效管控供應鏈潛在暴險，提升供應鏈永續水準</li> </ul>  |

#### 永續供應鏈管理政策和與機制

輔信科技為確保供應商在品質、成本、交期、服務、環安衛及其他永續發展面向均符合本公司標準，並與供應商共同致力於環境與人權保護及落實資源循環利用，持續強化供應鏈韌性，訂定「供應鏈管理政策」，透過明確可循的供應鏈管理流程強化供應鏈管理成效，並確保全體供應商符合輔信科技的各項採購標準與要求。本公司依據供應商提供的產品及服務類型進行分類，對不同供應商進行相應之管理，與長期合作夥伴一同建立永續供應鏈，輔信科技亦建立「供應商管理機制」，以即時掌握供應商的營運狀況，降低供應鏈風險及潛在衝擊。本公司之供應商管理機制包含以下：

| 新供應商遴選制度  | 既有供應商評估制度  | 獎勵與懲處機制  |
|---|--|--|
| 開發新供應商時將進行供應商調查，包含審核書面資料及實地審查，了解供應商之營運及環境面與社會面管理狀況。 | 定期針對既有供應商進行品質、成本、交期、服務及永續發展議題之管理成效進行評鑑（包含供應商於勞工、環境、健康與安全及道德規範管理之實際作為與成效），不合格供應商將由本公司進行輔導改善或汰換。 | 表現優良供應商列為本公司優先採購對象；若經輔導之不合格供應商未能於期限內改善者，則終止合作關係。 |



|  |
|--|
| <p><b>合法礦源聲明</b></p> <p>禁止與使用衝突地區礦產，及礦源來自非合格冶煉廠之供應商合作，並要求供應商填寫衝突礦產調查表，遵守不使用衝突礦產之承諾，以確保礦源合法性。</p>   |
| <p><b>供應商共同承諾</b></p> <p>本公司與供應商共同負起勞工權益、健康與安全、環境永續、道德行為及公司管理系統等面向之管理責任，並要求供應商簽署本公司制定之「供應商行為準則」。</p>   |
| <p><b>在地採購</b></p> <p>本公司積極開發在地供應商，落實在地採購原則，以降低管理成本及因地緣政治不穩定導致供應斷鏈的潛在風險，並減少採購商品之運輸所產生的溫室氣體排放。</p>  |
| <p><b>綠色採購</b></p> <p>本公司應優先採購具有環保標章、節能標章、省水標章、綠建材標章、碳足跡減量標籤及其他經認列之國外標章產品，或具有再生材質、可回收、低污染等相關條件之綠色產品，並以商品及服務採購過程符合各項環境相關的法規為前提，鼓勵供應商及承攬商提供更環保的產品及服務，同時將廢棄物回收納入產品設計考量，以降低環境污染衝擊。</p> |



供應商行為準則

除了積極強化自身永續治理成效外，為確保供應商員工之作業環境安全及其權益受到完整保障，並落實環境保護，輔信科技以責任商業聯盟（Responsible Business Alliance, RBA）行為準則為藍本，訂定本公司供應商行為準則，使供應商能以此為基礎拓展其永續發展計畫，且同時遵守其營運所在國或地區的法令規範，其遵循程度也將納入採購決策的重點評估項目。期待供應商遵循本準則，與輔信科技攜手實踐創新發展與永續經營。

| 勞工   | 健康與安全   | 環境  | 道德行為   | 管理系統  |
|--|---|---|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● 禁止強迫勞動</li> <li>● 青年勞工</li> <li>● 工時</li> <li>● 薪資與福利</li> <li>● 反歧視/反騷擾/人道的待遇</li> <li>● 自由結社和集體談判</li> <li>● 解僱</li> <li>● 預防和緩解不穩定就業</li> <li>● 人權政策</li> <li>● 多元共融</li> <li>● 無障礙文化</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 職業健康與安全</li> <li>● 應急準備</li> <li>● 工傷和職業病</li> <li>● 工業衛生</li> <li>● 體力勞動工作</li> <li>● 機器防護</li> <li>● 公共衛生和食宿</li> <li>● 健康與安全溝通</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 環境許可和報告</li> <li>● 預防汙染和資源保護</li> <li>● 有害物質</li> <li>● 固體廢棄物</li> <li>● 廢氣排放</li> <li>● 物質限制</li> <li>● 水資源管理</li> <li>● 能源消耗和溫室氣體排放</li> <li>● 因應氣候變遷</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 商業誠信</li> <li>● 無不正當收益</li> <li>● 資訊揭露</li> <li>● 智慧財產權</li> <li>● 公平交易、廣告和競爭</li> <li>● 身分保護及防止報復</li> <li>● 負責任地採購礦物</li> <li>● 隱私</li> <li>● 謹守合約規定</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 公司承諾</li> <li>● 管理職責與責任</li> <li>● 法律和客戶要求</li> <li>● 風險評估和風險管理</li> <li>● 改進目標</li> <li>● 培訓</li> <li>● 溝通</li> <li>● 員工/利害關係人的參與和補救</li> <li>● 審核與評估</li> <li>● 糾正措施</li> <li>● 文檔和記錄</li> <li>● 供應商的責任</li> </ul> |

註：本準則由「勞工、健康與安全、環境、道德行為、管理系統」五個面向組成，且各項規定源自並尊重國際公認的標準，包括但不限於：經濟合作暨發展組織（OECD）跨國企業指南；聯合國工商企業與人權指導原則；國際勞工組織關於工作中基本原則和權利的宣言；國際勞工組織基本公約；聯合國《世界人權宣言》。



永續供應鏈管理流程

| 1. 永續性規範建立與遵循  | 2. ESG 風險評估與管理   | 3. 永續稽核與輔導改善   | 4. 供應商議合與發展   |
|--|--|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● 制定「供應鏈管理程序」及「綠色產品有害物質管理辦法」，落實供應商管理</li> <li>● 要求原物料供應商簽署「綠色產品宣告書」及「REACH聲明書」</li> <li>● 要求所有供應商簽署「輔信科技供應商行為準則」</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 透過「廠商調查表」掌握供應商之品管、生產製造及檢驗技術能力外，確認其在貨物生產、存放與運輸、客訴及不良品管理等關鍵環節已建立文件化管理程序</li> <li>● 若供應商符合輔信科技各項評估標準，且簽署供應商行為準則，始可成為合格供應商</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 在品質、成本、交期、服務等基礎評核面向，結合「供應商稽核表」，對第一階關鍵供應商執行永續風險評核</li> <li>● 針對書面稽核發現的缺失提供改善建議，要求供應商限期改善並完成複查</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 不定期向供應商宣導最新永續資訊，提供必要輔導與現場技術支援</li> </ul> |

為落實本公司對永續環境的承諾，輔信科技制定「綠色產品有害物質管理辦法」為管控各類產品的有害物質使用提供一致性標準，並要求原物料供應商簽署「綠色產品宣告書」及「REACH 聲明書」，且必須在「物質安全資料表」中清楚載明供應貨品的組成材料及添加劑的化學成分，同時需檢附第三方驗證單位或透過合格實驗室產出之RoHS管制化學物質分析報告，化驗報告之有效期限需定期檢視及更新。2024年本公司持續強化供應鏈永續管理，達成100%供應商完成簽署《供應商承諾書》，內容涵蓋環境與社會責任等要求，不僅展現對供應商履行永續責任的高度重視，也反映出對所有新供應商之嚴謹篩選機制。同時，超過55.8%的供應商提供有害物質檢驗報告，以確保供應來源符合環保與產品安全標準。除此之外，輔信科技建立「綠色產品管理平台 (GPMS)」鼓勵供應商主動填寫驗證綠色產品的相關資料，通過內部專責單位的審核，即可成為輔信科技認可之綠色產品。此系統有助於提升有害物質管控強度，在產品合規與提高客戶對產品信任度方面均有顯著成效。2024年GPMS共有206筆供應商登錄資訊，其中有206筆通過驗證成為本公司認可之綠色產品，通過率為100%。

供應商評鑑

輔信科技針對既有供應商進行評鑑，以確保其符合本公司的永續性標準。評鑑項目主要涵蓋四大面向，包括無有害物質 (HSF) 管理、品質管理、開發及製程能力、價格交期及經營管理，各面向均訂有全面性的評估標準，並由專責人員進行符合性評估，從而確保供應商在品質、價格、交期、經營管理及其他永續發展績效皆符合本公司的標準，以確保其提供產品和服務的品質和穩定性。

供應商評估結果分為合格和不合格兩種，並細分為四種等級。屬最高等級之優良合格供應商則可以進一步納入免驗清單，並增加採購量；針對評估結果不合格之供應商，該供應商可於改善後要求重新評估；若為嚴重不合格之供應商，將暫停採購並替除其合格供應商資格。列為合格供應商後，若該供應商有廠房搬遷或重大異常，將會進行重新評鑑。2024年輔信科技發行新版供應商評鑑 (2024年8月前舊版，8月後新版)，並進行實地稽核，未來將運用新版供應商評鑑表作為篩選應進行實地稽核的供應商之標準。



## 2.4 客戶關係維護

輔信科技之企業營運宗旨為「誠信為本，相輔相成」，透過技術整合、策略及跨業合作模式與商業夥伴共創雙贏及永續價值，期望輔信科技得攜手上下游夥伴在充滿挑戰的國際環境中持續拓展商業機會。

### 2.4.1 客戶互動與承諾

輔信科技透過多元化管道拓展客戶群體，並在產品技術創新發展的支持下，為客戶開發定制化的解決方案，深化與目標客群的商業連結，提升產品競爭優勢。其中業務團隊著眼於 AI 邊緣運算需求已成顯學，也預期將帶動高階運算應用產品需求成長，計畫導入以客戶導向的服務策略，積極在主要市場設立服務據點，使輔信科技的以深耕在地客戶，及時提供符合其需求的技术支援與解決方案，創造更多跨域合作的機會及產品商業應用的可行性，持續攜手合作夥伴一同實踐產品永續的長期目標。同時，如有事證足認本公司商品有危害消費者或其他利害關係人安全與健康時，本公司當及時回收檢修該批產品或更換商品，並提出檢討改善計畫與補救措施之承諾。

#### 客戶組成

| 類型                      | 估計占比 | 主要銷售地區                           | 主要使用之產品 / 服務                           |
|-------------------------|------|----------------------------------|--|
| 經銷商 Distributor         | 40%  | 歐美、紐澳、韓國、新加坡、馬來西亞、中國、南非、中東、印度、臺灣 | IPC, mini PCs                          |
| 系統整合商 System Integrator | 20%  | 日本、美國、德國、法國、英國、土耳其、中東、印度         | mini pcs -media player/IPC-mini server |
| 方案商 Solution Provider   | 20%  | 日本、德國、澳洲、韓國、新馬泰、以色列              | mini pcs -media player                 |
| 加值商 Value Add Resellers | 10%  | 歐美、紐澳、以色列                        | Kiosk /IPC/mini pcs                    |
| 電商 E-tailers            | 10%  | 歐美、澳洲、臺灣                         | mini pcs/IPC                           |

註：相較2023年，輔信科技2024年之客戶組成未有明顯變化。



### 2.4.2 客戶需求回應與溝通

輔信科技設立客訴機制，與客戶進行定期的溝通和關懷，以瞭解客戶需求和期望，推動價值鏈持續創新。本公司所有的客訴皆由主管級人員負責。在釐清客訴原因後各單位主管會依客訴的事件及狀況，指定由對的負責單位人員及主管處理，一般會在一周內完成回覆。由於服務的客戶多為商業用戶，無論是技術還是商業相關的客訴，最後都會由業務人員及其主管，再做一次說明及關心，確保客戶的需求被滿足，進而持續的支持輔信科技團隊的產品及服務。客訴機制對於輔信科技的業務團隊來說是提升客戶連結深度和廣度的重要管道。

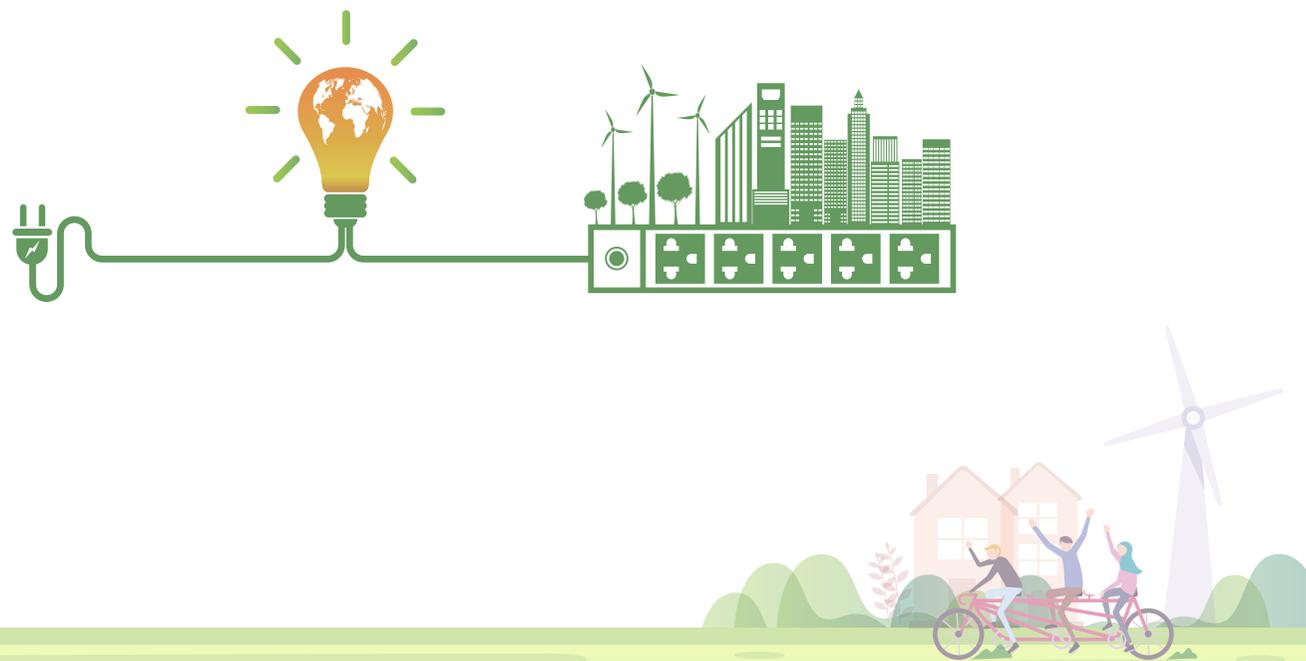
除上述的客訴機制，定期溝通也是維護客戶關係的重要環節，輔信科技透過系統化管理流程，針對重點客戶（無論是直接交易客戶，還是非直接交易客戶（透過經銷商服務））提供主動式的管道。透過例行的會議 / 電話溝通 / 出差行程，主動關懷和了解可能促成負面衝擊的因素，進而進行相關的回應及補救。透過定期的客戶溝通，關心客戶需求，了解對輔信科技產品及服務上的建議和期望。針對客戶所提出的建議，一定會給予採用或改善上的狀況更新和反饋。

輔信科技透過系統化管理流程，針對重點客戶提供主動式的管道，例如定期會議、電話溝通和實地拜訪，以瞭解客戶的反饋和期望，並分析客戶提出的意見，及時調整產品和服務，以提升客戶滿意度和忠誠度。

| 面向           | 議題   | 溝通管道   | 管理方針   | 檢討改善  |
|--------------|--|--|--|---|
| 專案客制需求       | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 客制需求最大化</li> <li>2. 資源利用最大化</li> <li>3. 成本控制</li> <li>4. 專案時程控制</li> <li>5. 客戶滿意度</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 客訴機制</li> <li>2. 會議</li> <li>3. 電話及 email 溝通</li> <li>4. 實地拜訪</li> </ol> | <p>依據專案客戶之需求，由輔信科技的標準品為基礎，做適當的變更，以利達成客戶客制需求，並能達到資源最妥善利用。為雙方合作創造更高的資源利用彈性，提升各方面的效率。</p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 專案客戶及專案時程掌握要能更精確</li> <li>2. 對於各項專案及相對應產品生命周期的溝通要確實有效的實行</li> <li>3. 新市場，新合作伙伴的開發，需針對目標市場(國家，應用)做全面的了解和討論，進而更精準的做好通路規劃及銷售運營相關的計劃</li> <li>4. 協助專案客戶於現行產品及新產品交替更為順利，相關的溝通及樣品安排計劃要能提早於 3-6 個月做溝通及準備。</li> </ol> |
| 專案產品後續增值服務需求 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 客戶增值需求之了解</li> <li>2. 內部協力資源的安排</li> <li>3. 進行相關的報價</li> </ol>                               |  | <p>了解客戶的需求及反饋，致力協助創造原商品應用及功能延伸的彈性</p>  |   |
| 市場通路拓展       | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 新開發的經銷商目標市場定義</li> <li>2. 新目標市場相對產品的具焦</li> </ol>  |  | <p>和新合作伙伴針對特定國家市場及銷售應用市場需做良善的溝通。並針對雙方所看到的遠景和機會做充份的溝通。進而挑選對的產品，進行產</p>                  |   |



|            |  |  |   |  |
|------------|--|--|---|--|
|            | 3. 產品庫存及銷售計劃的安排  |  | 品庫存及銷售計劃的安排和行動實行  |  |
| 專案及產品接續的管理 | <p>因應不同地區的法律規範進行調整</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 針對專案客戶各項專案需求掌握</li> <li>2. 目前需求產品接下來的產品生命週期的溝通，新產品發佈的時間及專案客戶測試及轉換新產品的安排。</li> </ol> |  | <p>對於產品線中有專案進行中的，需和專案客戶做良好的專案進程，需求的掌握。並針對現有及新產品的生命週期做溝通，以確保專案能夠在目前及新產品的轉接過程中能順利進行。以確保客戶專案進行的順利。不受現行產品及新產品供給狀況而影響進程。</p> |  |



## 三、轉型 綠色營運

輔信科技長期深度關注氣候變遷對於自身營運、銷貨運輸，乃至供應鏈穩定性的影響。透過導入氣候相關財務揭露（TCFD）框架及執行情境分析，進一步掌握與自身營運攸關之氣候風險與機會，藉由分析氣候因素對供應鏈與財務發展的潛在衝擊，本公司透過前瞻性規劃制定應對策略，確保企業營運韌性，並為氣候治理決策提供關鍵參考依據，進一步推動企業永續發展。

|  |   |
|--|---|
| 對應聯合國永續發展目標（SDGs）                              |    |
| 重大主題 GRI 指標                                    | GRI 305：排放  |
| 優先閱讀的利害關係人                                     | 主管機關、社區   |
| 3.1 氣候行動<br>3.2 能源管理<br>3.3 水資源管理<br>3.4 廢棄物管理 |   |

| 本章回應重大主題 | 政策與管理   | 2024 年執行成果  | 2025 年短期目標          | 2026 年中期目標            | 2030 年長期目標                    |
|----------|---|---|---------------------|-----------------------|-------------------------------|
| 溫室氣體管理   | 承諾減少環境污染和保護節約自然資源、實施垃圾分類、資源回收、節能減碳等並採用綠建材，省水省電設備，以減低對環境之衝擊，共同營造低碳環境 | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 無紙化：提升公司內部數位化程度，逐步減少紙本簽核流程</li> <li>■ 照明：採用 LED，並以自動紅外線感應器偵測節能點燈</li> <li>■ 空調：恆溫於 26 度</li> </ul> | ● 碳排放量強度不高於 2022 年度 | ● 碳排放量強度較 2022 年下降 5% | ● 減碳目標設為比 2022 年碳排放量減少 15~20% |



| 本章回應重大主題 | 政策與管理 | 2024 年執行成果  | 2025 年短期目標 | 2026 年中期目標 | 2030 年長期目標 |
|----------|-------|---|------------|------------|------------|
|          |       | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 設備維護：簽訂設備維護保養合約，保持設備運作最佳效率，降低能源耗損</li> <li>■ 綠化：多方栽種綠色植物</li> <li>■ 回收：落實資源回收分類</li> </ul> |            |            |            |

【■】已達成階段性目標；【■】持續進行中；【■】未達成目標

## 3.1 氣候行動

依據世界經濟論壇 ( World Economic Forum, WEF ) 發布之「2025 年全球風險報告」顯示，未來 10 年內前三大長期的風險分別為「極端天氣事件」、「生物多樣性損失與生態系統崩潰」及「地球系統巨變」，凸顯出氣候變遷所帶來的風險已成為全球政府與企業亟待解決的關鍵議題。面對這些挑戰，企業應主動建立氣候變遷相關的管理架構，並將應對機制融入營運決策，以提升自身韌性，減緩環境變遷帶來的潛在衝擊。

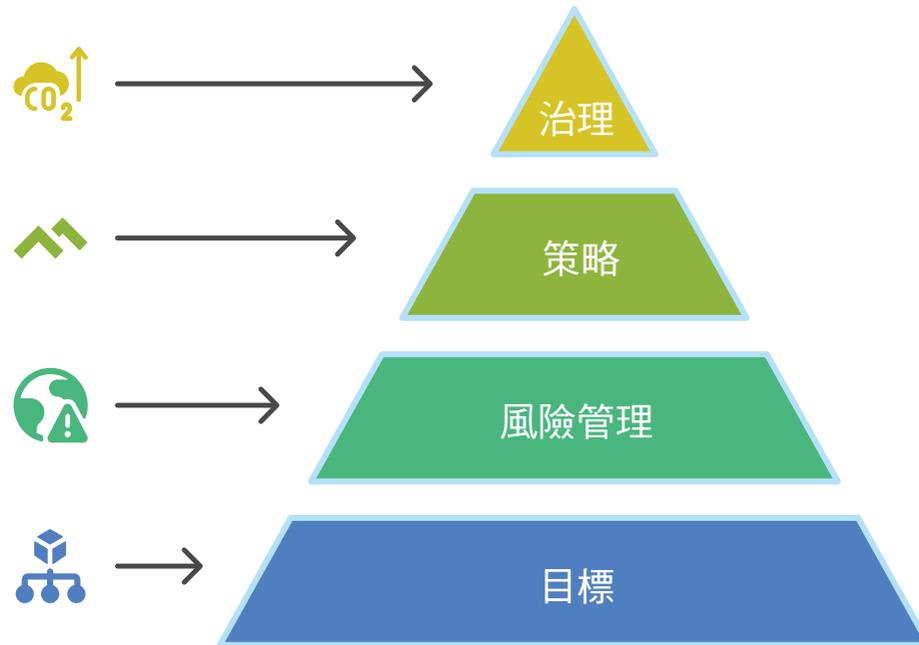
### 3.1.1 氣候相關財務揭露

#### 氣候風險及機會管理

輔信科技依循氣候變遷相關財務揭露 ( Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD ) 架構，從「治理、策略、風險管理、指標與目標」四大核心要素出發，建立完整的氣候變遷治理架構與管理機制。透過系統性的方法識別與營運相關的關鍵風險與機會，進而制定具體的應對方案與管理目標。輔信科技董事會作為氣候治理的最高決策單位，負責進行審查、指導及決策，確保企業持續檢視目標達成情形與計畫執行成效，推動氣候治理落實於營運管理中。



輔信科技依循 TCFD 四大核心要素

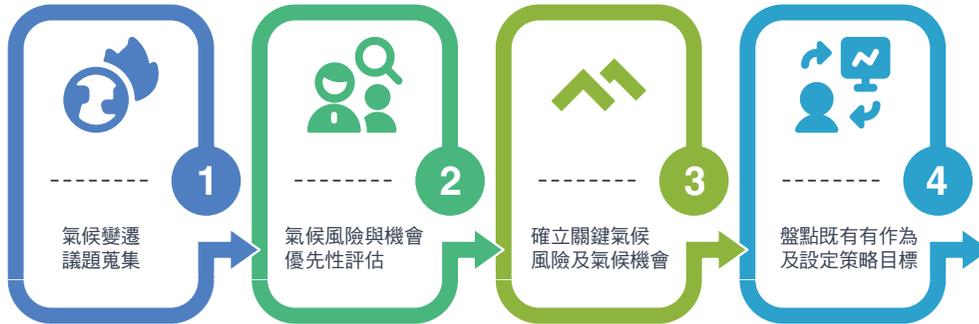


- 輔信科技以董事會作為最高氣候治理階層，落實監督職能，除審視公司推動氣候管理成果，並決定重大決策項目
- 在經營方針中，將氣候變遷議題也納入考量因素，並提升各權責相關部門之氣候認知，進而執行公司氣候策略方案
- 參考政府間氣候變化專門委員會 ( Intergovernmental Panel on Climate Change, IPCC ) 提出之 RCP2.6 暖化減緩、RCP8.5 溫室氣體高度排放情境，檢視不同情境下氣候議題對輔信科技造成之衝擊
- 輔信科技參考 TCFD 架構，建立氣候變遷風險與機會鑑別流程，以發生機率及影響程度作為考量因子
- 透過跨部門討論與鑑別短中長期氣候風險與機會，盤點與分析面臨之氣候風險與機會項目
- 針對鑑別出之氣候風險及氣候機會項目，擬訂因應策略及目標，作為公司推動之依循方向

氣候議題管理流程系統化能協助有效地識別與優先管理關鍵風險與機會項目，降低風險帶來的負面衝擊，並掌握潛在商機，輔信科技透過四大步驟將此概念制度化。

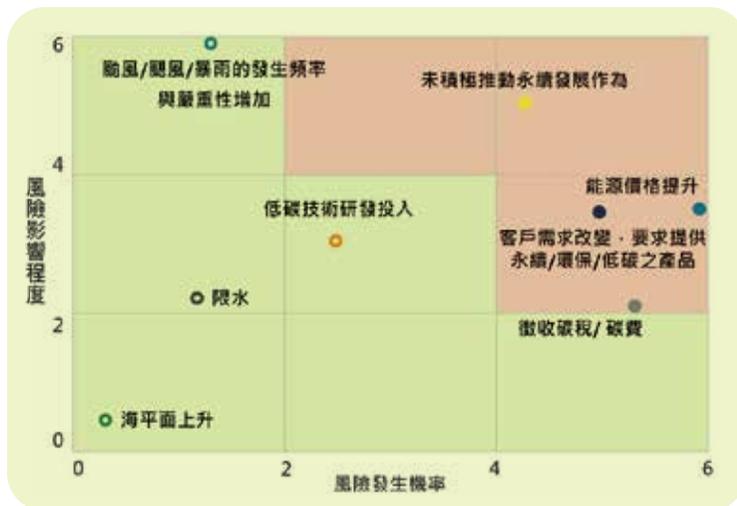


氣候風險與機會鑑別流程



- 步驟1：參考氣候變遷相關研究資料及企業案例，蒐集適合公司辨識之氣候風險及機會議題
- 步驟2：設計氣候調查問卷，由相關負責單位透過討論及問卷填寫方式，蒐集分析資料
- 步驟3：彙整8項氣候風險及5項氣候機會之評分資料，經統計鑑別出關鍵氣候風險及氣候機會
- 步驟4：針對鑑別出之議題項目，盤點輔信科技之既有作為，並擬定後續發展策略目標

氣候風險與機會矩陣



註：橫軸-發生機率：風險/機會因子對於輔信科技構成影響之可能性。縱軸-影響程度：若發生該項風險/機會，對於輔信科技營收或營運造成影響之嚴重程度。

根據鑑別結果，輔信科技應優先關注並積極應對的主要氣候風險包括「能源價格提升」、「未積極推動永續發展作為」、「客戶需求改變，要求提供永續/環保/低碳之產品」及「徵收碳稅/碳費」；應優先評估並積極拓展的主要氣候機會包括「跨足綠色產品供應鏈」及「推動低碳綠色生產，提供環保或低碳產品」。

關鍵氣候風險與機會管理

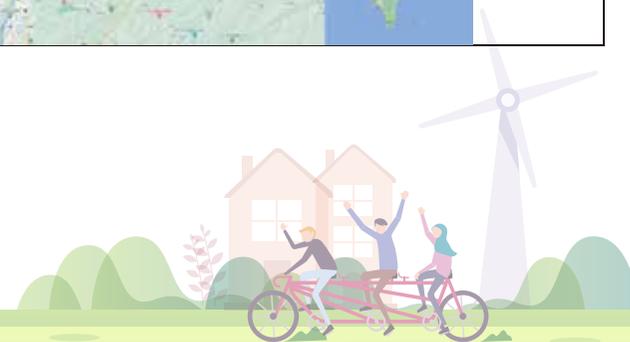
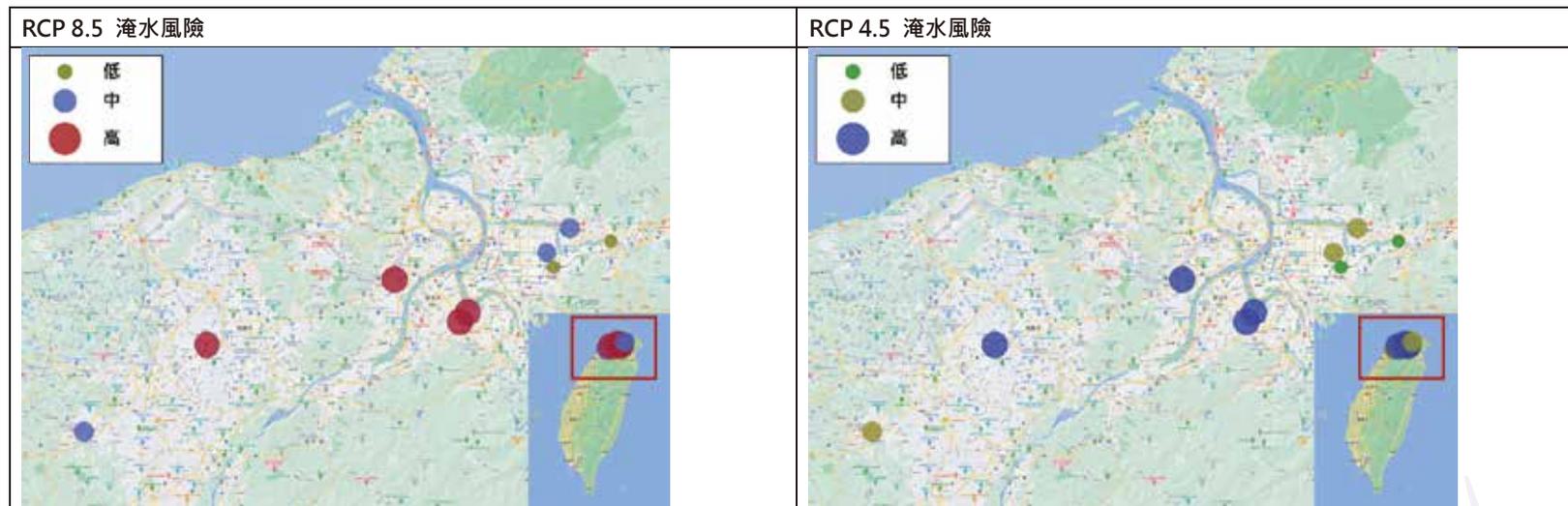
| 風險/機會 | 類型           | 因子                     | 衝擊面向                  | 影響期間 | 因應措施   |
|-------|--------------|------------------------|-----------------------|------|--|
| 風險    | 轉型風險 - 政策和法規 | 能源價格提升                 | 投入成本<br>營收            | 短期   | 1. 推動節能減碳措施，降低能源使用支出<br>2. 持續投入與研發高效能綠色產品，導入綠色循環生產製程   |
|       |              | 徵收碳稅 / 碳費              | 營運成本<br>營收            | 短期   | 1. 新建廠房規劃使用環保材質，綠色建材，降低碳排放量<br>2. 自 2024 年起執行溫室氣體盤查作業  |
|       | 轉型風險 - 名譽    | 未積極推動永續發展作為            | 營收<br>營運中斷            | 中期   | 1. 積極投入節能減碳，擬定永續經營政策<br>2. 依循全球永續趨勢投入永續行動，於既有風險政策中納入氣候風險管理，並據以推動相關改善方案   |
|       | 轉型風險 - 市場    | 客戶需求改變，要求提供永續/環保/低碳之產品 | 投入成本<br>營收            | 短期   | 1. 業務單位積極且持續瞭解各區客戶需求，提供公司進行人力資源及時間規劃參考，避免訂單與營收減少衝擊<br>2. 積極開發符合市場需求與趨勢的新產品<br>3. 持續進行製程改善以及減少燃料能源使用，降低單位產品碳排放強度，提供客戶更低碳的產品 |
| 機會    | 市場           | 跨足綠色產品供應鏈              | 提升營收<br>供應鏈           | 短期   | 1. 布局新型或綠色產品新興市場<br>2. 簽署國際客戶訂定之「供應商行為準則」，遵循客戶永續相關要求   |
|       | 產品和服務        | 推動低碳綠色生產，提供環保或低碳產品     | 節省投入成本<br>提升營收<br>供應鏈 | 短期   | 1. 瞭解各項轉型效益於各行業所產生的相關客戶需求，進而積極爭取提供服務之機會<br>2. 設計綠色產品，使用更低碳原物料<br>3. 改善製程與設備，減少碳排放量   |



氣候情境分析

因應國內外氣候變遷發展趨勢，輔信科技除針對氣候風險及機會執行質化鑑別評估，進一步透過情境分析進行氣候風險量化預測，主要分析總公司及供應鏈於不同情境下之潛在衝擊，協助本公司制定合適之因應策略，以降低氣候風險潛在影響。在情境分析過程中，轉型風險係參考全球各國央行及金融監管機關所成立的綠色金融體系網路 (The Network for Greening the Financial System, NGFS) 發佈之氣候變遷情境及國際能源總署 (International Energy Agency, IEA) 發布之 2022 年世界能源展望數據；實體風險則係依循國家災害防救科技中心建置之「氣候變遷災害風險調適平台」模擬之災害風險圖資做為情境設定，該圖資主要使用聯合國政府間氣候變遷專門委員會 (Intergovernmental Panel on Climate Change, IPCC) 第 5 次評估報告 (Assessment Report 5, AR5) 提供之淹水災害風險圖，並以「代表濃度途徑」 (Representative Concentration Pathways, RCPs) 分析未來臺灣面臨之淹水災害潛勢。

輔信科技針對總公司據點及採購金額占比較大且位於臺灣之八間主要供應商，分析於 RCP4.5、RCP 8.5 情境下之據點淹水風險，模擬圖資將淹水災害之危害度、脆弱度分為五級，針對危害度 x 脆弱度  $\geq 20$  之區域定義為高度風險區域。



分析結果顯示，淹水危害在基期情況下，總公司及供應商皆無位於淹水災害等級最高（5 級）之區域；然而，若為 RCP4.5 及 RCP 8.5 情境時，則所有據點場址皆為於淹水災害等級最高（5 級）之區域。透過危害度及脆弱度統計計算結果，RCP4.5 及 RCP 8.5 時，總公司位於中度風險區域，而 50% 的供應商位於高度風險區域，分別為新北市中和區、新北市新莊區及桃園市桃園區之供應商，且分析顯示其中一間供應商之產品可替代性高、其餘三間產品可替代性中；為因應發生氣候災害衝擊時潛在之斷貨影響，未來可考量進一步擴大供應商名單，以降低斷料風險。此外，若進一步以 NGFS 的「情境三 Net Zero 2050」提供之 2030 年及 2050 年預期碳價進行計算，則評估供應鏈轉嫁成本於 2030 年約新臺幣 180.3 萬元、2050 年約 671.5 萬元。自 2024 年起，輔信科技已建置供應鏈管理制度，並著手規劃溫室氣體盤查，隨著溫室氣體盤查與供應鏈管理機制的逐步完善，將得以計畫性推動供應鏈落實溫室氣體減排措施，以降低原物料破價成本轉嫁之潛在風險。



### 3.1.2 溫室氣體排放與管理

隨著全球氣候變遷持續加劇，碳議題在國內外備受關注。企業面對歐盟碳邊境調整機制（CBAM）與國內碳費雙重影響，營運造成的溫室氣體排放成為導致環境及社會問題之主要因素，企業應當投入更多資源推行節能減碳。輔信科技未來將依循 ISO14064-1 程序進行溫室氣體盤查，規劃於 2025 年執行溫室氣體聲明確信，以強化盤查品質與數據可信度。並針對排查結果之排放熱點訂定減量計畫，更進一步設定公司短、中、長期減碳目標，促進環境保護及永續發展。2024 年度溫室氣體排放量較前一年度上升 4.68%，主要係納入逸散源排放所致。

#### 溫室氣體排放量

單位：公噸二氧化碳當量（t CO<sub>2</sub>e）

| 溫室氣體排放源             | 2022 年 | 2023 年 | 2024 年 |
|---------------------|--------|--------|--------|
| 直接溫室氣體排放與移除（類別 1）   | 14.36  | 5.74   | 20.98  |
| 輸入能源的間接溫室氣體排放（類別 2） | 379.73 | 376.94 | 367.89 |
| 總排放量                | 394.09 | 382.68 | 388.87 |
| 營業收入（新臺幣百萬元）        | 1,734  | 1,710  | 1,667  |
| 排放密集度               | 0.23   | 0.23   | 0.233  |

註 1：溫室氣體排放計算採營運控制權法進行盤查，以活動數據\*排放係數\*GWP 值計算。排放係數採用環境部氣候變遷署事業溫室氣體排放量資訊平台之溫室氣體排放係數管理表 6.0.4 版；GWP 值引用自 IPCC 第六次評估報告（AR6），溫室氣體包含 CO<sub>2</sub>、CH<sub>4</sub>、N<sub>2</sub>O。

註 2：類別 1 排放中 2024 年度納入逸散源排放量。

註 3：類別 2 計算引用經濟部能源署最新公告之電力排碳係數，111 年度電力排碳係數為 0.495 公斤 CO<sub>2</sub>e/度。

註 4：排放密集度 = 總排放量（t CO<sub>2</sub>e） / 營業收入（新臺幣百萬元）。



## 3.2 能源管理

為強化能源管理並降低環境衝擊，輔信科技持續優化能源運作模式與管理流程，積極導入各項能源使用效率提升措施。同時，透過內部溝通與教育，提升全體員工對能源管理的認知與參與度，持續推動減碳行動。為強化能源管理，企業持續精進相關策略及優化環境表現，以確保各項作為有助於達成碳排放減量目標，實現環境永續。

### 能源使用概況

輔信科技總部主要使用能源為外購電力、汽油、柴油為主，所使用能源皆為非再生能源。外購電力則以台電電費單統計；汽油以公務車使用為主，故以加油紀錄統計；柴油僅用於緊急發電機，以採購紀錄作為統計依據。2024 年整體能源耗用較前一年下降 3.28%，輔信科技透過每年盤點能源使用情形，檢視及規劃節能方案，並落實各項能源之耗用管理。

### 能源使用情形

| 能源類型            | 單位           | 2022 年   | 2023 年   | 2024 年   |
|-----------------|--------------|----------|----------|----------|
| 外購電力            | 度            | 767,135  | 761,504  | 744,720  |
|                 | 能源耗用量 ( GJ ) | 2,761.69 | 2,741.41 | 2,680.99 |
| 汽油              | 公升           | 6,082.86 | 2,430.52 | 1,445.19 |
|                 | 能源耗用量 ( GJ ) | 198.61   | 79.36    | 47.19    |
| 總能源耗用量 ( GJ )   |              | 2,960.30 | 2,820.77 | 2,728.18 |
| 營業收入 ( 新臺幣百萬元 ) |              | 1,734    | 1,710    | 1,667    |
| 能源密集度           |              | 1.71     | 1.65     | 1.64     |

註 1：本數據參考經濟部能源署每公升汽油 7,800 kcal、柴油 8,400 kcal、每度電 360 萬 J，每 kcal=4,186J 換算。

註 2：資料統計範疇為輔信科技內湖總公司。

註 3：能源密集度 = 總能源耗用量 ( GJ ) / 營收 ( 新臺幣百萬元 )。

註 4：2024 年無使用再生能源，亦無柴油添加紀錄，外購電力占總能源消耗為 98.27%。



### 3.3 水資源管理

水資源不僅是自然資本，也是維持企業營運的關鍵資產。隨著極端氣候加劇，降水時序錯亂、水資源短缺問題日益嚴峻，可能對企業營運帶來物理風險、監管風險與聲譽風險，進而衝擊財務與供應鏈穩定。因此，強化水資源管理，已成為企業實現永續發展的重要關鍵。

#### 水資源管理

輔信科技內湖總部所使用的水資源 100%來自自來水，無取用任何地下水或其他取水方式。並以自來水處水費單統計 2024 年總用水量。參考世界水資源研究所 (World Water Institute) 之水風險地圖集 (Water Risk Atlas)，營運之取水來源均非屬於水資源壓力地區，且公司營運對水源地並無重大影響。輔信科技水資源耗用主要為辦公室營運用水，包含飲用水、環境清潔、空調系統等生活用水。2024 年度取水量較前一年度下降 14.21%。此外，考量輔信科技本身並無製程單位，且營運據點以一般辦公室為主，其取水量約當其排水量，且無重大耗水量之項目。

#### 近年取水量統計

單位：百萬公升 (Megaliters)

| 取水來源  |                            | 2022 年 | 2023 年 | 2024 年 |
|-------|----------------------------|--------|--------|--------|
| 第三方的水 | 淡水 (≤1,000 mg / L 總溶解固體)   | 5.00   | 5.56   | 4.77   |
|       | 其他的水 (>1,000 mg / L 總溶解固體) | 0      | 0      | 0      |
|       | 合計                         | 5.00   | 5.56   | 4.77   |
| 取水量合計 |                            | 5.00   | 5.56   | 4.77   |

註 1：取水來源為臺北自來水事業處，皆為淡水，資料來源為其開立之水費單。

註 2：營運據點所在區 (台灣) 之水資源壓力為中低 (Low-Medium)，排放終點為基隆河。

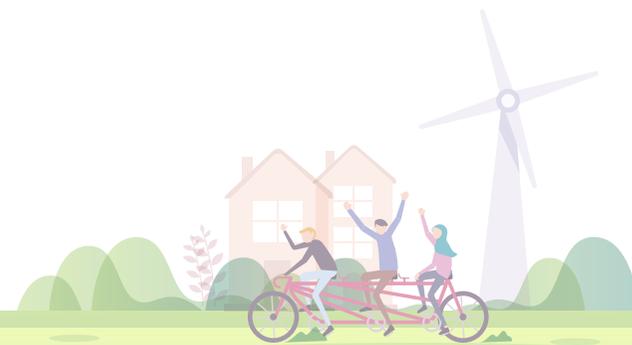
註 3：一公升為 0.001 立方公尺；2024 年總取水量與總耗水量為 4,770m<sup>3</sup>。



落實節水行動

輔信科技深知水資源的珍貴價值，致力於推廣節約用水，從日常生活開始，透過安裝節水裝置如省水馬桶，並於各樓層洗手台水龍頭安裝省水起波器，全面提升辦公室用水效率。此外，輔信科技持續向同仁宣導節約用水的概念，並藉由節水行動來進一步落實我們對水資源的承諾。未來將繼續加強內部用水管理，降低水資源耗用，提升用水效益。

節水行動與落實



### 3.4 廢棄物管理

輔信科技之廢棄物主要由辦公大樓的生活垃圾組成，並依法進行清運和處理。由於現今輔信科技已將製程外包，故無任何有害事業廢棄物，2024 年度產生的廢棄物均為一般廢棄物，共計 5.67 公噸，由台北市環保局進行垃圾清運，以焚化（不含能源回收）或掩埋進行處置。

一般廢棄物主要由資源服務處負責管理，每樓層統一收集後交由垃圾車清運，同時實施資源回收分類制度，要求規範員工必須遵守資源回收規定並落實垃圾分類，確保廢棄物處置不對環境造成二次影響。此外，透過鼓勵自帶餐具已顯著減少免洗餐具之使用，並透過持續性減廢宣導推廣環保理念，以期達成減輕環境負荷之長期目的。

廢棄物統計

單位：公噸 (t)

| 項目     | 2024 年 |
|--------|--------|
| 廢棄物總量  | 5.67   |
| 資源回收總量 | 1.08   |
| 人均廢棄物量 | 0.03   |

註 1：廢棄物全數為離場處置。

註 2：數據統計來源以使用之垃圾袋承重量推估廢棄物產生量，再乘以清運頻率計算出當年度廢棄物產生量。

註 3：資源回收包含寶特瓶、盒裝紙類、鐵鋁罐及塑膠類。

註 4：人均廢棄物量 = 廢棄物總量 / 2024 年底在職人數。



積極落實垃圾資源分類



## 四、構築共融社會

|  |   |
|--|---|
| <p>輔信科技致力於打造安全健康的工作環境，透過嚴謹的職業安全衛生管理體系與健全的健康照護制度，確保員工的職業安全與身心健康，營造友善且可持續發展的職場文化。秉持著「以人為本」的企業宗旨，視員工為企業的重要資產，提供具競爭力的薪酬和各項福利措施吸引專業人才加入及留任，公司不僅保障員工基本權益，更透過完善的人才發展計畫、公平的績效考核與晉升制度及透明的勞資溝通管道，促進員工得以在工作崗位發揮所長並在職涯中成長。</p> |   |
| <p>對應聯合國永續發展目標 (SDGs)</p>  |    |
| <p>重大主題 GRI 指標</p>   | <p>GRI 401：勞雇關係<br/>GRI 403：職業安全衛生<br/>GRI 404：訓練與教育<br/>GRI 405：員工多元化與平等機會</p>   |
| <p>優先閱讀的利害關係人</p>  | <p>員工、供應商</p>   |
| <p>4.1 人才選育<br/>4.2 人權管理<br/>4.3 職業健康與安全<br/>4.4 社會價值與公益投入</p>   |   |



| 本章回應重大主題   | 政策與管理  | 2024 年執行成果  | 2025 年短期目標   | 2026 年中期目標  | 2030 年長期目標  |
|------------|--|---|--|---|---|
| 人才吸引、留任與發展 | <ul style="list-style-type: none"> <li>提供具市場競爭力的薪資與福利制度，致力於打造讓員工樂於工作的環境，吸引優秀人才加入</li> <li>建立多元、平等、包容的工作環境，強化員工認同感</li> <li>暢通升遷制度與內部轉調管道，員工適才適性發展</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>2024年新進人員留任率 78%</li> <li>2024年零違反人權事件</li> <li>超額進用身心障礙者</li> <li>接受聘書率 85%</li> <li>全體員工離職率 &lt;18%</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>遵守並部分優於勞動法規，提供同仁職、家平衡的工作模式</li> <li>凝具員工向心力，強化認同感</li> <li>持續提供多元、平等、包容的工作環境</li> <li>強化員工教育訓練</li> <li>維持無重大爭訟與裁罰</li> <li>接受聘書率 84%</li> <li>全體員工離職率 &lt;16%</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>打造安心工作，並且獲得成長與發展的友善職場</li> <li>維持無重大爭訟與裁罰</li> <li>接受聘書率 86%</li> <li>全體員工離職率 &lt;14%</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>提供員工「D.E.I.」( Diversity, Equity and Inclusion )的工作環境，多元、平等、包容的歸屬感</li> <li>維持無重大爭訟與裁罰</li> <li>接受聘書率 86%</li> <li>全體員工離職率 &lt;12%</li> </ul> |
| 職業健康與安全    | <p>打造一個安全友善的幸福職場，致力於提供完善安全衛生的工作環境，以及持續提供健康安全之工作環境為目標</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>零職災</li> <li>每兩年公共安全申報及每年消防申報</li> <li>每年定期舉辦員工身體健康檢查</li> <li>每半年全公司消毒 / 清潔 / 打蠟及二氧化碳檢測；消防及 CRP 急救包紮講習</li> <li>每季一次飲用水檢驗</li> <li>每月固定電梯保養、高低電壓及發電機巡檢檢測</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>零職災</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>零職災</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>零職災</li> </ul>   |

【■】已達成階段性目標；【▨】持續進行中；【■】未達成目標



## 4.1 職場多元共融

輔信科技嚴格遵循當地法規，致力保障員工權益及個人隱私，對歧視與騷擾採取零容忍政策，確保員工擁有平等的就業機會與環境。在人才選育方面，輔信科技制定兼具多元、平等與共融的人才招募與培育政策，人員不因性別、年齡、種族（國籍）、婚姻狀況、宗教、身心殘疾或政治立場等個人因素而遭受差別待遇。此外，輔信科技為員工提供全面的職業發展計畫，從晉升、教育訓練、員工福利及績效考核等與員工相關權益皆有明確規範，力求全體同仁可以在職務上獲得均衡發展。

### 4.1.1 人力資源發展

輔信科技致力於實現多元、平等與共融的職場環境，視人才為公司的重要資產。截至 2024 年底，正式員工數為 174 人，未聘用臨時員工、無時數保證員工或兼職員工，並以優於政府規定聘用身心障礙者人數比例，聘僱 3 名身心障礙同仁，占員工總數的 1.72%。員工人數相較 2023 年微幅上升，另於非正式員工方面，為滿足公司營運需求由承攬商負責環境清潔及警衛保全業務，共計 4 人，人數相較 2023 年無顯著變化。

在年齡分布上，員工年齡主要介於 30 歲至 50 歲間，占員工總數的 68.39%，有助於支撐公司快速成長需求，並在轉型過程持續保有競爭力；在性別分布上，男性員工占 62.07%，女性員工占 37.93%，2024 年女性比例較 2023 年下降 2.53%，性別比例落差主要反映電腦設備研發製造業主要從業人員為男性所致。2024 年聘有 1 名具原住民資格的同仁，顯示輔信科技在追求職場多元的過程中取得了進展。期望在轉型階段持續構建包容與多元發展的職場文化，廣納多元意見，強化團隊協作動能，最終促進營運表現的穩健提升，推動企業長期發展。



員工多元組成

| 各項員工分類      |            | 員工類別 |        |      |        |        |        |     |        |
|-------------|------------|------|--------|------|--------|--------|--------|-----|--------|
|             |            | 管理職  |        | 技術人員 |        | 其他所有員工 |        | 合計  |        |
|             |            | 人數   | 百分比(%) | 人數   | 百分比(%) | 人數     | 百分比(%) | 人數  | 百分比(%) |
| 性別          | 女          | 13   | 25     | 20   | 27.03  | 33     | 68.75  | 66  | 37.93  |
|             | 男          | 39   | 75     | 54   | 72.97  | 15     | 31.25  | 108 | 62.07  |
| 年齡          | 30歲以下      | 0    | 0      | 1    | 1.35   | 9      | 18.75  | 10  | 5.75   |
|             | 30~50歲     | 31   | 59.62  | 59   | 79.73  | 29     | 60.42  | 119 | 68.39  |
|             | 50歲以上      | 21   | 40.38  | 14   | 18.92  | 10     | 20.83  | 45  | 25.86  |
| 種族 / 族裔(國籍) | 本國籍 - 非原住民 | 52   | 100    | 74   | 100    | 47     | 97.92  | 173 | 99.43  |
|             | 本國籍 - 原住民  | 0    | 0      | 0    | 0      | 1      | 2.08   | 1   | 0.57   |
|             | 外國籍        | 0    | 0      | 0    | 0      | 0      | 0      | 0   | 0      |
| 合計          |            | 52   | 29.89  | 74   | 42.53  | 48     | 27.59  | 174 | 100    |

註 1：管理職定義為輔信科技內部組織圖之各單位管理人員。

註 2：技術人員定義為輔信科技研發資源中心及研發中心等研發單位同仁。

新進與離職員工概況

在人才招聘方面，輔信科技依據用人單位需求及公司營運發展策略，由人資部門負責規劃與執行招募作業，並透過「內部輪調」與「外部招募」兩大管道，以確保人才配置的靈活性與適切性。其中，內部輪調為首要考量，公司優先運用既有的人才資源，透過明確的管理機制進行調整，以提高職能匹配度，縮短適應期並提升營運效率。而在外部招募方面，則透過招募網站及員工推薦等渠道，尋找適合的專業人才，以補足內部人力需求。此外，輔信科技持續追蹤與分析員工離職趨勢，調查結果顯示，離職主因多與工作環境、薪資福利及個人職涯發展等綜合因素相關。當員工提出離職申請時，權責單位將主動了解具體原因，並根據員工的專業背景與發展需求，評估適當的職務調整或內部轉調機會，以提升員工留任率，確保人才穩定發展。

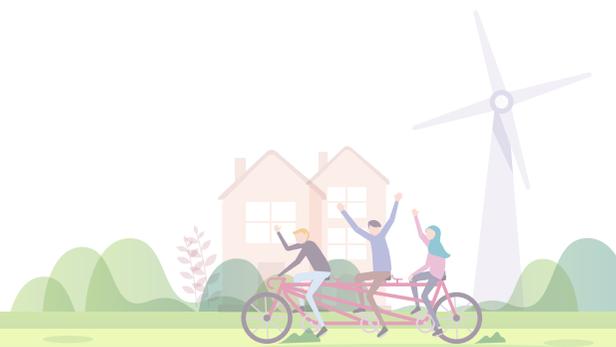


2024 年新進人員統計

| 類別 | 類型      | 人數 | 百分比 (%) |
|----|---------|----|---------|
| 性別 | 女       | 10 | 43.48   |
|    | 男       | 13 | 56.52   |
| 年齡 | 30 歲以下  | 3  | 13.04   |
|    | 30~50 歲 | 16 | 69.57   |
|    | 50 歲以上  | 4  | 17.39   |

2024 年離職人員統計 ( 含自願與非自願 )

| 類別 | 類型      | 人數 | 百分比 (%) |
|----|---------|----|---------|
| 性別 | 女       | 14 | 63.64   |
|    | 男       | 8  | 36.36   |
| 年齡 | 30 歲以下  | 6  | 27.27   |
|    | 30~50 歲 | 14 | 63.64   |
|    | 50 歲以上  | 2  | 9.09    |



#### 4.1.2 薪酬制度與員工福利

##### 完善的薪酬制度

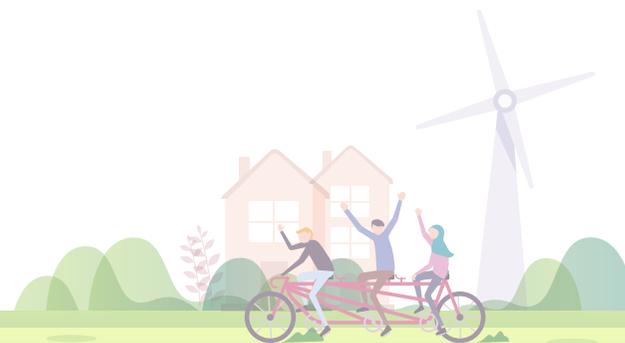
輔信科技提供具市場競爭力且公平的薪資與福利制度，包含合理工作時間與加班費、退休金提撥制度與其他優於法規的福利項目等，致力於打造讓員工滿意的工作環境，吸引優秀人才加入及留任。整體薪酬制度依據薪資報酬委員會規章及相關辦法辦理，每年進行檢討與調整，以確保產業競爭力。為落實成果共享的經營理念，依據輔信科技章程規定「本公司如有獲利，應提撥百分之二至百分之十為員工酬勞」提供分紅及年終績效獎金，同時綜合考量公司營運績效、總體經濟與員工績效考核結果等因素進行調薪作業，鼓勵同仁保持良好表現。

輔信科技薪酬制度依據學經歷、工作職責、績效表現及公司當年度營運狀況進行綜合評估，並秉持公平原則，確保薪資決策不受種族、社會階級、語言、宗教信仰、政治立場、婚姻狀況、國籍、出生地、性別或年齡等非職務相關因素影響。此外，為保障基層員工及所有工作者的權益，公司每年定期檢視薪酬水準，確保薪資給付優於法定最低工資，致力於提供具競爭力的薪酬，以維護員工的勞動權益與職場公平性。2024 年女男基層人員年平均固定薪資在同等職位、職務下，女性為臺灣基本工資之 1 倍，而男性為臺灣基本工資之 1.12 倍，其薪資差異主要係年資差異所致，非因性別而有差別；薪酬最高個人之年度總薪酬與其他員工（不包括該薪酬最高個人）年度總薪酬之中位數的比率為 5.4，而薪酬最高個人年度總薪酬增加之百分比與其他員工（不包括該薪酬最高個人）平均年度總薪酬增加百分比之中位數的比率為 - 7.29。

##### 企業非擔任主管職務之全時員工人數、非擔任主管職務之全時員工薪資平均數及中位數，及前三者與前一年度之差異

| 員工類別                      | 2023 年 | 2024 年 | 差異 |
|---------------------------|--------|--------|----|
| 非擔任主管職務之全時員工人數            | 167    | 159    | 8  |
| 非擔任主管職務之全時員工「薪資平均數」( 仟元 ) | 956    | 972    | 16 |
| 非擔任主管職務之全時員工「薪資中位數」( 仟元 ) | 807    | 827    | 20 |

註：統計方式係根據臺灣證券交易所對「擔任主管職務之員工」之定義，計算非擔任主管職務之上列數據。



### 多元的福利措施

輔信科技依法成立職工福利委員會（以下簡稱福委會），負責規劃與推動各項福利方案。福委會鼓勵員工提出福利項目預期與制度改善建議，以此設計出更符合員工需求的福利措施，包含三節獎金、生日禮金、佳節主題活動、健康檢查及提供停車位等，同時也支持同仁在工作之餘能成立和參與社團活動，在團體互動的過程發展興趣和拓展人際關係。除此之外，福委會更將關懷的觸手擴及至同仁的家庭與眷屬，提供員工旅遊補助、子女獎助學金及員工團保優惠等，期許同仁能在工作與生活間達到平衡，並在公司各項福利措施的推動下，凝聚同仁對公司的認同感與向心力。

### 輔信科技員工福利措施總覽

|   |
|---|
| 職場福利  |
| 員工專屬團體保險（包含意外、醫療險等）、生日禮金、專利獎勵金、年資獎金及獎牌、員工進修補助、勞工退休金提撥（6%）、彈性工時、混合辦公 |
| 節慶福祉及年度活動   |
| 三節獎金（勞動節、端午節、中秋節）、年終獎金、主題同歡會、聖誕節活動、尾牙活動、社團活動                        |
| 健康關懷與生活照護   |
| 生育禮金、結婚禮金、員工死亡慰問金、子女獎助學金、年度健康檢查、員工旅遊、員工眷屬團保優惠、特約商店優惠                |
| 友善的工作環境   |
| 員工餐廳、專屬停車位、哺（集）乳室   |





2024年尾牙



2024年尾牙



員工旅遊



員工旅遊



社團活動



社團活動



### 育嬰留停及生育福利

輔信科技根據臺灣《性別工作平等法》及《育嬰留職停薪實施辦法》所賦予之勞工權益，建立完善的育嬰留職停薪制度，針對符合相關規定之全體員工，不分性別均可申請育嬰留停，確保同仁均能兼顧工作與家庭。2024 年享有育嬰假人數共 3 人，實際申請育嬰假人數為 0 人。

### 育嬰留停統計

| 項目                      | 女   | 男   | 總計  |
|-------------------------|-----|-----|-----|
| 2024 年度享有育嬰假的員工總數       | 0   | 3   | 3   |
| 2024 年度申請育嬰假員工總數        | 0   | 0   | 0   |
| 2024 年育嬰留停後應復職人數        | 0   | 0   | 0   |
| 2024 年育嬰留停後實際復職人數       | 0   | 0   | 0   |
| 2023 年育嬰留停實際復職人數        | 0   | 0   | 0   |
| 2023 年育嬰留停實際復職後且工作滿一年人數 | 0   | 0   | 0   |
| 復職率 (%)                 | N/A | N/A | N/A |
| 留任率 (%)                 | N/A | N/A | N/A |

註 1：復職率 (%) = (2024 年度實際復職員工數 / 2024 年度應復職員工數) \* 100%。

註 2：留任率 (%) = (2023 年度復職後 12 個月仍在職的員工數 / 2023 年度實際復職員工數) \* 100%。



### 4.1.3 人才培育及發展

#### 專業人才養成

輔信科技將員工視為是企業永續經營的核心資產，也是維持競爭優勢的關鍵。因此，公司積極推動系統化的教育訓練機制，培養員工職務所需的專業知識與技能，以強化團隊整體競爭力。訓練計畫由各單位主管依據員工的職能發展與業務需求提出，並由人資部門協助規劃內外部培訓課程，確保員工能透過多元學習資源持續成長，提升專業能力，為企業與個人職涯發展創造雙贏。2024 年共辦理 43 場教育訓練，訓練課程主軸包含「新進職前訓練」、「專業能力」及「通識教育」等面向，課程主題多聚焦於創新科技應用、管理策略及市場行銷等與公司營運密切相關面向，以此強化同仁職能。輔信科技也提供同仁外部教育訓練補助，激勵員工與團隊主動學習，除了深化員工專業應用與拓展職涯發展，更為公司發展挹注更多創新思維。

#### 教育訓練內容

| 主軸     | 說明   | 課程內容  |
|--------|--|---|
| 新進職前訓練 | 對於新進員工實施基礎共通性之導引，以認識公司環境及規章制度，瞭解公司文化、公司發展方向、產品、各單位功能 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 新人教育訓練</li> </ul>  |
| 專業能力   | 依據各單位同仁屬性、職務、職能規劃內外部專業能力訓練                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 「永續資訊揭露政策解析」與內控內稽重點研討</li> <li>• 113 年度上市公司業務宣導會</li> <li>• 113 年度上市櫃公司永續報告書編制及產製功能宣導會</li> <li>• 113 年度永續資訊之管理內部控制制度宣導會法規更新介紹</li> <li>• 永續供應鏈管理制度</li> <li>• 永續報告書(ESG)-確信教育訓練</li> <li>• 永續資訊揭露和管理政策及相關稽核要點之解析</li> <li>• 企業初任內部稽核人員職前訓練班</li> <li>• 有關非合意併購之防禦措施-以皇冠上的寶石防禦措施為核心</li> <li>• 初任董事與監察人(含獨立)暨公司治理主管實務研習班</li> <li>• 勞工請假權益與相關法令概要</li> <li>• 勞保、就保、職保承保給付業務及實務作業、勞工退休金及給付作業</li> </ul> |



|      |   |  |
|------|---|--|
|      |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 勞動時事與重要法規修正解析實務</li> <li>• 發言人教育訓練</li> <li>• 稅務法規更新介紹</li> <li>• 綠色永續金融與淨零減炭</li> <li>• 營利事業 CFC 申報書表暨營所稅申報重點解析研討會</li> <li>• 總體經濟(含中東石油)利率匯率環境/債券市場更新</li> <li>• 職業安全衛生法規介紹、職業災害調查處理與統計</li> <li>• 藍隊資安事故處理-EC-Council ECIH 認證課程</li> </ul> |
| 通識教育 | 透過通識教育課程，提升同仁與主管行政管理技能，實行工作與生活平衡            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 職場不法侵害預防及相關法制介紹</li> <li>• 人權政策</li> <li>• 消防安全講習</li> </ul>  |
| 經營策略 | 透過課程以確保公司在商業環境中的誠信與合法性，使同仁理解並遵守公司設立的守則及行為指南 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 內部重大資訊處理暨防範內線交易之作業宣導</li> <li>• 有關非合意併購之防禦措施-以皇冠上的寶石防禦措施為核心</li> <li>• 誠信經營守則 vs 誠信經營行為指南宣導</li> </ul>  |

員工受訓統計

| 類別       | 管理職  |      | 非管理職  |       | 合計   |
|----------|------|------|-------|-------|------|
|          | 女    | 男    | 女     | 男     |      |
| 受訓總時數    | 119  | 314  | 423.5 | 484.5 | 1341 |
| 該類別員工總人數 | 13   | 39   | 53    | 69    | 174  |
| 平均受訓時數   | 9.15 | 8.05 | 7.99  | 7.02  | 7.71 |

註：管理職定義為輔信科技內部組織圖之各單位管理人員。



績效考核與管理

輔信科技依據「績效考核管理辦法」、「晉升管理辦法」及「經理人績效評估辦法」，建立完整且透明的績效考核與升遷制度，涵蓋新人試用期考核及在職員工年度考核，確保人才發展與企業目標相契合。考核機制依據各單位的組織目標進行核心職能評估，評量員工的工作目標達成狀況與績效成果，作為晉升、獎金與報酬調整的依據。此外，公司將經理人與員工的績效結果與獎金制度相結合，透過價值創造的激勵機制，推動經理人強化監督管理職責，並促進員工與企業共同成長，達成長期發展目標。

員工績效考核

| 類別                   | 主管人員   |        | 非主管人員  |        | 合計     |
|----------------------|--------|--------|--------|--------|--------|
|                      | 女      | 男      | 女      | 男      |        |
| 接受績效及職業發展檢核之人數       | 11     | 30     | 47     | 60     | 148    |
| 該類別員工總人數             | 13     | 39     | 53     | 69     | 174    |
| 該類別的員工接受績效考核的百分比 (%) | 84.62% | 76.92% | 88.68% | 86.96% | 85.06% |



### 4.1.4 勞資溝通

輔信科技致力於打造開放透明的溝通環境，深信和諧的勞資關係對於提升工作效率與企業發展至關重要。為確保員工意見能夠被充分聆聽與回應，公司設立多元溝通管道，鼓勵員工自由表達想法，並尊重自由結社權利。公司依法設立「勞資會議」，每季召開會議，與員工共同討論薪酬福利、休假制度、晉升機制等重要議題，尋求勞資雙方的共識，以持續優化工作環境並保障員工權益。雖然目前未設立工會，公司仍透過完善的溝通機制積極維護勞工權益。此外，輔信科技設有「勞工意見信箱」及「員工申訴處理制度」，員工可透過這些管道反映意見或提出申訴，由相關權責單位主管即時調查處理，並提出適當回應與改善方案，以確保員工聲音獲得有效反饋與落實。

輔信科技營運至今未曾發生勞資糾紛或違反結社自由等事件。若發生「勞動基準法」第 11、13、16 條之情事致員工遭解雇與資遣，輔信科技將皆嚴格遵循當地法令規範之最短預告期間進行後續處理。

#### 溝通管道

| 勞資會議  | 勞工意見信箱及申訴管道   |
|---|---|
| 依「勞動基準法」辦理勞方代表選舉作業，及舉行勞資會議。2024 年共召開 4 次會議，邀請勞方代表針對不同議題陳述員工意見，協調各項勞資議題，促進勞資關係和諧 | 勞工意見信箱為同仁打造一條暢所欲言的管道，同仁可以在此反應與自身權益相關事項，或對公司營運及決策表示看法。所有案件都將由行政單位或相關權責單位進行調查及回覆，讓同仁可以放心透過此管道進行申訴或表達意見： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 申訴電話：( 02 ) 8792-6168 分機 1999</li> <li>• 電子信箱：1999@tw.shuttle.com</li> </ul> |



## 4.2 人權管理

輔信科技致力於打造多元、包容與尊重人權的職場環境，並嚴格遵循當地法規，確保所有員工皆享有平等對待，不因種族、性別、年齡、婚姻狀態、宗教信仰、政治立場、性傾向或身心障礙等因素受到歧視，全面落實基本人權保障。為強化人權治理，輔信科技依循國際標準，包括《聯合國世界人權宣言》(UN Universal Declaration of Human Rights, UDHR)、《聯合國全球盟約》(UN Global Compact, UNGC) 及《國際勞工公約》(International Labour Organization Conventions, ILO)，制定《輔信科技人權政策及執行方針》，並經總經理核准發布，確保企業內部的人權政策能夠系統化運作，保障所有員工的權益。在落實層面，公司積極推動人權教育訓練，透過內部網路公告相關資訊，並提供實體文件供員工閱覽與簽署確認，確保所有同仁皆理解並落實人權政策，讓人權意識真正融入日常業務與企業文化。輔信科技堅持以「以人為本」的理念，透過公平、透明且具包容性的職場機制，打造一個讓所有員工都能安心工作、充分發展的友善環境。

在人員聘僱方面，為保障兒童身心發展，輔信科技承諾不僱用年滿 15 歲未滿 16 歲的童工為本公司從業人員，且不以強暴、脅迫、拘禁、人口販運或其他非法方式招攬勞工。聘任外籍勞工時遵守符合輸出國對勞工輸出年齡規定，不安排未滿 18 歲勞工（青年勞工）從事可能會危及健康、安全或道德的工作，包括加班或夜間工作，亦嚴禁強迫勞動或相關的強制措施，包括但不限於恐嚇、肢體或言語暴力等其他違法措施，以確保外籍員工的基本人權不受任何不合理的限制。2024 年並未發生如聘用童工、強迫勞動、侵害原住民權益或職場歧視等事件而遭主管機關裁罰之情事，也未辨識出存在使用童工或強迫勞動等重大風險之營運據點或供應商。

為確保有效落實人權保障工作，本公司將規劃對全體同仁進行人權相關教育訓練及執行人權盡職調查，除提升同仁對人權議題的重視，更能藉此辨識出潛在人權風險的事件及高風險對象，及早擬定防範措施。此外，為達到充分溝通及有效解決人權問題之目的，輔信科技設有下列意見諮詢與申訴管道：

- 人權問題申訴電話：(02) 8792-6168 分機 1999
- 人權問題申訴信箱：1999@tw.shuttle.com

另為保障性別平等，輔信科技訂定「性騷擾防治措施、申訴及懲戒辦法」及提供申訴管道，由性騷擾申訴處理委員會專責處理性騷擾相關之申訴及申覆案件，以建構健康安全且零騷擾的職場環境。

另為保障性別平等，輔信科技訂定「性騷擾防治措施、申訴及懲戒辦法」及提供申訴管道，由性騷擾申訴處理委員會專責處理性騷擾相關之申訴及申覆案件，以建構健康安全且零騷擾的職場環境。

本公司持續推動人權政策及落實管理方案，業於2024年對部門主管及員工進行人權政策之內部教育訓練，宣導保障人權與職場平等之理念，此課程參加人數共計174人次，合計87人時。未來，將持續關注人權保障意識，降低相關風險發生的可能性。2024年並未收到與違反人權相關之申訴案件。



人權政策



## 4.3 職業健康與安全

確保每位員工皆獲得完善照顧是輔信科技的責任，憑藉落實各項健康促進活動、職安衛教育培訓、風險評估檢查及潛在危害因子鑑別與預防等作業，致力於降低作業環境風險、預防職業傷害、疾病或事故的發生，並在持續推動的健康關懷活動中，讓員工能無後顧之憂地安心工作，達成工作與生活的平衡。針對職業安全衛生管理系統所涵蓋範圍，所述場域為企業內部辦公室空間之範圍，無包含工廠。

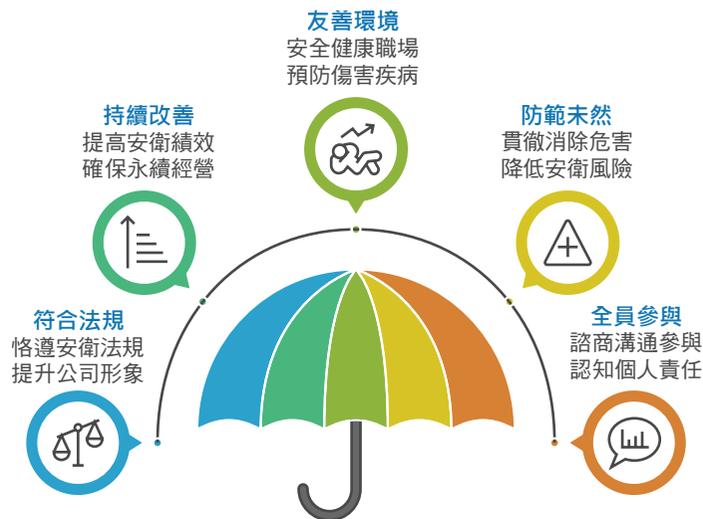
### 4.3.1 職業安全衛生管理

輔信依據《職業安全衛生管理辦法》為主軸，擬定職業安全衛生管理措施，管理範疇涵蓋所有員工與非員工工作者。由資源服務處統籌管理總公司的職業安全衛生作業，並評估當年度職業安全衛生重點工作項目，訂定年度職業安全衛生管理計畫，推行本公司職業安全衛生相關管理活動，持續提升公司職業安全衛生成效並與國際安全衛生水平一致化。為即時因應法規修訂，本公司透過持續推動及改善內部管理措施，包含加強職業災害預防及降低職業災害發生率，以達到職業安全衛生之管理績效，並持續以零災害事故為目標，建立一個健康友善之職場氛圍。

對於作業環境屬高風險的員工，輔信亦為其安排就職前的認知教育訓練，確保員工具備辨識危害並遠離即時風險的能力。若在工作期間有立即發生危險之虞，同仁得在不危及其他作業人員安全情形下，自行停止作業及退避至安全場所，公司不會予以處分，而同仁應立即向其直屬主管通報。



職安衛政策承諾



職安衛目標

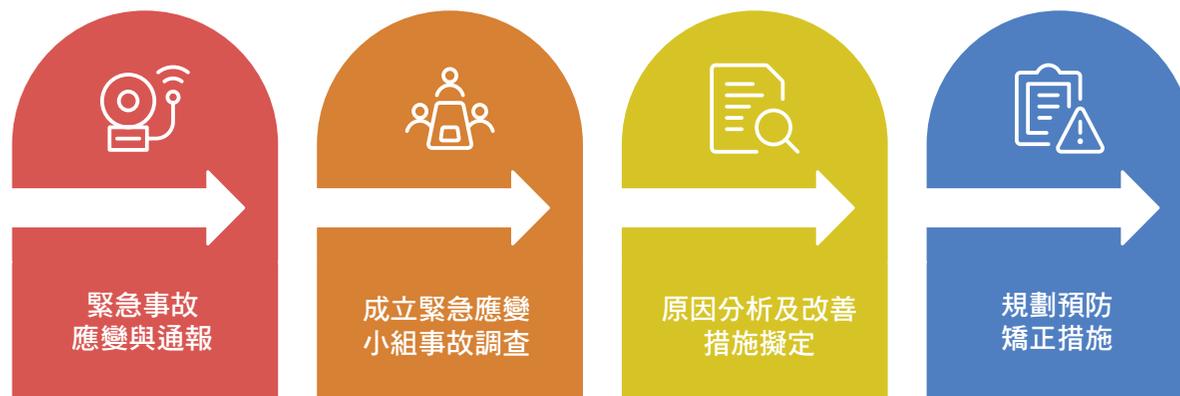


### 職業安全風險鑑別與改善措施

為掌握營運活動和技術開發過程中可能造成職業安全、工作環境及衛生的風險，資源服務處根據消防署頒佈之「工廠消防防護計畫範例（含半導體製程高科技工廠）」提供的「日常火源自行檢查表」、「防火避難設施自行檢查紀錄表」及「消防安全設備自行檢查紀錄表」，每日/月定期執行例行性消防設備與工作環境自主檢查，保障全體員工安全。

輔信科技亦制訂「緊急災害處理應變計畫」，並成立應變小組，藉由系統化管理程序，有效維持公司營運安全性及職安衛管理成效。當發生職業災害事故時，確保每位員工都能有系統的、正確的處理，並依規範之緊急應變處理程序（通則及說明、人員搶救、氣體外洩處理程序、化學藥品洩漏處理程序及善後措施）辦理，使損害程度降至最低。如接獲事故通報，將由現場人員於第一時間依狀況通知所屬主管與資源服務處協同處理，並視情況立即聯繫救護車或消防隊，若現場無法控制將通知緊急應變小組派員協助，應變組織之現場指揮組長、線上值班人員、緊急應變小組和設備負責人，根據不同職責迅速進行應對動作。後續將由專責人員分析事故原由，針對潛在或已發生不符合情況擬定改善方案，透過落實矯正預防措施，以減輕職安衛事件對公司營運及職場安全的衝擊影響。

### 緊急應變流程



緊急應變組織

| 組織人員   | 職責  |
|--------|---|
| 現場指揮組長 | 為事故緊急應變之指揮，決策及發言人。於緊急狀況時，決定應變行動及下達全員疏散之命令。於狀況解除後需立即召開檢討會議。  |
| 線上值班人員 | 負責受理報案、填寫（緊急情況及事件調查報告表）、通報人員疏散、通知設備負責人及行政相關人員進行處理，通知緊急應變人員等工作。  |
| 緊急應變小組 | 聽從現場指揮組長的指揮，負責緊急事件中人員搶救、管制、疏散及滅火工作。若事件中有人員受傷，則小組中 2 人負責人員搶救，1 人負責管制、緊急治療通報送醫等處置；若無人員受傷，則小組 1 人負責管制，2 人負責狀況勘查。 |
| 設備負責人  | 進行機台斷電處理、提供機台情報給緊急應變小組參考。   |

註：本小組成員必須接受緊急應變之事前訓練及定前演練，於事故發生時受指揮教授之指揮。



### 4.3.2 職場安全與員工照護

輔信科技規劃各項健康促進活動與提供多元的溝通管道，落實職安衛管理流程、促進員工穩健發展，並有效解決職場安全相關問題。

#### 安全衛生教育訓練

參考法令規範及當年度職業安全衛生重點工作項目，由資源服務處為相關業務同仁安排安全衛生教育訓練，包含新進人員之職業安全衛生教育訓練、職業安全衛生業務主管及管理人員之法定回訓，以及其他安全衛生專業技能培訓，以期全體員工瞭解公司職安衛管理制度運作模式，且清楚掌握緊急及危害安全衛生狀況之應變程序、通報方式，並具備工作環境安全及預防災害之必要知識與技能，提升人員專業度及危機應變處理能力，降低不安全行為所造成的意外事故。此外，輔信科技定期舉辦環安衛相關之教育訓練，2024年本公司共辦理兩場次教育訓練，受訓人數達53人次，且積極推動提案改善與人員通報活動，藉由全體同仁共同參與，發掘潛在風險與改善機會，訓練所有同仁在火災等意外事件發生時能有序的依編組職責各司其職，將損害降至最低。此外，同仁亦積極參與外部培訓之急救人員及防火管理課程，並成功取得相關證照，所獲專業知識將有效提升公司災害應變能力，共同守護公司與員工安全。



消防安全講習



消防安全講習



自衛消防編組演練 - 滅火班



自衛消防編組演練 - 通報班



自衛消防編組演練 - 避難引導班



自衛消防編組演練 - 安全防護班



自衛消防編組演練 - 救護班 (包紮、搬運)

### 與工作者的諮詢溝通

為維護企業與員工之間的良好溝通關係，輔信科技設置專線與信箱，廣納員工多元想法與蓋善建議，由權責單位進行溝通協調，確保員工反饋問題均能獲得適當回應及處理，解決問題將風險降到最低。此外，輔信科技已設置職業安全衛生委員會，提供同仁了解最新法令及公司職業安全衛生管理事項公告，作為職安衛管理之最高審議單位，每季定期召開會議討論環境安全衛生相關事宜，並依法推選勞工代表，讓員工能了解公司環境安全衛生運作模式及提供健全暢通之溝通管道，共同修訂職安衛政策、追蹤計畫執行情形、調查事故、實施作業環境監測，以及研討各項職安衛相關提案與決策，並於會後持續追蹤決策事項進度，促使持續改善達成目標。2024 年末發生與工作安全與健康之爭議事件或意外事故。

輔信科技亦積極與非員工之工作者進行溝通，除訂定承攬人管理辦法作為承攬商管理依循規範外，也將職安衛相關要求納入合約規範。在承攬商進入工作區域前，要求應簽署「重要危害因素告知表」進行工作場所危害項目告知，並於作業期間加以監工留意，有效落實施工申請與工程前、中、後的職業安全衛生管理。

### 健康促進活動與諮商

依循《勞工健康保護規則》辦理新進人員報到前體格檢查及年度體檢。其中健康檢查對象及頻率皆優於法規，涵蓋全體員工及其眷屬，每年實施一班健康檢查，善盡企業照顧之責任。藉由完善的作業環境監測與健康風險分級管理制度，及早辨識高風險族群進行個案追蹤管理，並提供專業諮詢服務及規劃各項健康促進活動，營造工作及生活平衡的職場氛圍。輔信科技為所有員工每年定期安排實施健康檢查。



### 員工健康防護措施

#### 一、年度體檢

1. 全體員工：每年定期委請合作醫院派員至公司或至合作醫院進行健康檢查，同仁可透過系統查閱歷年個人健康檢查報告，並針對體檢結果提供專人健康諮詢服務，協助同仁做好健康管理。2024 年健康檢查參與人數共 167 人，占 2024 年度全體員工總數 95.98%，依據風險分級提供對應健康管理措施：
  - 低風險：提供紙本衛教指導
  - 中風險：提供紙本衛教指導，並視個案狀況建議定期追蹤、持續關懷
  - 高風險：提供紙本衛教指導，要求其就醫並提供複檢結果
2. 針對在公司任職滿一年之處級（含）以上高階主管，公司每年另外補助新臺幣 2 萬元體檢費用
3. 每年體檢時針對研發及維修等有從事鉛作業同仁進行血液含鉛量預防性檢查



#### 二、醫療保險

除了法定的全民健保外，為使同仁享有更完整的醫療保障，本公司額外幫全體同仁投保包含職業災害、疾病住院、意外醫療及死亡之團體保險

#### 三、醫藥箱設置與檢查

備有醫藥箱以備不時之需，至少每月定期檢查備品補充或汰換

#### 四、臨場醫師駐診

依循《勞工健康保護規則》配置特約從事勞工健康服務之醫師辦理臨場健康服務

### 4.3.3 職業災害管理

#### 安全衛生環境預防管理

輔信科技於發生環境污染、職業災害/傷害及健康影響之事故時，由事故調查人員會同利害相關者執行發生原因確認，將可能或已發生不符合情況予以持續改進，以減輕所造成環安衛衝擊影響，並積極擬定矯正預防措施，提升公司營運安全性及環安衛管理運作績效。為更有效控制和預防職業安全衛生環境風險，輔信科技透過「安全管理」及「衛生管理」雙管齊下，從源頭對作業環境進行監控與管理。

| 安全管理   | 衛生管理   |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>一、 消防安全：為確保公司消防安全規劃及相關設備達到法規要求，每年聘請合法廠商進行消防安全檢查及申報，檢查缺失項目均應於一個月內改善完畢</li> <li>二、 機電設備安全：公司大樓之高、低配電盤，機電設備及升降梯，每月定期委外請合格專業人員巡檢，確認設備維持正常運轉，遇問題應立即檢修</li> <li>三、 工作場所張貼用電設備安全之注意，並於電路上或該等設備之適當處裝設漏電斷路器</li> <li>四、 公共安全申報：依法規至少每二年進行一次建築物公共安全檢查及申報</li> <li>五、 公務車管理：公務車駕駛需具備合法駕照，且車輛應定期檢修保養</li> <li>六、 工作場所之通道、地板、階梯，保持不致使勞工跌倒、滑倒、踩傷等之安全狀態，並加裝扶手</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>一、 定期消毒：為維護良好衛生的工作環境，公司每半年聘請專業清潔公司進行全棟消毒、清潔打蠟及空調出風口清潔與每年清洗水塔等</li> <li>二、 水質衛生：               <ul style="list-style-type: none"> <li>1. 每季委請廠商更換飲水機濾心，並請 SGS 檢驗公司至公司各樓層抽檢飲用水確認飲水安全</li> <li>2. 公司大樓水塔（含 B1 及頂樓）每年定期清洗，以確保水源乾淨</li> </ul> </li> <li>三、 空氣品質：               <ul style="list-style-type: none"> <li>1. 為確保辦公室空氣品質避免二氧化碳濃度過高，公司每半年委請廠商至公司各樓層檢測二氧化碳濃度，以維持在標準值內</li> <li>2. 公司之中央空調主機設備，委請廠商進行季度巡檢及年度保養，室內送風機每 2 年拆卸清洗確保空氣品質</li> <li>3. 每季委託 SGS 檢驗公司針對空調水塔進行退伍軍人菌檢驗避免同仁感染退伍軍人症</li> </ul> </li> </ul> |

為確保同仁職場安全，輔信科技於內湖總部進行職業安全風險鑑別機制對工作環境進行危害辨識與風險評估，以掌握並消弭任何潛在危害與風險。根據辨識與評估結果顯示，造成人員危害或促成嚴重傷害之潛在風險，主要為因作業環境因素導致之物理性風險，目前已將具潛在危害的作業環境納入監控項目並持續追蹤。在採取積極的預防及保護措施下，員工及其他非員工工作者於 2024 年均未發生可記錄之職業傷害事件，亦無法規所定義之職業病案件。



職業傷害統計

| 項目                   | 年度 | 2022 年    |           | 2023 年    |           | 2024 年    |  |
|----------------------|----|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|--|
|                      |    | 員工        | 員工        | 非員工       | 員工        | 非員工       |  |
| 總工作時數 (小時)           |    | 394,416   | 342,624   | 8,511     | 339,992   | 8,534     |  |
| 職業傷害數 (可記錄之職業傷害)     |    | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         |  |
| 嚴重的職業傷害數             |    | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         |  |
| 損失工作日數 (天)           |    | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         |  |
| 職業傷害類型 (例如骨折、切傷、挫傷等) |    | 未發生職業傷害事件 | 未發生職業傷害事件 | 未發生職業傷害事件 | 未發生職業傷害事件 | 未發生職業傷害事件 |  |
| 工傷率 (IR)             |    | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         |  |
| 損失日數比例 (LDR)         |    | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         |  |

註 1：嚴重的職業傷害係「因職業傷害而導致死亡、或導致工作者無法或難以於 6 個月內恢復至受傷前健康狀態的傷害」。

註 2：工傷率 (IR) = (職業傷害數 / 總工作時數) \* 200,000。

註 3：損失日數比率 (LDR) = (損失工作日數 / 總工作時數) \* 200,000。

註 4：2024 年未發生職業傷害所造成的死亡事件及嚴重職業傷害事件。

其他職安衛衝擊預防

輔信科技在職業安全衛生管理計畫中將「採購管理」及「變更管理」納入管理計畫項目，透過業務關係預防與減輕公司營運、產品或服務相關的職安衛負面衝擊，以消除危害和降低職安衛風險。

| 計畫項目 | 管理方案   |
|------|--|
| 採購管理 | 在採購中心作業規範中明訂與供應商及承攬商簽訂採購合約時，須將採購之安全衛生相關要求納入合約規範，尤其是原物料供應商需依國內相關法規進行生產、包裝與標示及運送，以降低安全衛生事故衝擊供應鏈的運作。                          |
| 變更管理 | 為避免因變更原有的人員、設計、規範、作業條件、方法或控制措施可能會使原有之危害及風險加劇，或是產生新的職業安全衛生危害及風險，輔信科技已建立變更管理機制，在變更前執行必要的危害辨識與風險評估，並依評估結果採取適當控制措施，以降低災害發生之風險。 |



## 4.4 社會價值與公益投入

以穩健的營運發展為基礎，輔信科技近年持續尋求與自身企業文化及業務發展契合的社會公益參與機會，除了透過不定期舉辦捐贈物資活動或現金募捐等方式，鼓勵同仁參與公益活動，更藉由政府專案在健康促進與長照領域投入工具開發，並走入偏鄉及長照等社福單位辦理各項公益講座與服務交流會，以實際行動關懷弱勢族群。隨著輔信科技近年積極拓展醫療事業，既有的電腦產品也走向商用工規方向，未來在社會公益投入方面將藉由整合醫療資源切入，爾後逐步規劃符合輔信科技核心價值之社會公益參與計畫，並在明確的短中長期目標下，持續創造社會正向價值。

### 社會公益參與計畫推動目標



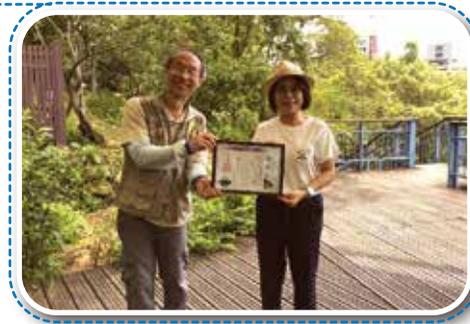
輔信科技深知企業經營成長的同時，除聚焦於市場與產品，更應關注社會需求與其發展。因此，本公司積極參與各項與永續議題相關之活動，旨在回饋社會並持續推動永續發展。本公司於 2024 年參與 7 場公益活動，面向涵蓋「環境與生態永續、弱勢關懷與公益參與、青少年教育與學習」等三類領域，透過參與相關活動不僅能提升企業的社會責任感，也能加強員工的永續意識與推動社會責任精神，進而促進企業與社會的共同成長。這些活動不僅是輔信科技回饋社會的途徑，更是促進員工永續意識和企業文化的關鍵。

#### 環境與生態永續

##### 劍南蝴蝶步道生態植樹活動

參與劍南路生態植樹活動，協助種植蝴蝶寄主與蜜源植物，維護棲地並促進蝴蝶多樣性，讓生態環境永續發展。透過社區參與與開放式管理，學會致力於生態教育與自然保育，讓城市中的生物多樣性得以延續，並提供學校與公眾優質的生態學習場域，促進環境保護與生物多樣性，改善棲地環境。

註：台灣蝴蝶保育學會自 84 年起調查當地蝶類，並推動棲地復育，成功建立「劍南蝶園」，累積記錄 156 種蝴蝶。



#### 弱勢關懷與公益參與

##### 社團法人新竹縣智障福利進會

與百華扶輪社攜手，共同參與活動、物資捐贈及參訪了解身心障礙者及其家庭之個人生活、社會參與、教養照顧需求等。幫助身心障礙者及其家庭，提升社會的包容與支持



### 友善愛老公益市集

輔信科技參與「友善愛老」公益市集活動，藉由物資捐贈義賣協助財團法人天主教顧修女會附設新北市私立泰山奇蹟之家綜合長照機構籌募興建經費。關懷長者，支持長期照顧機構，提升長者的生活品質



### 企業員工捐血行動

為響應社會對血液資源的需求，本公司於2024年舉愛心捐血活動，邀請全體員工共同參與，展現企業對社會公益的堅定承諾。透過此次捐血行動，輔信科技期望不僅傳遞溫暖與關懷，更鼓勵員工積極投入公益，回饋社會。



### 聖誕送暖二手義賣

輔信科技發揚樂捐精神，支持兒童教育和協助弱勢群體，於年末籌辦聖誕義賣活動，收集二手物品和民生食品，義賣所得全數捐贈給孩子的書屋與安德烈食物銀行。活動旨在鼓勵同仁斷捨離，創造物品新價值，並透過義賣與捐贈，為有需要的人送上溫暖與關懷。



### 青少年教育與學習

#### 暑期閱讀營隊

輔信科技關注兒童閱讀能力的培養，致力於促進教育資源共享與文化傳承。為支持學校閱讀教育的發展，公司參與新竹縣湖口鄉和興國民小學暑期閱讀營隊活動，透過實際行動投入教育推廣，協助提升學童的閱讀素養，為學校閱讀教育的推動提供力量。



### 2024 第十二屆新竹 X 梅竹黑客松

輔信科技致力於促進學生學習與技術發展，推動社會與產業問題解決，促進永續發展。輔信科技贊助清華大學與陽明交通大學合辦的年度科技競賽「梅竹黑客松」，匯聚跨校創新人才，透過程式設計與黑客精神，共同解決社會與產業問題，推動技術應用與永續發展。輔信科技作為贊助商，提供 11 萬元的資金支持，期藉此鼓勵年輕世代。



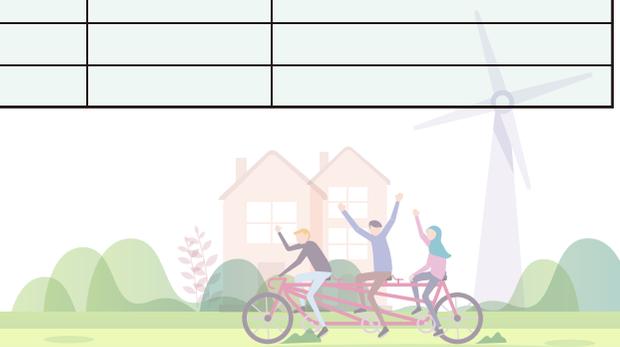
## 五、附錄

### 永續資訊揭露依循

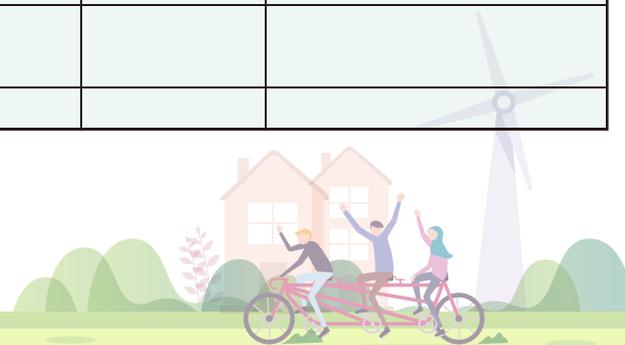
#### 附錄一、GRI 永續性報告準則內容索引表

|              |  |
|--------------|--|
| 使用聲明         | 輔信科技股份有限公司已依循 GRI 準則報導 2024 年 ( 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日 ) 期間的資訊 |
| 使用的 GRI 1    | GRI 1 : 基礎 2021  |
| 適用的 GRI 行業準則 | 於本報告書報導期間尚無適用之 GRI 行業準則發布  |

| 編號                       | GRI 準則揭露內容    | 對應章節                              | 頁碼 | 省略/備註 |
|--------------------------|---------------|-----------------------------------|----|-------|
| <b>GRI 2 : 一般揭露 2021</b> |               |                                   |    |       |
| 2-1                      | 組織詳細資訊        | 關於輔信科技                            |    |       |
| 2-2                      | 組織永續報導中包含的實體  | 關於本報告書                            |    |       |
| 2-3                      | 報導期間、頻率及聯絡人   | 關於本報告書                            |    |       |
| 2-4                      | 資訊重編          | 關於本報告書                            |    |       |
| 2-5                      | 外部保證/確信       | 關於本報告書<br>附錄五、會計師有限確信報告           |    |       |
| 2-6                      | 活動、價值鏈和其他商業關係 | 關於輔信科技<br>2.3 永續供應鏈<br>2.4 客戶關係維護 |    |       |
| 2-7                      | 員工            | 4.1 職場多元共融                        |    |       |
| 2-8                      | 非員工的工作者       | 4.1 職場多元共融                        |    |       |
| 2-9                      | 治理結構及組成       | 關於輔信科技                            |    |       |



|      |                  |                                    |  |  |
|------|------------------|------------------------------------|--|--|
|      |                  | 1.1 公司治理                           |  |  |
| 2-10 | 最高治理單位的提名與遴選     | 1.1 公司治理                           |  |  |
| 2-11 | 最高治理單位的主席        | 1.1 公司治理                           |  |  |
| 2-12 | 最高治理單位於監督衝擊管理的角色 | 關於輔信科技                             |  |  |
| 2-13 | 衝擊管理的負責人         | 關於輔信科技                             |  |  |
| 2-14 | 最高治理單位於永續報導的角色   | 關於輔信科技                             |  |  |
| 2-15 | 利益衝突             | 1.1 公司治理                           |  |  |
| 2-16 | 溝通關鍵重大事件         | 關於輔信科技                             |  |  |
| 2-17 | 最高治理單位的群體智識      | 1.1 公司治理                           |  |  |
| 2-18 | 最高治理單位的績效評估      | 1.1 公司治理                           |  |  |
| 2-19 | 薪酬政策             | 1.1 公司治理                           |  |  |
| 2-20 | 薪酬決定流程           | 1.1 公司治理<br>4.1 職場多元共融             |  |  |
| 2-21 | 年度總薪酬比率          | 4.1 職場多元共融                         |  |  |
| 2-22 | 永續發展策略的聲明        | 董事長與總經理的話                          |  |  |
| 2-23 | 政策承諾             | 1.1 公司治理<br>4.2 人權管理               |  |  |
| 2-24 | 納入政策承諾           | 1.1 公司治理<br>4.2 人權管理               |  |  |
| 2-25 | 補救負面衝擊的程序        | 1.1 公司治理<br>1.3 風險管理<br>2.4 客戶關係維護 |  |  |
| 2-26 | 尋求建議和提出疑慮的機制     | 1.1 公司治理<br>4.2 人權管理               |  |  |
| 2-27 | 法規遵循             | 1.2 法規遵循                           |  |  |



|                            |                        |               |   |                           |
|----------------------------|------------------------|---------------|---|---------------------------|
| 2-28                       | 公協會的會員資格               | -             | - | 輔信科技無參與公協會組織              |
| 2-29                       | 利害關係人議合方針              | 重大性分析與利害關係人議合 |   |                           |
| 2-30                       | 團體協約                   | -             | - | 輔信科技無成立工會組織，因此尚未與員工簽署團體協約 |
| <b>GRI 3：重大主題 2021</b>     |                        |               |   |                           |
| 3-1                        | 決定重大主題的流程              | 重大性分析與利害關係人議合 |   |                           |
| 3-2                        | 重大主題列表                 | 重大性分析與利害關係人議合 |   |                           |
| 3-3                        | 重大主題管理                 | 重大性分析與利害關係人議合 |   |                           |
| <b>GRI 201：經濟績效 2016*</b>  |                        |               |   |                           |
| 201-1                      | 組織所產生及分配的直接經濟價值        | 1.1 公司治理      |   |                           |
| 201-4                      | 取自政府之財務補助              | -             | - | 2024 年度無取得政府補助            |
| <b>GRI 204：採購實務 2016*</b>  |                        |               |   |                           |
| 204-1                      | 來自當地供應商的採購支出比例         | 2.3 永續供應鏈     |   |                           |
| <b>GRI 205：反貪腐 2016*</b>   |                        |               |   |                           |
| 205-3                      | 已確認的貪腐事件及採取的行動         | 1.1 公司治理      |   |                           |
| <b>GRI 206：反競爭行為 2016*</b> |                        |               |   |                           |
| 206-1                      | 涉及反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動 | 1.2 法規遵循      |   |                           |
| <b>GRI 302：能源 2016</b>     |                        |               |   |                           |
| 302-1                      | 組織內部的能源消耗量             | 3.2 能源管理      |   |                           |
| 302-3                      | 能源密集度                  | 3.2 能源管理      |   |                           |
| <b>GRI 303：水與放流水 2018</b>  |                        |               |   |                           |
| 303-3                      | 取水量                    | 3.3 水資源管理     |   |                           |
| 303-4                      | 排水量                    | 3.3 水資源管理     |   |                           |



|                                |                            |             |  |  |
|--------------------------------|----------------------------|-------------|--|--|
| 303-5                          | 耗水量                        | 3.3 水資源管理   |  |  |
| <b>GRI 305 排放 2016*</b>        |                            |             |  |  |
| 305-1                          | 直接 ( 範疇一 ) 溫室氣體排放          | 3.1 氣候行動    |  |  |
| 305-2                          | 能源間接 ( 範疇二 ) 溫室氣體排放        | 3.1 氣候行動    |  |  |
| 305-4                          | 溫室氣體排放強度                   | 3.1 氣候行動    |  |  |
| <b>GRI 306 : 廢棄物 2020</b>      |                            |             |  |  |
| 306-3                          | 廢棄物的產生                     | 3.4 廢棄物管理   |  |  |
| 306-5                          | 廢棄物的直接處置                   | 3.4 廢棄物管理   |  |  |
| <b>GRI 308 : 供應商環境評估 2016*</b> |                            |             |  |  |
| 308-1                          | 使用環境標準篩選新供應商               | 2.3 永續供應鏈   |  |  |
| <b>GRI 401 : 勞雇關係 2016*</b>    |                            |             |  |  |
| 401-1                          | 新進員工和離職員工                  | 4.1 職場多元共融  |  |  |
| 401-2                          | 提供給全職員工 ( 不包含臨時或兼職員工 ) 的福利 | 4.1 職場多元共融  |  |  |
| 401-3                          | 育嬰假                        | 4.1 職場多元共融  |  |  |
| <b>GRI 402 : 勞/資關係 2016</b>    |                            |             |  |  |
| 402-1                          | 關於營運變化的最短預告期               | 4.1 職場多元共融  |  |  |
| <b>GRI 403 : 職業安全衛生 2018*</b>  |                            |             |  |  |
| 403-1                          | 職業安全衛生管理系統                 | 4.3 職業健康與安全 |  |  |
| 403-2                          | 危害辨識、風險評估、及事故調查            | 4.3 職業健康與安全 |  |  |
| 403-3                          | 職業健康服務                     | 4.3 職業健康與安全 |  |  |
| 403-4                          | 有關職業安全衛生之工作者參與、諮詢與溝通       | 4.3 職業健康與安全 |  |  |
| 403-5                          | 有關職業安全衛生之工作者訓練             | 4.3 職業健康與安全 |  |  |
| 403-6                          | 工作者健康促進                    | 4.3 職業健康與安全 |  |  |



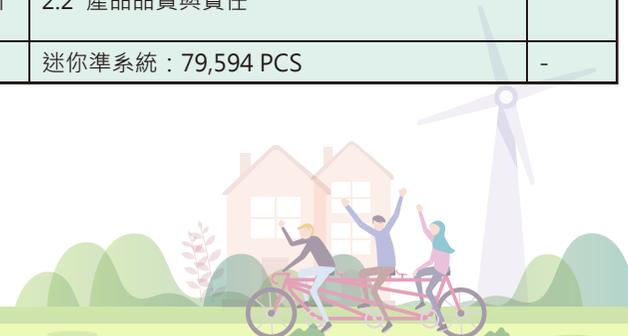
|                                 |                           |                        |  |  |
|---------------------------------|---------------------------|------------------------|--|--|
| 403-7                           | 預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊 | 4.3 職業健康與安全            |  |  |
| 403-8                           | 職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者         | 4.3 職業健康與安全            |  |  |
| 403-9                           | 職業傷害                      | 4.3 職業健康與安全            |  |  |
| 403-10                          | 職業病                       | 4.3 職業健康與安全            |  |  |
| <b>GRI 404：訓練與教育 2016*</b>      |                           |                        |  |  |
| 404-1                           | 每名員工每年接受訓練的平均時數           | 4.1 職場多元共融             |  |  |
| 404-3                           | 定期接受績效及職業發展檢核的員工比例        | 4.1 職場多元共融             |  |  |
| <b>GRI 405：員工多元化與平等機會 2016*</b> |                           |                        |  |  |
| 405-1                           | 治理單位與員工的多元化               | 1.1 公司治理<br>4.1 職場多元共融 |  |  |
| <b>GRI 406：不歧視 2016</b>         |                           |                        |  |  |
| 406-1                           | 歧視事件以及組織採取的改善行動           | 4.2 人權管理               |  |  |
| <b>GRI 411：原住民權利 2016</b>       |                           |                        |  |  |
| 411-1                           | 涉及侵害原住民權利的事件              | 4.2 人權管理               |  |  |
| <b>GRI 414：供應商社會評估 2016*</b>    |                           |                        |  |  |
| 414-1                           | 使用社會標準篩選新供應商              | 2.3 永續供應鏈              |  |  |
| <b>GRI 416：顧客健康與安全 2016*</b>    |                           |                        |  |  |
| 416-2                           | 違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件      | 2.2 產品品質與責任            |  |  |
| <b>GRI 417：行銷與標示 2016*</b>      |                           |                        |  |  |
| 417-2                           | 未遵循產品與服務之資訊與標示相關法規的事件     | 2.2 產品品質與責任            |  |  |
| <b>GRI 418：客戶隱私 2016</b>        |                           |                        |  |  |
| 418-1                           | 經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴       | 1.3 風險管理               |  |  |

註：\* 號為 2024 年度重大主題對應 GRI 主題準則，其重大主題管理方針亦在指標對應章節進行揭露。此外，本年度亦將「智慧財產保護」議題納入重大主題做為自訂指標，無對應之 GRI 準則，其重大主題管理方針於「2.1 創新研發與智財管理」章節進行揭露。



附錄二、SASB 永續會計準則對照表

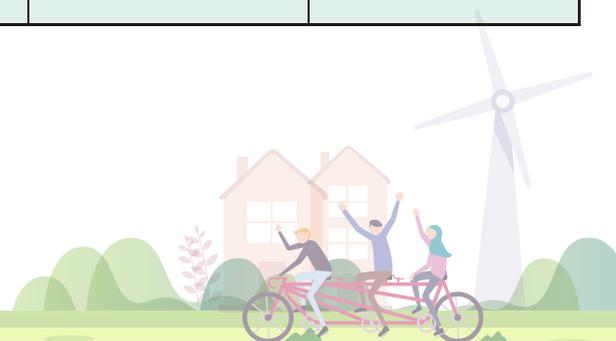
| 揭露主題      | 指標編號         | 揭露指標  | 性質    | 對應章節或內容摘要  | 頁碼 |
|-----------|--------------|---|-------|--|----|
| 客戶隱私與資訊安全 | TC-HW-230a.1 | 說明產品資訊安全風險的鑑別及因應方法  | 討論與分析 | 1.3 風險管理   |    |
| 員工多元化和包容性 | TC-HW-330a.1 | (a) 管理階層、(b) 非管理階層、(c) 技術類員工和 (d) 所有其他員工的 (1) 性別和 (2) 多元性群體組成百分比                  | 量化    | 4.1 職場多元共融   |    |
| 產品生命週期管理  | TC-HW-410a.1 | 符合 IEC 62474 應申報管制物質的產品營收占比   | 量化    | 由於 RoHS 及 REACH 要求規範有害物質皆已涵蓋 IEC62474 所需申報物質，故占比為 100% | -  |
|           | TC-HW-410a.2 | 符合 EPEAT 標章或同等要求的產品營收占比   | 量化    | 根據 WEEE 進行生命週期管理，2023 回收比例為 93%；再利用率為 91%              | -  |
|           | TC-HW-410a.3 | 受能源效率認證合格產品所占百分比 (按收入計)   | 量化    | 2.2 產品品質與責任  |    |
|           | TC-HW-410a.4 | 報廢產品及電子垃圾所回收的重量占比   | 量化    | 由於輔信科技不涉及客戶端使用後的回收及處理等作業，故不適用                          | -  |
| 供應鏈管理     | TC-HW-430a.1 | 經 RBA 有效性稽核程序 (VAP) 審核之第一階供應商，其占 (a) 所有廠房及 (b) 高風險第一階供應商所有廠房的百分比                  | 量化    | 輔信科技未導入 RBA 有效性評估程序，已於 2024 年完成供應商管理程序建置，實施供應商管理稽核作業   | -  |
|           | TC-HW-430a.2 | 第一階供應商未通過 RBA 有效性稽核程序 (VAP) 或類似稽核程序的 (1) 不合格比率，以及 (2) (a) 優先不符合項目及 (b) 其他不符合的改善比率 | 量化    |  | -  |
| 材料來源      | TC-HW-440a.1 | 說明與使用關鍵材料之風險管理  | 討論與分析 | 2.2 產品品質與責任  |    |
| 活動指標      | TC-SC-000.A  | 總產量   | 量化    | 迷你準系統：79,594 PCS                                       | -  |



|  |             |            |    |  |   |
|--|-------------|------------|----|--|---|
|  |             |            |    | 電腦其他周邊：175,386 PCS<br>氣墊床及醫療周邊設備：158,658 PCS |   |
|  | TC-SC-000.B | 自有廠房生產的比例  | 量化 | 輔信科技 100%製程外包                                | - |
|  | TC-SC-000.C | 自有廠房的生產百分比 | 量化 |  | - |

附錄三、TCFD 氣候相關財務揭露框架對照表

| 層級    | 揭露項目 | 一般行業指標  | 對應章節     | 頁碼 |
|-------|------|---|----------|----|
| 治理    | a    | 描述董事會對氣候相關風險與機會的監督情況                          | 3.1 氣候行動 |    |
|       | b    | 描述管理階層在評估和管理氣候相關風險與機會的角色                      | 3.1 氣候行動 |    |
| 策略    | a    | 描述組織所鑑別的短、中、長期氣候相關風險與機會                       | 3.1 氣候行動 |    |
|       | b    | 描述組織在業務、策略和財務規劃上與氣候相關風險與機會的衝擊                 | 3.1 氣候行動 |    |
|       | c    | 描述組織在策略上的韌性，並考慮不同氣候相關情境（包括 2°C 或更嚴苛的情境）實體氣候風險 | 3.1 氣候行動 |    |
| 風險管理  | a    | 描述組織在氣候相關風險的鑑別和評估流程                           | 3.1 氣候行動 |    |
|       | b    | 描述組織在氣候相關風險的管理流程                              | 3.1 氣候行動 |    |
|       | c    | 描述氣候相關風險的鑑別、評估和管理流程如何整合在組織的整體風險管理制度           | 3.1 氣候行動 |    |
| 指標與目標 | a    | 揭露組織依循策略和風險管理流程，進行氣候相關風險與機會評估時所使用的指標          | 3.1 氣候行動 |    |
|       | b    | 揭露範疇一、範疇二 和範疇三（如適用）溫室氣體排放和相關風險                | 3.1 氣候行動 |    |
|       | c    | 描述組織在管理氣候相關風險與機會所使用的目標，以及落實該目標的表現             | 3.1 氣候行動 |    |



附錄四、臺灣證券交易所「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」對照表

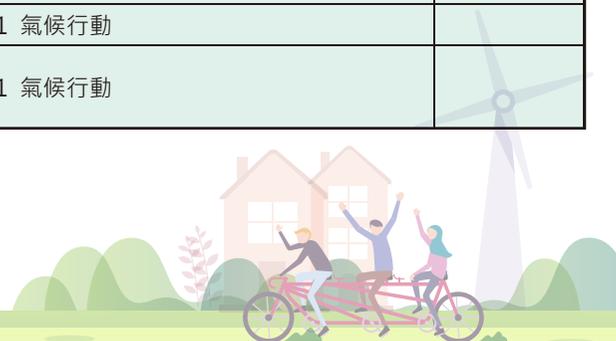
作業辦法第四條 附表一之九、永續揭露指標 - 電腦及周邊設備業

| 編號 | 指標內容                                    | 對應章節   | 頁碼 |
|----|---|--|----|
| 一  | 消耗能源總量、外購電力百分比及再生能源使用率                  | 3.2 能源管理   |    |
| 二  | 總取水量及總耗水量                               | 3.3 水資源管理  |    |
| 三  | 所產生有害廢棄物之重量及回收百分比                       | 3.4 廢棄物管理  |    |
| 四  | 說明職業災害類別、人數及比率                          | 4.3 職業健康與安全  |    |
| 五  | 產品生命週期管理之揭露：含報廢產品及電子廢棄物之重量以及再循環之百分比(註1) | 由於輔信科技之產品生命週期後期非由公司進行回收及報廢等作業，因此無法計算                             | -  |
| 六  | 與使用關鍵材料相關的風險管理之描述                       | 2.2 產品品質與責任  |    |
| 七  | 因與反競爭行為條例相關的法律訴訟而造成的金錢損失總額              | 2024 年無因與反競爭行為條例相關的法律訴訟而造成的金錢損失                                  | -  |
| 八  | 依產品類別之主要產品產量                            | 迷你準系統：79,594 PCS<br>電腦其他周邊：175,386 PCS<br>氣墊床及醫療周邊設備：158,658 PCS | -  |

註1：包含下腳料賣出或其他回收處理，應提供相關說明。

作業辦法第四之一條 附表二、上市公司氣候相關資訊

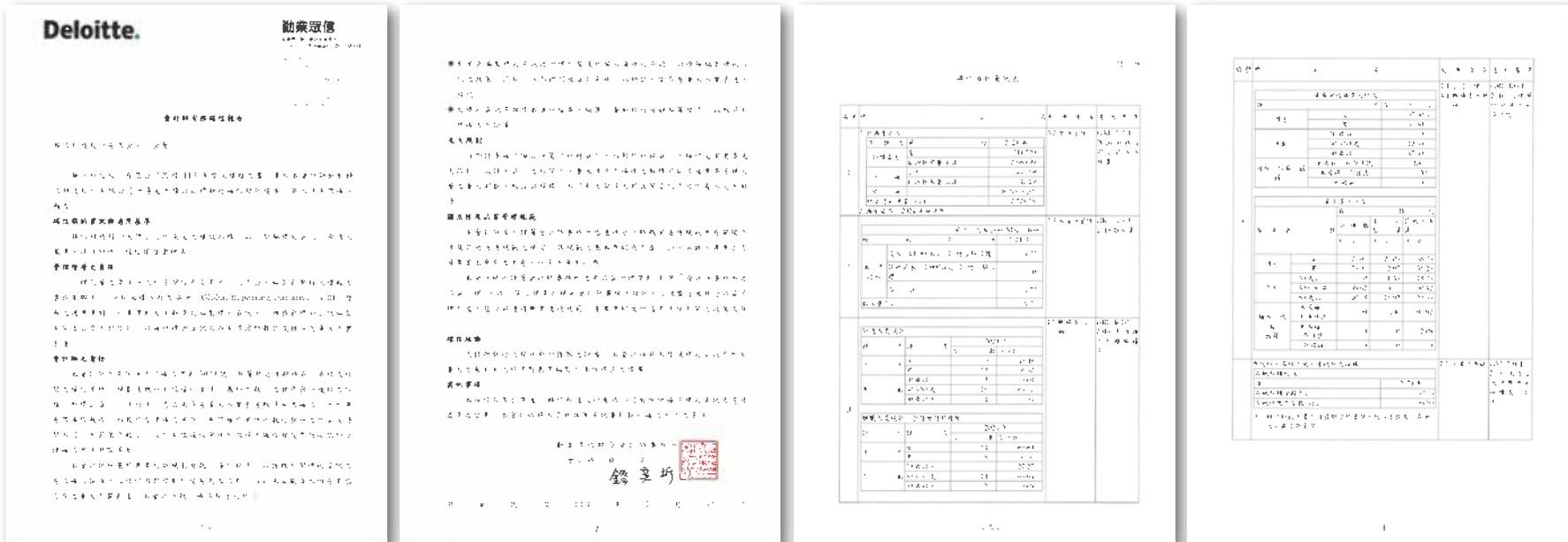
| 編號 | 項目   | 對應章節     | 頁碼 |
|----|--|----------|----|
| 一  | 敘明董事會與管理階層對於氣候相關風險與機會之監督及治理                      | 3.1 氣候行動 |    |
| 二  | 敘明所辨識之氣候風險與機會如何影響企業之業務、策略及財務(短期、中期、長期)           | 3.1 氣候行動 |    |
| 三  | 敘明極端氣候事件及轉型行動對財務之影響                              | 3.1 氣候行動 |    |
| 四  | 敘明氣候風險之辨識、評估及管理流程如何整合於整體風險管理制度                   | 3.1 氣候行動 |    |
| 五  | 若使用情境分析評估面對氣候變遷風險之韌性，應說明所使用之情境、參數、假設、分析因子及主要財務影響 | 3.1 氣候行動 |    |



|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| 六 | 若有因應管理氣候相關風險之轉型計畫，說明該計畫內容，及用於辨識及管理實體風險及轉型風險之指標與目標   | 3.1 氣候行動                                  |   |
| 七 | 若使用內部碳定價作為規劃工具，應說明價格制定基礎  | 輔信科技尚未導入內部碳定價工具                           | - |
| 八 | 若有設定氣候相關目標，應說明所涵蓋之活動、溫室氣體排放範疇、規劃期程，每年達成進度等資訊；若使用碳抵換或再生能源憑證 ( RECs ) 以達成相關目標，應說明所抵換之減碳額度來源及數量或再生能源憑證 ( RECs ) 數量 | 3.1 氣候行動                                  |   |
| 九 | 溫室氣體盤查及確信情形與減量目標、策略及具體行動計畫  | 3.1 氣候行動<br>2024 年度尚未進行溫室氣體盤查與執行第<br>三方確信 |   |



附錄五、會計師有限確信報告



# 輔信科技 *Shuttle*<sup>®</sup>

